



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capitală vărsată și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

PLAN DE ADMINISTRARE

2025 - 2029

REVIZUIT



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Planul de administrare cuprinde:

1. Componenta de administrare elaborată în conformitate cu prevederile cuprinse în Art. 30 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice actualizată și,
2. Componenta de management elaborată conform prevederilor cuprinse în Art. 36, alin. 1 din același act normativ menționat mai sus.

Potrivit prevederilor cuprinse în Art. 30, alin. 2 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice actualizată: *„Componenta de administrare prevăzută la alin. (1) se completează cu componenta de management elaborată conform prevederilor art. 36 alin. (1) și aprobată conform art. 36 alin. (3). Planul de administrare se supune analizei și aprobării consiliului de administrație sau de supraveghere al societății în termenul prevăzut de art. 36 alin. (3).”*

De la data la care Consiliul de Administrație al Companiei de Apă Arad S.A. aprobă Planul de administrare, în maximum 5 zile trebuie convocată Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor (AGOA), în conformitate cu Art. 30, alin. 3 din OUG 109/2011, actualizată. Conform acestui articol: *„În termen de 5 zile de la aprobarea în integralitate a planului de administrare, prin grija președintelui consiliului de administrație sau de supraveghere, se convoacă adunarea generală a acționarilor, în vederea negocierii și aprobării indicatorilor-cheie de performanță, avizați în prealabil de către AMEPIP, rezultați din planul de administrare, pornind de la nivelul indicatorilor-cheie de performanță asumați prin declarațiile de intenție întocmite de către administratorii numiți. Indicatorii negociați și aprobați de către adunarea generală a acționarilor se comunică AMEPIP, în termen de 15 zile de la aprobare, în vederea avizării lor finale și includerii în tabloul de bord.”*



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

COMPONENTA DE ADMINISTRARE 2025 - 2029



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Introducere

Componenta de Administrare pentru perioada mandatului membrilor Consiliului de administrație 2025 – 2029 are la bază concepția managerială a membrilor Consiliului de Administrație privind direcțiile de evoluție viitoare ale Companiei de Apă Arad S.A., în concordanță cu obiectivele strategice stabilite de acționari, precum și cu propria viziune de guvernare corporativă. Aceasta este armonizată cu legislația europeană și națională în domeniul guvernării întreprinderilor publice, având la bază principiile transparenței, responsabilității, eficienței și sustenabilității.

Scopul elaborării prezentului document este acela de a stabili cadrul strategic al Componentei de Administrare aferentă mandatului Consiliului de Administrație al Companiei de Apă Arad S.A. pentru perioada 2025–2029, în vederea atingerii obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite prin contractele de mandat aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor. Componenta definește strategia de administrare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, corelată cu politicile și obiectivele de dezvoltare instituțională, economică și operațională a companiei.

Componenta de Administrare se fundamentează pe viziunea managerială a Consiliului de Administrație privind consolidarea și dezvoltarea strategică a Companiei de Apă Arad S.A., având la bază analiza evoluției serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, rezultatele obținute până în prezent și direcțiile de modernizare impuse de noile tendințe la nivel național și european. În acest context, Componenta de administrare urmărește edificarea unei companii moderne de utilități publice, cu o structură financiară solidă, eficientă operațional, sustenabilă economic și ecologic, capabilă să furnizeze servicii de înaltă calitate clienților și să manifeste responsabilitate socială și de mediu în condițiile unei dezvoltări durabile.

Componenta de Administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare va ține seama de strategiile naționale și europene relevante — inclusiv Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pactul Verde European, Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, precum și de particularitățile regionale și locale ale ariei deservite. Totodată, vor fi respectate cerințele de conformare și condiționalitățile specifice stabilite la nivel european, inclusiv cele prevăzute în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare și în directivele UE privind calitatea apei, eficiența energetică și economia circulară.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România. Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Una dintre prioritățile esențiale ale Consiliului de Administrație va fi sprijinirea conducerii executive a companiei în procesul de planificare, atragere și implementare a investițiilor necesare pentru perioada de programare financiară 2025–2029, cu scopul de a asigura conformarea deplină la Directivele Uniunii Europene și la condiționalitățile de mediu și infrastructură asumate la nivel național.

De asemenea, Componenta de Administrare va operaționaliza obiectivele strategice, indicatorii de performanță și măsurile specifice pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate, în deplină concordanță cu Scrisoarea de Așteptări aferentă mandatului actual al Consiliului de Administrație. Documentul va include acțiuni concrete, cuantificabile și etapizate, destinate optimizării performanței corporative, consolidării sustenabilității și creșterii eficienței instituționale.

În plus, Componenta de Administrare are rolul de document strategic integrator, care nu doar ghidează activitatea Consiliului de Administrație și a conducerii executive, ci și asigură transparența procesului de guvernanță față de acționari, parteneri instituționali, autorități de reglementare și publicul larg. Astfel, el reprezintă un instrument esențial de comunicare și responsabilitate publică, fundamentând încrederea și colaborarea între toți actorii implicați în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

2. Cadrul general

2.1 Scurtă prezentare a societății

Compania de Apă Arad SA este persoană juridică română, cu sediul în Arad, strada Sabin Drăgoi nr.2-4, înmatriculată ca societate pe acțiuni din data de 01 august 2005, prin reorganizarea Regiei Autonome de Apă Canal Arad.

Obiectul de activitate al Companiei de Apă Arad SA este stabilit în Actul Constitutiv și constă în principal în operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de delegare de gestiune a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, semnat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal Județ Arad și Compania de Apă Arad S.A. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal Județ Arad a semnat contractul de delegare în numele unităților administrativ-teritoriale din aria de deservire, unități administrativ-teritoriale acționare ale Asociației.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Capitalul social al societății este de 9.659.000 lei, respectiv 9.659 de acțiuni a 1.000 lei fiecare. Acționarii societății sunt: județul Arad, municipiul Arad; orașul Pâncota; orașul Curtici; orașul Lipova; orașul Sântana; orașul Nădlac; orașul Pecica; orașul Ineu; comuna Apateu; comuna Cermei; comuna Covăsânt; comuna Dezna; comuna Dieci; comuna Dorobanți; comuna Fântânele; comuna Felnac; comuna Ghioroc; comuna Gurahonț; comuna Iratoșu; comuna Livada; comuna Macea; comuna Olari; comuna Păuliș; comuna Săvârșin; comuna Seleuș; comuna Șagu; comuna Șepreuș; comuna Șicula; comuna Șimand; comuna Șiria; comuna Șofronea; comuna Târnova; comuna Vladimirescu; comuna Zăbrani; comuna Zădăreni; comuna Zărand; comuna Zimandu Nou. Acționarul majoritar este Consiliul Județean Arad, care deține 93,18% din capitalul social.

Acționarul majoritar al societății este Consiliul Județean Arad care deține 93,18% din capitalul social al societății.

Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea companiei, iar printre atribuțiile sale principale este și aceea de a aproba Componenta de Management elaborată de Directorul General pentru întreaga durată a mandatului.

Începând cu data de 18.08.2008 compania funcționează efectiv ca operator regional. Formarea operatorului regional a rezultat ca o condiționalitate în vederea accesării programului POS Mediu.

Din punct de vedere a ariei geografice acoperite, activitatea companiei se desfășoară pe raza județului Arad furnizând servicii de alimentare cu apă în 134 de localități și prestând servicii de canalizare în 32 localități.

În prezent, operatorul Compania de Apă Arad S.A. are dreptul de a exploata sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, din aria administrativ – teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canal din județul Arad, în baza licenței clasa 1 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului 596/16.10.2024, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității Companiei de Apă Arad de a furniza/presta servicii de calitate în aria sa de operare, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Compania de Apă Arad S.A. este certificată pentru sistemul integrat calitate – mediu - sănătate și securitate ocupațională conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 17025/2018 și SR EN ISO 45001/2023.

2.2 Cadrul instituțional

Prezentul Plan de Administrare 2025 – 2029 a fost elaborat în temeiul Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice (publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 883 din 14 decembrie 2011), cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 111/2016, precum și în conformitate cu H.G. nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, actualizate potrivit Legii nr. 158/2025 din 17 octombrie 2025, privind consolidarea guvernantei corporative și eficientizarea managementului întreprinderilor publice.

Documentul respectă, de asemenea, prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și cerințele de transparență, etică și responsabilitate instituțională stabilite prin legislația națională și europeană în vigoare.

Conform art. 30 alin. (1) din O.U.G. nr. 109/2011, cu modificările aduse prin Legea nr. 158/2025, în termen de cel mult 30 de zile de la data numirii, Consiliul de Administrație sau, după caz, Consiliul de Supraveghere, are obligația de a elabora o propunere pentru componenta de administrare, în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari.

Această propunere se completează cu componenta de management elaborată conform prevederilor art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice actualizată și este aprobată de consiliul de administrație al societății în termen de maximum 20 de zile de la data depunerii.

Potrivit prevederilor cuprinse în art. 30 alin (3) din O.U.G. nr. 109/2011 actualizată, „în termen de 5 zile de la aprobarea în integralitate a planului de administrare, prin grija președintelui consiliului de administrație sau de supraveghere, se convoacă adunarea generală a acționarilor, în vederea negocierii și aprobării indicatorilor-cheie de



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

performanță, avizați în prealabil de către AMEPIP, rezultați din planul de administrare, pornind de la nivelul indicatorilor-cheie de performanță asumați prin declarațiile de intenție întocmite de către administratorii numiți. Indicatorii negociați și aprobați de către adunarea generală a acționarilor se comunică AMEPIP, în termen de 15 zile de la aprobare, în vederea avizării lor finale și includerii în tabloul de bord”.

Compania de Apă Arad S.A., în calitate de operator regional al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, se încadrează în prevederile O.U.G. nr. 109/2011, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Compania de Apă Arad S.A. funcționează în temeiul Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și al Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, ambele cu modificările și completările în vigoare, fiind supusă reglementării și monitorizării Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

În conformitate cu aceste reglementări, Compania de Apă Arad S.A. își desfășoară activitatea în condițiile guvernantei corporative moderne, bazată pe separarea clară a rolurilor și responsabilităților între Consiliul de Administrație și conducerea executivă, pe performanță managerială măsurabilă, transparență decizională și răspundere publică față de acționari, autoritățile locale și comunitățile deservite.

2.3 Cadrul legal

1. Legea 31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
2. Ordonanța de urgență nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016;
3. H.G. nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
4. Legea 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public;
5. Hotărârea de guvern nr.123/2002- Normele metodologice de aplicare, cu completări ale Hotărârii nr. 478 din 2016, a Legii nr.544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public;

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

6. Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor la SC Compania de Apă Arad nr. 6 din.18.08.2008 privind transformarea Companiei de Apă Arad în operator regional.
7. Actul constitutiv al Companiei de Apă Arad;
8. Legea 51/2006 (republicata) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată;
9. Legea 241/2006 (republicata) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
10. Ordinul nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
11. Ordinul 90/2007 pentru aprobarea contractului cadru de furnizare, prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
12. Ordinul nr. 596 din data de 16.10.2024 prin care se aprobă eliberarea licenței clasa I Companiei de Apă Arad pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.
13. Hot. AGA ADIACJA Nr. 17.08.2025 de aprobare a planului de afaceri, a strategiei de tarificare și a strategiei privind redevența pentru perioada 2023 – 2027;
14. Hot.nr.10 din 12.10.2018 a Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul ADIAC, pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a serviciilor de apă și canalizare;
15. Contractul de delegare de gestiune nr.648/2009 consolidat.

3. Principii directoare privind administrarea Companiei de Apă Arad S.A. în perioada 2025-2029

Administrarea Companiei de Apă Arad S.A. pe durata mandatului actualului Consiliu de Administrație (2025–2029) se va realiza în baza principiilor guvernantei corporative moderne, având ca obiectiv consolidarea performanței economice, operaționale și instituționale a companiei, în acord cu politicile



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

europene, naționale și locale privind dezvoltarea durabilă, protecția mediului și calitatea serviciilor publice.

Administrarea companiei va viza următoarele direcții strategice:

- Continuarea și extinderea procesului de modernizare, digitalizare și re tehnologizare a infrastructurii și a sistemelor de operare ale societății, în vederea creșterii eficienței energetice, reducerii pierderilor și asigurării furnizării unor servicii de calitate superioară pentru toți consumatorii.
- Implementarea consecventă a strategiei de tarifyare, a strategiei privind redevența și a planului de investiții, elaborate în conformitate cu Planul de Afaceri avizat de către A.N.R.S.C. prin Avizul conform nr. 978944/10.07.2023 și aprobat de către A.G.A. a A.D.I.A.C. prin Hotărârea nr. 17/17.08.2023, cu actualizările ce vor fi realizate în perioada 2025–2029, în acord cu noile condiții economice și legislative.
- Armonizarea practicilor manageriale, administrative și decizionale cu principiile de guvernanta corporativă stabilite prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016 și Legea nr. 158/2025, precum și cu principiile Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (O.C.D.E.) privind administrarea întreprinderilor publice.
- Consolidarea culturii organizaționale prin menținerea și îmbunătățirea condițiilor de muncă, formarea continuă a angajaților, promovarea egalității de șanse, siguranței la locul de muncă și a climatului de lucru bazat pe performanță, profesionalism și etică.
- Promovarea responsabilității sociale corporative prin inițiative dedicate comunității, educației privind protecția resurselor de apă și colaborării active cu autoritățile locale și societatea civilă.

Strategia Consiliului de Administrație pentru dezvoltarea societății va fi guvernată de următoarele principii fundamentale:

- Acces universal la servicii publice – asigurarea accesului echitabil și continuu la serviciile de alimentare cu apă și canalizare pentru toți utilizatorii din aria de operare.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Eficiență economică și operațională – valorificarea optimă a resurselor și creșterea performanței prin competitivitate, sustenabilitate și control al costurilor.
- Dezvoltare durabilă – corelarea nevoilor comunității cu resursele disponibile, prin echilibru între obiectivele economice, sociale și de mediu.
- Protecția mediului – gestionarea responsabilă a resurselor naturale, reducerea poluării și sprijinirea tranziției verzi în conformitate cu Pactul Verde European.
- Administrare eficientă a patrimoniului public – utilizarea transparentă, legală și performantă a bunurilor publice și private gestionate.
- Profesionalism și integritate – promovarea unui management bazat pe competență, performanță și răspundere managerială conform principiilor guvernantei corporative.
- Transparență și comunicare publică – informarea corectă și accesibilă a acționarilor, autorităților și cetățenilor, în spiritul Legii nr. 544/2001.
- Digitalizare și inovare – adoptarea soluțiilor tehnologice moderne pentru eficientizarea proceselor și îmbunătățirea relației cu utilizatorii.
- Reziliență și adaptabilitate – consolidarea capacității instituționale de a răspunde rapid și eficient schimbărilor climatice, economice și legislative.

4. Relații instituționale

4.1 Relația cu clienții

Relația Companiei de Apă Arad S.A. cu clienții se bazează pe respect reciproc, profesionalism, transparență și responsabilitate socială, în conformitate cu principiile guvernantei corporative, cu prevederile Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, precum și cu Codul Consumatorului și reglementările A.N.R.S.C..

Compania de Apă Arad S.A. urmărește consolidarea încrederii publicului prin furnizarea de servicii sigure, corecte și de calitate superioară, asigurând un dialog constant, deschis și constructiv cu utilizatorii serviciilor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

a) Calitatea serviciului

Satisfacerea și protecția intereselor clienților reprezintă prioritatea fundamentală a Companiei de Apă Arad S.A. Societatea urmărește asigurarea unor servicii sigure, eficiente și conforme cu cele mai înalte standarde de calitate, prin:

- continuarea programelor de investiții în infrastructura de apă și canalizare, pentru modernizarea rețelelor și creșterea siguranței operaționale;
- implementarea sistemelor de management integrat al calității și mediului (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001);
- extinderea procesului de digitalizare și automatizare a fluxurilor operaționale, pentru o administrare eficientă și o interacțiune modernă cu clienții;
- înlocuirea treptată a contoarelor mecanice cu contoare inteligente, cu funcție de citire la distanță (smart metering), asigurând astfel acuratețea măsurărilor și eliminarea erorilor de citire;
- digitalizare și interacțiune cu clienții – extinderea aplicațiilor digitale, inclusiv platforma „My Account”, pentru vizualizarea și plata facturilor, monitorizarea consumurilor și comunicare rapidă cu serviciul clienți.

b) Imparțialitate și egalitate de tratament

Compania de Apă Arad garantează tratament egal, echitabil și nediscriminatoriu tuturor clienților săi, indiferent de categoria socio-economică, zona geografică sau statutul juridic.

Societatea aplică aceleași principii și condiții contractuale în situații identice, respectând cadrul legislativ privind egalitatea de șanse și protecția consumatorilor, precum și Codul de etică și conduită profesională al societății.

c) Transparență în comunicarea cu clienții

Transparența constituie un element esențial al guvernării corporative și al relației de încredere dintre companie și clienți. În acest sens, Compania de Apă Arad S.A.:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- redactează contractele, notificările și comunicările într-un limbaj clar, concis și accesibil;
- oferă informații complete privind tarifele, taxele și condițiile de furnizare, toate afișate public pe site-ul instituțional;
- pune la dispoziția publicului toate informațiile de interes general, conform Legii nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public;
- asigură canale multiple de comunicare, inclusiv prin aplicația „My Account”, portalul web, call-center și birourile de relații cu publicul;
- oferă posibilitatea transmiterii și urmăririi electronice a sesizărilor, reclamațiilor și cererilor, cu notificare automată privind stadiul soluționării.

d) Colaborare și profesionalism

Stilul de conduită al Companiei de Apă Arad S.A. în relația cu clienții se bazează pe respect, politețe și disponibilitate, integrate într-o relație de colaborare și profesionalism. Compania se angajează să simplifice procedurile pentru clienți, reducând formalitățile inutile și oferind metode de plată simple, sigure și, acolo unde este posibil, digitale și gratuite, inclusiv prin aplicația „My Account”, care facilitează vizualizarea și plata facturilor, monitorizarea consumurilor și comunicarea rapidă cu serviciul clienți.

e) Controlul calității și satisfacerea clienților

Compania de Apă Arad S.A. garantează respectarea standardelor de calitate prevăzute în contractele de furnizare și monitorizează periodic percepția clienților privind serviciile oferite. Reclamațiile și sesizările vor fi gestionate prompt, cu răspuns în termen rezonabil, iar informațiile privind stadiul soluționării vor fi comunicate clienților prin canale digitale și tradiționale.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

f) Implicarea clienților

Compania de Apă Arad S.A. își asumă un rol activ în implicarea clienților în procesul de furnizare a serviciilor publice, recunoscând că feedback-ul acestora este esențial pentru îmbunătățirea calității serviciilor și luarea deciziilor strategice.

Principiile și măsurile de implicare a clienților includ:

1. Răspuns prompt și transparent la solicitări și reclamații

- Toate sugestiile, reclamațiile și sesizările clienților vor fi preluate și gestionate în timp util, cu confirmare de primire și termen estimat pentru soluționare.
- Comunicarea se va realiza prin email, platforma „My Account” și birourile de relații cu publicul, astfel încât clientul să fie informat pe tot parcursul procesului.

2. Consultarea clienților pentru decizii cu impact major

- Pentru proiectele care pot afecta semnificativ experiența clienților (ex. structura facturilor, modificări ale procedurilor de facturare, schimbări de tarife sau strategii de serviciu), compania va organiza consultări periodice cu utilizatorii și asociațiile de protecție a consumatorilor, pentru a asigura corectitudinea, transparența și acceptabilitatea deciziilor.

3. Focalizarea pe nevoile speciale ale clienților

- Se va acorda atenție sporită clienților vulnerabili sau cu nevoi speciale, inclusiv persoane cu dizabilități, seniori sau comunități aflate în zone izolate, prin proceduri adaptate și suport direct pentru soluționarea problemelor.

4. Canale digitale de implicare și informare

- Platforma „My Account” și alte canale digitale vor fi utilizate pentru a permite trimiterea de sugestii, feedback și cereri, vizualizarea statusului solicitărilor și furnizarea de informații transparente privind planurile și proiectele companiei.
- Vor fi implementate sondaje și chestionare online, menite să colecteze opinii și sugestii de la clienți privind calitatea serviciilor, digitalizarea și experiența generală a utilizatorilor.

5. Educație și conștientizare



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310176

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- Compania va derula campanii de informare și educație pentru clienți cu privire la utilizarea eficientă a resurselor de apă, reducerea consumului, protecția mediului și beneficiile digitalizării serviciilor.

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Arad S.A. își propune să dezvolte o relație partenerială cu clienții, să consolideze încrederea publicului și să transforme feedback-ul în instrument de îmbunătățire continuă a serviciilor publice.

g) Confidențialitate

Compania de Apă Arad S.A. garantează confidențialitatea tuturor datelor clienților. Angajații au obligația de a nu accesa informații confidențiale decât în cazuri autorizate expres și conform legislației în vigoare (GDPR și Legea nr. 241/2006).

4.2 Relația cu acționarii

Acționarii, nu reprezintă doar o sursă de finanțare, ci și parteneri strategici care contribuie prin opinii, recomandări și standarde morale la buna guvernare a companiei.

Relația cu acționarii va fi guvernată de următoarele principii:

a) Principiul egalității informațiilor și al apărării intereselor companiei

Pentru ca acționarii să poată lua decizii fundamentate privind investițiile și managementul companiei, aceștia trebuie să primească toate informațiile relevante și actualizate privind activitatea și performanța societății.

Compania de Apă Arad S.A. asigură:

- Transparență completă prin punerea la dispoziție a rapoartelor financiare, planurilor strategice, indicatorilor de performanță și altor documente relevante;
- Posibilitatea participării active a acționarilor la Adunările Generale, cu acces la toate informațiile necesare pentru decizii informate;
- Promovarea principiului egalității informațiilor, astfel încât niciun grup de acționari să nu fie favorizat, menținând în același timp apărarea intereselor companiei și ale



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

tuturor acționarilor împotriva oricăror acțiuni concertate care urmăresc avantaje individuale în detrimentul companiei.

b) Principiul valorificării investiției acționarilor

Compania de Apă Arad S.A. se angajează să gestioneze activitățile sale economice, operaționale și financiare astfel încât să:

- Protejeze și să crească valoarea companiei, asigurând durabilitate și stabilitate financiară;
- Optimizeze randamentul investițiilor acționarilor, ținând cont de nivelul de risc asumat și de obiectivele strategice ale companiei;
- Îmbine performanța economică cu responsabilitatea socială și de mediu, în conformitate cu principiile dezvoltării durabile și cerințele europene și naționale privind guvernanta corporativă.

4.3 Relația cu managerii

a) **Consolidarea politicii de responsabilitate socială** managerii vor promova o politică de responsabilitate socială solidă, care să constituie un etalon de implicare, eficiență și transparență față de acționari, administratori, comunitate și clienți. Aceasta include adoptarea de practici etice și sustenabile, respectarea principiilor guvernantei corporative și implicarea activă în proiecte cu impact social și de mediu.

b) **Îmbunătățirea continuă a managementului operațional** managerii vor asigura dezvoltarea și optimizarea continuă a managementului operațional, prin:

- aplicarea principiilor de mediu și dezvoltare durabilă;
- implementarea unei gestionări integrate și responsabile a resurselor de apă;
- adoptarea de instrumente digitale și tehnologii moderne pentru monitorizarea și eficientizarea proceselor operaționale.

c) **Profesionalism și dezvoltare continuă** compania va urmări atingerea unui nivel ridicat de profesionalism prin:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- programe continue de instruire și perfecționare profesională pentru angajați și manageri;
- promovarea unui mediu de lucru bazat pe respect, diversitate și nediscriminare;
- încurajarea culturii organizaționale orientate spre performanță și responsabilitate.

d) **Promovarea responsabilității instituționale** managerii vor promova responsabilitatea instituțională, asigurând respectarea permanentă a legislației naționale și europene, precum și a altor cerințe aplicabile activităților companiei. Se va urmări implementarea procedurilor interne de control și audit, precum și respectarea normelor de etică și integritate profesională.

e) **Conflictele de interese** - managerii au obligația de a evita situațiile care pot genera conflicte de interese și de a nu obține avantaje personale prin utilizarea oportunităților de afaceri la care au acces în exercitarea funcțiilor lor. Se va asigura existența unui cadru intern de prevenire și gestionare a conflictelor de interese, inclusiv prin declararea periodică a intereselor și monitorizarea acestora.

4.4 Relația cu angajații

Relația cu angajații companiei se bazează pe profesionalism, implicare, respect și eficiență, cu scopul de a consolida performanța organizațională, satisfacția angajaților și dezvoltarea sustenabilă a companiei.

a) Eficiență

Compania de Apă Arad S.A. urmărește optimizarea relațiilor de muncă și maximizarea performanței angajaților prin:

- implementarea unui sistem modern de management al personalului, care să permită planificarea, monitorizarea și evaluarea periodică a activităților și rezultatelor fiecărui angajat;
- utilizarea măsurilor de control și evaluare pentru identificarea oportunităților de dezvoltare, creșterea productivității și alinierea activității angajaților la obiectivele strategice ale companiei;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- integrarea rezultatelor evaluărilor în programe de instruire, promovare și motivare, pentru creșterea eficienței operaționale și satisfacției angajaților;
- promovarea unei culturi organizaționale bazate pe performanță, responsabilitate și profesionalism.

b) Implicarea salariaților

Angajații trebuie implicați activ în procesele operaționale și decizionale, contribuind direct la performanța și eficiența organizațională. Măsurile includ:

- participarea la proiecte de digitalizare, automatizare și inovare;
- colectarea de propuneri și feedback pentru optimizarea proceselor interne;
- stimularea inițiativei, responsabilității și profesionalismului;
- evaluarea periodică a performanței individuale și de echipă, cu recunoașterea și recompensarea contribuției la eficiența operațională;
- implicarea în programe de instruire și dezvoltare profesională, pentru consolidarea competențelor și adaptarea la cerințele actuale și viitoare;
- cultivarea unei culturi participative, în care angajații se simt parte activă a deciziilor și obiectivelor companiei.

c) Protejarea resurselor umane prin asigurarea securității și sănătății în muncă

Compania de Apă Arad S.A. se angajează să asigure securitatea și sănătatea angajaților prin:

- dezvoltarea conștientizării riscurilor profesionale și instruirea continuă a angajaților;
- implementarea de măsuri preventive și proceduri de protecție pentru a menține sănătatea și securitatea în muncă;
- promovarea unui comportament responsabil și colaborativ în rândul angajaților;
- protecția intereselor angajaților și a partenerilor implicați în activitățile companiei.

d) Integritatea și apărarea individului

Compania garantează integritatea morală și profesională a salariaților, prin:

- asigurarea unor condiții de lucru corecte, sigure și respectuoase;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- promovarea demnității și respectului pentru individ în toate procesele interne;
- implementarea de politici care să prevină hărțuirea, discriminarea sau alte comportamente abuzive.

e) Asigurarea confidențialității

Compania de Apă Arad S.A. protejează datele personale ale angajaților, prin:

- respectarea legislației privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal (GDPR și legislația națională în vigoare);
- aplicarea de proceduri interne de colectare, stocare și utilizare a informațiilor, astfel încât să fie garantată confidențialitatea;
- instruirea angajaților privind drepturile și obligațiile referitoare la datele personale.

4.5 Relația cu comunitățile

Relația cu comunitățile va avea la bază următoarele linii conceptuale bazate pe transparență, responsabilitate și implicare, având ca scop consolidarea unei imagini de partener de încredere al comunităților deservite și promovarea dezvoltării durabile.

a) Politica de mediu

Compania de Apă Arad S.A. urmărește implementarea unei politici de mediu unitare și coerente, care să asigure atingerea obiectivelor strategice de protecție a mediului și gestionare responsabilă a resurselor de apă. Aceasta include:

- monitorizarea și raportarea impactului asupra mediului;
- adoptarea de tehnologii și practici sustenabile în toate activitățile operaționale;
- promovarea conștientizării ecologice în rândul angajaților și comunității;
- alinierea la directivele europene privind mediul și condiționările Tratatului de Aderare, precum și la standardele internaționale de dezvoltare durabilă.

b) Relația cu organisme de control și autorități de reglementare

Compania va asigura transparență și corectitudine în relația cu organismele de control și autoritățile de reglementare, prin:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România. Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- furnizarea de informații complete, exacte și actualizate cu privire la situația financiară, economico-socială și de mediu a societății;
- raportări periodice conform cerințelor legale și standardelor de transparență;
- colaborarea activă pentru asigurarea conformității cu legislația națională și europeană, inclusiv în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

c) Relațiile cu instituțiile

Compania gestionează relațiile cu instituțiile naționale și locale prin canale oficiale și transparente, având ca obiectiv evaluarea implicațiilor activității instituțiilor asupra companiei și asigurarea unui dialog eficient.

Acestea includ:

- răspunsul la solicitările oficiale și actele organelor de inspecție (întrebări, interpelări, notificări);
- comunicarea poziției companiei privind subiectele de interes public sau cu impact asupra comunității;
- stabilirea de canale clare și stabile de comunicare cu instituțiile la nivel local, național și internațional;
- evitarea oricărei forme de acorduri informale sau discriminări în relațiile instituționale;
- participarea activă în proiecte comune și programe de dezvoltare comunitară, care susțin obiectivele de sustenabilitate și eficiență a serviciilor publice.

5. Misiune, obiective și indicatori de performanță

5.1 Viziune

Fiind cel mai mare operator regional de apă și apă uzată din județul Arad, Compania de Apă Arad S.A. își propune să fie un operator regional de referință, recunoscut pentru performanța operațională și financiară, furnizând servicii publice de alimentare cu apă și canalizare eficiente, sigure și sustenabile. Viziunea noastră se bazează pe transparență, calitate și responsabilitate față de mediu, prin modernizarea și dezvoltarea continuă a infrastructurii, implementarea programelor de investiții cu finanțare europeană, națională sau prin resurse proprii, și integrarea tehnologiilor digitale pentru optimizarea



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România. cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

operațiunilor și o interacțiune modernă cu clienții. Compania de Apă Arad S.A. urmărește să răspundă permanent nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, să promoveze inovația și eficiența managerială și să contribuie la dezvoltarea durabilă a comunităților pe care le deservește, consolidându-și poziția ca un partener de încredere și model de bune practici în sectorul serviciilor publice de apă și canalizare.

5.2 Misiune

Misiunea administratorilor Companiei de Apă Arad S.A. este trasarea și implementarea unor direcții strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, în conformitate cu mandatul acordat de Adunarea Generală a Acționarilor. Aceasta vizează îmbunătățirea managementului strategic și operațional, atingerea obiectivelor stabilite în contractele de mandat și respectarea indicatorilor de performanță, astfel încât compania să se consolideze ca lider național al calității serviciilor publice de profil, să devină un etalon de responsabilitate socială și un model în managementul integrat al resurselor de apă, în condițiile dezvoltării durabile, profesionalismului, transparenței și eficienței față de acționari, comunitate și clienți.

Declarația de misiune

Compania de Apă Arad S.A. se angajează să:

- Satisfacă nevoile și așteptările clienților, prin creșterea calității serviciilor și asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu pentru toți membrii comunității;
- Asigure continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a companiei printr-un management competitiv și orientat spre rezultate;
- Optimizeze permanent costurile operaționale și logistice, pentru creșterea eficienței și sustenabilității serviciilor;
- Realizeze venituri suficiente pentru viabilitatea economică, printr-o politică de prețuri și tarife echilibrată, care să țină cont de capacitatea de plată a consumatorilor și să asigure resursele necesare pentru funcționarea în condiții de siguranță și calitate la standarde europene;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Protejeze mediul înconjurător, prin reducerea impactului proceselor tehnologice, utilizarea rațională a resurselor de apă, epurarea corespunzătoare a apelor uzate și aplicarea principiului „poluatorul plătește”, conform Directivei Europene 2004/35/CE;

- Reducă pierderile de apă și consumul energetic, prin modernizarea și eficientizarea sistemelor de apă și canalizare;

- Promoveze investiții moderne și sustenabile, corelate cu prognozele de dezvoltare urbanistică, edilitară și demografică a comunității;

- Crească gradul de profesionalism al angajaților, prin instruire continuă și menținerea unei etici profesionale la cele mai înalte standarde;

- Dezvolte relații solide cu comunitatea, prin strategii eficiente de relații cu clienții și comunicare publică, care să asigure acceptarea, susținerea și încrederea comunității;

- Susțină schimbarea culturală internă, pentru adaptarea la noile standarde de performanță, inovație și servicii orientate spre clienți.

Succesul serviciului public de alimentare cu apă și canalizare depinde în mod direct de îndeplinirea obiectivelor strategice, implementarea investițiilor planificate, aplicarea unor metode performante de management, atragerea de noi clienți și consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre excelență și responsabilitate socială.

5.3 Obiective strategice

Orizontul 2025–2029 urmărește continuarea și consolidarea liniei de dezvoltare a societății, prin atingerea obiectivelor strategice asumate anterior, reflectând atât valorile Companiei de Apă Arad S.A., cât și țintele generale de performanță economică, operațională și de calitate a serviciilor.

În conformitate cu misiunea și viziunea companiei, principalele obiective strategice pentru perioada 2025–2029 vizează următoarele direcții:

1. Eficiența economică

Compania de Apă Arad S.A. urmărește atingerea unei performanțe economice durabile și sustenabile, prin optimizarea resurselor și implementarea unor practici moderne de management financiar și operațional.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Principalele direcții sunt:

- *Optimizarea costurilor de producție și logistică*, pentru a asigura nivelul dorit de calitate a serviciilor oferite clienților, cu costuri minime și transparente pentru consumatori;
- *Monitorizarea permanentă a costurilor de operare* și reducerea acestora prin aplicarea inovației, automatizării și digitalizării proceselor operaționale;
- *Asigurarea unei marje de profit optime*, care să permită dezvoltarea continuă a companiei, rambursarea creditelor și stimularea personalului prin programe de recompensare corelate cu performanța;
- *Implementarea programelor de investiții*, orientate spre modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare, în conformitate cu planul strategic al companiei;
- *Aplicarea strategiei de tarifyare* și a politicii privind redevența, în acord cu planul de afaceri avizat de A.N.R.S.C. și aprobat de A.D.I.A.C., pentru asigurarea sustenabilității financiare;
- *Atracția de fonduri europene și naționale*, pentru finanțarea investițiilor în eficiență energetică, producerea de energie din surse regenerabile și reducerea emisiilor de carbon;
- *Asigurarea resurselor financiare necesare* pentru implementarea strategiilor de dezvoltare, modernizare și întreținere a infrastructurii, astfel încât serviciile oferite să fie sigure, fiabile și conforme cu standardele europene;
- *Promovarea unui management financiar responsabil*, care să echilibreze obiectivele de dezvoltare, sustenabilitate și eficiență operațională, asigurând astfel viabilitatea pe termen mediu și lung a companiei.

2. Modernizare și îmbunătățirea serviciului

Compania de Apă Arad S.A. își propune modernizarea continuă a infrastructurii și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, prin investiții sustenabile, digitalizare și creșterea eficienței operaționale, astfel încât să răspundă nevoilor actuale și viitoare ale comunității. Principalele direcții strategice sunt:

- *Modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată*, în beneficiul populației și al mediului din județul Arad, prin derularea programelor de investiții



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

finanțate din surse proprii, fonduri europene, bugetul local sau de stat, în conformitate cu obligațiile asumate prin Contractul de delegare;

- *Asigurarea continuității și siguranței serviciului public*, prin funcționarea neîntreruptă a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, respectând parametrii tehnici și standardele de calitate impuse la nivel național și european;
- *Întreținerea proactivă și eficientă a sistemelor*, prin implementarea Managementului activelor, care vizează reducerea costurilor de reparații, creșterea duratei de viață a echipamentelor și optimizarea costurilor de capital destinate investițiilor;
- *Colectarea integrală și tratarea eficientă a apelor uzate*, cu respectarea normelor de mediu și a cerințelor europene privind calitatea apelor, inclusiv prin implementarea unei strategii sustenabile de gestionare a nămolurilor;
- *Promovarea dezvoltării durabile și a flexibilității organizaționale*, prin utilizarea metodelor moderne de management și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă);
- *Digitalizarea și automatizarea proceselor operaționale*, pentru creșterea eficienței și reducerea timpilor de intervenție, inclusiv prin implementarea de tehnologii inteligente de monitorizare și control la distanță (SCADA, GIS, contoare inteligente etc.);
- *Extinderea ariei de operare și diversificarea serviciilor*, prin preluarea și gestionarea sistemelor noi de apă și canalizare, precum și prin dezvoltarea activităților conexe – colectarea, transportul și evacuarea apelor pluviale;
- *Îmbunătățirea continuă a calității serviciului*, prin introducerea de tehnologii moderne de tratare, epurare și automatizare, care să asigure conformitatea cu standardele de performanță și protecția resurselor naturale;
- *Creșterea satisfacției clienților*, prin oferirea unor servicii sigure, predictibile și adaptate cerințelor acestora, sprijinite de o interfață digitală modernă și de o comunicare transparentă.

3. Orientarea către client

Compania de Apă Arad S.A. își bazează activitatea pe o relație solidă, transparentă și de încredere cu clienții săi, având ca obiectiv principal creșterea gradului de



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

satisfacție, asigurarea calității serviciilor și adaptarea permanentă la nevoile și așteptările comunității.

Pentru atingerea acestui obiectiv, societatea va acționa în următoarele direcții strategice:

- *Creșterea încrederii și transparenței*, prin comunicare deschisă, furnizarea constantă de informații clare și corecte privind activitatea companiei și prin implicarea utilizatorilor în procesele decizionale care le afectează direct interesele;
- *Îmbunătățirea calității vieții populației*, prin asigurarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene de siguranță, calitate și fiabilitate;
- *Furnizarea de servicii performante și accesibile*, adaptate nevoilor și posibilităților consumatorilor, cu menținerea echilibrului între costurile suportabile pentru clienți și necesitatea asigurării sustenabilității și dezvoltării companiei;
- *Asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu* la serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare pentru toți utilizatorii din aria de operare, indiferent de zonă sau categorie socio-economică;
- *Dezvoltarea canalelor moderne de comunicare și interacțiune cu clienții*, prin implementarea de soluții digitale — aplicația *My Account*, portalul online și sistemele automatizate de plată — care facilitează vizualizarea consumurilor, plata facturilor și transmiterea sesizărilor în timp real;
- *Rezolvarea promptă și eficientă a solicitărilor și reclamațiilor*, cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare și cu accent pe satisfacerea clientului și îmbunătățirea continuă a proceselor interne;
- *Informarea și educarea utilizatorilor* privind consumul rațional de apă, protejarea mediului și responsabilitatea față de resursele naturale, prin campanii publice și parteneriate educaționale;
- *Promovarea unei culturi organizaționale orientate către client*, în care angajații adoptă o conduită bazată pe respect, empatie și profesionalism, contribuind activ la crearea unei experiențe pozitive pentru toți utilizatorii serviciilor companiei.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanat@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

4. Competența profesională

Considerăm dezvoltarea competenței profesionale a angajaților un pilon esențial al performanței organizaționale. Prin investiția continuă în oameni, compania urmărește creșterea eficienței, adaptabilității și profesionalismului în toate structurile sale operaționale și administrative.

Direcțiile strategice pentru dezvoltarea competenței profesionale sunt următoarele:

- *Creșterea eficienței generale a companiei*, prin corecta dimensionare a structurilor de personal, clarificarea responsabilităților și asigurarea unui sistem de evaluare bazat pe performanță, rezultate și competențe;
- *Crearea unui mediu organizațional favorabil învățării continue*, care să stimuleze schimbul de cunoștințe, inovația și îmbunătățirea permanentă a proceselor de lucru;
- *Implementarea unui program strategic de formare profesională* – prin cursuri interne și externe, certificări specializate, stagii de perfecționare și instruirii tehnice – pentru dezvoltarea competențelor în domenii precum managementul resurselor de apă, digitalizare, eficiență energetică, protecția mediului și securitatea muncii;
- *Motivarea și fidelizarea angajaților*, prin mecanisme echitabile de recompensare și recunoaștere a performanței, asigurând astfel o cultură organizațională bazată pe merit și profesionalism;
- *Asigurarea resurselor umane calificate și adaptate noilor tehnologii*, care să permită exploatarea eficientă a sistemelor moderne rezultate în urma proceselor de re tehnologizare, automatizare și digitalizare a activităților de producție și mentenanță;
- *Promovarea leadershipului și a dezvoltării manageriale*, prin identificarea și formarea viitorilor lideri interni, capabili să gestioneze responsabil echipe, resurse și proiecte complexe;
- *Consolidarea eticii și integrității profesionale*, prin promovarea unei conduite conforme cu principiile guvernantei corporative, a legislației muncii și a codului intern de conduită.

5. Grijă pentru mediu

Apreciem protecția mediului și utilizarea durabilă a resurselor naturale ca elemente fundamentale ale strategiei de dezvoltare. Activitatea companiei se desfășoară în



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanat@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

deplină concordanță cu legislația națională și europeană privind protecția mediului, contribuind la obiectivele Pactului Verde European, tranziția către o economie circulară și atingerea neutralității climatice.

Direcțiile strategice pentru protejarea mediului sunt:

- *Gestionarea rațională a resurselor naturale*, prin reducerea pierderilor de apă, creșterea eficienței energetice și optimizarea consumurilor de resurse materiale și logistice;
- *Implementarea tehnologiilor moderne de tratare și epurare a apelor uzate*, conform standardelor europene, pentru reducerea impactului asupra ecosistemelor și asigurarea unui mediu curat și sănătos;
- *Dezvoltarea unor metode sustenabile de gestionare a nămolurilor* rezultate din procesele de epurare, inclusiv prin valorificarea energetică și utilizarea acestora în agricultură sau lucrări de mediu, în condițiile legislației în vigoare;
- *Reducerea amprentei de carbon a companiei*, prin investiții în surse regenerabile de energie (panouri fotovoltaice, biogaz), eficientizarea sistemelor de pompare și automatizarea proceselor;
- *Aplicarea unui sistem integrat de management de mediu*, bazat pe monitorizarea continuă a factorilor de mediu, evaluarea riscurilor și adoptarea măsurilor preventive;
- *Promovarea responsabilității ecologice la nivel organizațional și comunitar*, prin campanii de conștientizare privind protecția resurselor de apă, reciclarea și reducerea deșeurilor;
- *Elaborarea și implementarea politicilor de responsabilitate socială corporativă (CSR)*, orientate spre protejarea mediului și implicarea activă a companiei în proiecte locale și regionale de sustenabilitate;
- *Alinierea la principiile economiei circulare*, prin reutilizarea resurselor, reducerea pierderilor și integrarea practicilor de producție și consum durabil.

6. Grija pentru sănătatea populației și a angajaților

Compania de Apă Arad S.A. își fundamentează activitatea pe principiul protejării sănătății publice și al asigurării unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații săi. În contextul obligațiilor de conformare la standardele europene privind



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

calitatea apei și securitatea muncii, compania urmărește implementarea celor mai bune practici în domeniu, prin măsuri preventive, tehnologii moderne și o cultură organizațională bazată pe responsabilitate și respect față de sănătate.

Direcțiile strategice ale societății pentru perioada 2025–2029 sunt următoarele:

- *Protejarea sănătății publice*, prin modernizarea continuă a sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și a apelor uzate, în conformitate cu cerințele Directivei (UE) 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman și legislația națională actualizată;
- *Furnizarea de apă potabilă la standarde înalte de siguranță și calitate*, respectând parametrii impuși de normativele sanitare și tehnice în vigoare și implementând soluții digitale pentru monitorizarea în timp real a calității apei;
- *Îmbunătățirea sistemului de supraveghere a proceselor de epurare și tratare*, pentru reducerea riscurilor asupra sănătății populației și a mediului;
- *Asigurarea securității și sănătății angajaților*, prin aplicarea riguroasă a cerințelor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și a normelor europene în domeniu;
- *Implementarea unui sistem de management al sănătății și securității ocupaționale (ISO 45001:2018)*, cu accent pe prevenirea accidentelor, evaluarea riscurilor și instruirea continuă a personalului;
- *Promovarea unei culturi organizaționale a prevenției*, care să încurajeze comportamente responsabile și conștientizarea importanței sănătății în activitatea zilnică;
- *Dotarea corespunzătoare a personalului* cu echipamente moderne de protecție și asigurarea unui mediu de lucru sigur, adaptat noilor tehnologii și cerințelor operaționale;
- *Parteneriat activ cu autoritățile de sănătate publică*, pentru monitorizarea și controlul calității apei, prevenirea contaminărilor și reacția rapidă la eventuale incidente sanitare.

5.4 Indicatori de performanță

În vederea operaționalizării, monitorizării și evaluării gradului de realizare a principalelor obiective strategice propunem pentru perioada 2025–2029, un set de



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

indicatori de performanță economico-financiari, tehnico-operativi și de guvernare corporativă, aliniați la cerințele cadrului legislativ național aplicabil serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, în vederea negocierii și aprobării indicatorilor-cheie de performanță de către Adunarea Generală a Acționarilor din cadrul Companiei de Apă Arad S.A.

Consiliul de administrație al Companiei de Apă Arad S.A. este alcătuit din șapte administratori, șase dintre aceștia fiind neexecutivi și unul fiind administrator executiv, administrator care au fost selectați în conformitate cu prevederile cuprinse în O.U.G. nr 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice actualizată.

În vederea negocierii și aprobării indicatorilor de performanță de către Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor din cadrul societății, propunem următorii indicatori cheie de performanță financiari și nefinanțari pentru administratorii neexecutivi din cadrul Consiliului de Administrație:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1591000110028
Capitalul vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Indicatori financiari

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
Politica de investiții	Fonduri nerambursabile	Pregătirea de proiecte și atragerea permanentă de fonduri nerambursabilă	Afirmativ	DA/NU	100%	100%	100%	100%	100%	10
	Gradul de acoperire a cheltuielilor totale din venituri totale	Cheltuieli totale	Gradul de acoperire a cheltuielilor = Cheltuieli totale / Venituri totale	%	≤100%	≤100%	≤100%	≤99%	≤98%	10
Operațiuni	Rata de plată a redevenței	Redevența achitată t	Rata de plată a redevenței = Redevența achitată t / Redevența datorată t	%	100%	100%	100%	100%	100%	15
		Venituri totale								



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1591000110028
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8.00 - 16.00

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2 4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683433, ORC: 11991000110028
Capitalul vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



Tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
Fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

2. Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
INDICATORI OPERAȚIONALI										
Indicatori de mediu	Gradul de realizare al programului de monitorizare	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calității apei epurate și evacuate în emisar	Nr. de monitorizări realizate / Nr. de monitorizări programate	%	95%	95%	95%	95%	95%	5
	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă		Numărul total de zile în care s-au efectuat reparațiile/număr total de reclamații	zile	3	3	2,5	2,5	2,3	10
TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI				%						15



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 3.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0051 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	Număr total de clienți	$\text{Rata de retenție a clienților}_t = \frac{\text{număr de clienți}_t - \text{număr de clienți noi}_t}{\text{număr de clienți}_{t-1}}$	%	minim 77%	minim 77%	minim 80%	minim 83%	minim 85%	5
		Număr de clienți noi								
		TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE								
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului		D/NU	DA	DA	DA	DA	DA	10
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	Numărul ședințelor consiliului de administrație_t	Număr ședințe	minim 12	minim 12	minim 12	minim 12	minim 12	10



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi, 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel. +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax. +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t = Numărul cadrelor superioare de conducere de sex feminin_t/Numărul de cadre superioare de conducere_t	33	33	33	33	33	10
	Numărul de cadre superioare de conducere								
TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚII SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ		%							30

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi, 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483; ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel. +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax. +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

În vederea negocierii și aprobării indicatorilor de performanță de către Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor din cadrul societății, propunem următorii indicatori cheie de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorii executivi din cadrul Consiliului de Administrație:

1. Indicatori financiari

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital Rulaj debitor ct 231	$\text{Rata cheltuielilor de capital} = \frac{\text{Cheltuieli de capital RD ct 231}}{\text{Total active (Total active imobilizate + Total active circulante + cheltuieli în avans)}}$	%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	15
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)								
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	$\text{Rata lichidității curente} = \frac{\text{Active curente (circulante)}}{\text{Datorii curente}}$		1	1	1	1	1	15
	Lichiditatea curentă	Datorii curente								



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanai@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă Creanțe la început de perioadă Creanțe la sfârșit de perioadă	Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă / [Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)/2]	2,99	2,99	2,99	2,99	2,99	15
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri curent Cifra de afaceri perioadă anterioară	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă curent - Cifra de afaceri netă anterior) / Cifra de afaceri netă anterior	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	5
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite Profit net	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t / Profit net_t	50%	50%	50%	50%	50%	15
TOTAL PONDERE INDICATORI FINANCIARI									65



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8.00 - 16.00

2. Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
INDICATORI OPERAȚIONALI										
Indicatori de mediu	Calitatea apei potabile	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calității apei potabile distribuite la consumatori	Nr. de prelevări realizate / Nr. de prelevări programate	%	95%	95%	95%	95%	95%	5

Page 22



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J11991000110028
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00

Tratarea reclamațiilor or scrise	Termenul de răspuns la reclamațiile scrise și înregistrate ale clienților	zile	30	30	30	30	30	5
TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE								
INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ								
Indicatori referitori la angajați	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de instruiți în materie de siguranță_t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	4.00	4.00	4,5	5	5



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
 Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00

Indicatori de legăți guvernanța corporativă	Stabilirea politicilor de gestionar e a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	Numărul de angajați echivalent normă întreagă_t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract	Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă	Număr echivalent normă întreagă de angajați	DA/ NU	DA	DA	DA	DA	5
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați				Număr de angajați conform contract_t/Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	5
TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ											15



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Nivelul indicatorilor de performanță pentru perioada 2025 – 2029 vor fi actualizați conform prevederilor legale.

5.5 Priorități strategice

Realizarea obiectivelor strategice asumate prin prezentul Plan de Administrare pentru perioada 2025–2029 va fi susținută prin operaționalizarea următoarelor priorități strategice, orientate către performanță, sustenabilitate, digitalizare și calitate a serviciilor publice:

1. Consolidarea managementului resurselor umane, prin continuarea implementării strategiei de personal, stabilirea unor criterii clare de performanță și obiective individuale și colective, monitorizate printr-un sistem integrat de indicatori corelați cu obiectivele generale ale companiei.

2. Respectarea și aplicarea Strategiei de tarificare și a Strategiei privind redevența, în conformitate cu Planul de afaceri 2025–2029, avizat de ANRSC (Aviz conform nr. 978944/10.07.2025) și aprobat de ADIAC (Hotărârea nr. 17/17.08.2023), asigurând echilibrul între sustenabilitatea financiară și accesibilitatea serviciilor pentru consumatori.

3. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare, prin implementarea cu prioritate a Programului de Dezvoltare Durabilă (PDD), finanțat din fonduri europene, pentru îmbunătățirea calității serviciilor, extinderea rețelelor și reducerea pierderilor.

4. Accelerarea digitalizării și automatizării activităților, prin implementarea unei platforme digitale integrate care să conecteze modulele interne de producție, mentenanță, financiar, resurse umane și relații cu clienții. Acest proces va crește eficiența operațională, trasabilitatea informațiilor și transparența decizională. Totodată, compania va continua dezvoltarea aplicațiilor online și mobile (ex. MyAccount) pentru vizualizarea și plata facturilor, gestionarea sesizărilor și optimizarea comunicării cu clienții.

5. Asigurarea continuității și siguranței serviciului public, prin funcționarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare la parametrii optimi și utilizarea eficientă a resurselor disponibile (surse proprii, Fondul IID, programe naționale și europene).



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

6. Reducerea pierderilor de apă și a volumului nefacturat, prin aplicarea sistematică a Strategiei de control al pierderilor, implementarea de tehnologii moderne de detectare și contorizare inteligentă, precum și prin optimizarea rețelelor de distribuție.

7. Menținerea unei marje optime de profit operațional, care să asigure sustenabilitatea financiară a companiei și capacitatea de investiție, prin reducerea costurilor de exploatare, eficientizarea consumurilor energetice și stimularea performanței personalului.

8. Îmbunătățirea gestionării nămolurilor provenite din stațiile de epurare, prin adoptarea de tehnologii moderne și soluții sustenabile de valorificare energetică sau materială, în conformitate cu reglementările europene privind economia circulară.

9. Aplicarea eficientă a tehnologiilor moderne de epurare și implementarea Strategiei privind gestionarea apelor uzate, pentru conformarea cu cerințele de mediu și protejarea ecosistemelor locale.

10. Dezvoltarea și extinderea sistemului GIS (Geographic Information System) la nivelul întregii arii de operare, pentru integrarea datelor tehnice, hărților digitale și informațiilor de rețea, în scopul creșterii eficienței intervențiilor și planificării investițiilor.

11. Optimizarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor meteorice, prin implementarea de soluții tehnice moderne, management eficient al rețelelor, reducerea riscurilor de inundații și îmbunătățirea calității mediului urban.

12. Fundamentarea tarifelor pentru serviciile de apă și canalizare în baza principiului acoperirii costurilor și a sustenabilității economice, cu respectarea principiilor de echitate socială și de protecție a consumatorilor vulnerabili.

13. Consolidarea guvernantei corporative și a transparenței decizionale, prin implementarea unor mecanisme moderne de raportare, audit intern și comunicare publică, care să întărească relațiile cu acționarii, partenerii instituționali și clienții.

14. Promovarea sustenabilității și tranziției verzi, prin investiții în eficiență energetică, reducerea emisiilor de carbon, utilizarea surselor regenerabile și aplicarea principiilor economiei circulare în toate procesele operaționale.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

6. Concluzii

Obiectivele strategice, prioritățile de dezvoltare și indicatorii de performanță stabiliți prin prezentul Plan de acțiune 2025–2029 reprezintă fundamentul pe care Compania de Apă Arad își va construi direcțiile viitoare de evoluție tehnico-economică, managerială și socială. Acest document definește o viziune integrată și realistă asupra modului în care compania își va consolida poziția de lider regional în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, prin eficiență operațională, sustenabilitate și responsabilitate față de comunitate.

Componenta de administrare urmărește alinierea permanentă la principiile dezvoltării durabile, prin investiții în infrastructură, digitalizare, eficiență energetică și protecția mediului, precum și prin consolidarea relațiilor cu clienții, acționarii, angajații și autoritățile publice. În egală măsură, documentul reflectă angajamentul conducerii de a promova transparența, profesionalismul, performanța și etica organizațională în toate activitățile desfășurate.

După aprobarea sa de către Adunarea Generală a Acționarilor, prezentul plan devine instrumentul principal de guvernare corporativă și management strategic al companiei, obligatoriu pentru Consiliul de Administrație, echipa executivă și întreg personalul. Implementarea riguroasă a măsurilor prevăzute va permite monitorizarea clară a progresului, creșterea eficienței operaționale, consolidarea sustenabilității financiare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite populației.

Prin aplicarea coerentă a acestui plan, Compania de Apă Arad își reafirmă misiunea de operator regional modern, competitiv și responsabil, capabil să răspundă provocărilor viitorului, să contribuie activ la dezvoltarea durabilă a județului Arad și să ofere comunității servicii publice sigure, eficiente și la standarde europene.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

COMPONENTA DE MANAGEMENT

2025 - 2029



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

CAPITOLUL I INTRODUCERE

I.1. CONTEXTUL ȘI SCOPUL COMPONENTEI DE MANAGEMENT

I.2. PREZENTAREA SOCIETĂȚII „COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.”

I.3. CADRUL INSTITUȚIONAL

I.4. CADRUL LEGAL

I.1. CONTEXTUL ȘI SCOPUL DOCUMENTULUI STRATEGIC

Contextul elaborării actualei Componente de Management este reprezentat de evoluțiile recente ale cadrului legislativ și normativ european și național privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, precum și de cerințele tot mai stricte privind transparența, eficiența și responsabilitatea managerială în domeniul serviciilor publice de utilități. Documentul se întemeiază pe dispozițiile Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, pe recomandările Comisiei Europene referitoare la bunele practici



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 849
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

de guvernanță în sectorul public, precum și pe reglementările naționale și locale privind organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

Scopul elaborării prezentei Componente de Management este acela de a transpune, într-un cadru operațional și strategic coerent, viziunea de dezvoltare a Companiei de Apă Arad S.A. pentru noua perioadă de mandat 2025 – 2029, în concordanță cu Componenta de Administrare aprobată de Consiliul de Administrație și cu Declarația de Misiune a Directorului General. Documentul stabilește direcțiile strategice de management, obiectivele de performanță și instrumentele de monitorizare și evaluare aferente, în vederea asigurării unui management performant, transparent și orientat spre rezultate.

Componenta de Management se fundamentează pe viziunea managerială a Directorului General, având ca obiectiv operaționalizarea perspectivelor de conducere și dezvoltare strategică a Companiei de Apă Arad S.A., în conformitate cu principiile eficienței economice, sustenabilității și dezvoltării durabile. Aceasta are la bază evoluția actuală a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, tendințele naționale și internaționale din sector, transformările generate de digitalizare, tranziția verde și adaptarea la schimbările climatice, precum și noile standarde europene privind reziliența infrastructurii și guvernanta sustenabilă.

Componenta de Management în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare va ține cont de strategiile și politicile naționale din domeniul apei și mediului, de particularitățile regionale și locale ale ariei deservite și de cerințele de conformare europeană, inclusiv cele derivând din Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare, Pactul Verde European, Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă și Cadrul Financiar Multianual 2021–2027.

De asemenea, Componenta de Management va operaționaliza obiectivele strategice, indicatorii de performanță și măsurile de implementare, monitorizare și evaluare prevăzute în Componenta de Administrare, propunând acțiuni concrete, măsurabile și încadrate temporal, menite să consolideze performanța managerială, să optimizeze guvernanta corporativă și să asigure îndeplinirea obiectivelor de eficiență, calitate și sustenabilitate asumate prin contractul de mandat al Directorului General.

În egală măsură, Componenta de Management are rolul de instrument de planificare strategică pe termen scurt și mediu, dar și de document de comunicare și transparență instituțională, destinat informării tuturor părților interesate — autorități, parteneri, angajați și comunitate — asupra direcțiilor strategice și a angajamentelor asumate de conducerea Companiei de Apă Arad S.A. pentru perioada de referință.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

I.2. PREZENTAREA SOCIETĂȚII COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Compania de Apă Arad S.A. este persoană juridică română, cu sediul în municipiul Arad, strada Sabin Drăgoi nr. 2-4. Societatea a fost înființată ca societate pe acțiuni la data de 1 august 2005, prin reorganizarea Regiei Autonome de Apă Canal Arad.

Obiectul principal de activitate al Companiei de Apă Arad S.A. este stabilit prin Actul Constitutiv și constă în operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, a căror gestiune i-a fost delegată conform Contractului de delegare de gestiune încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canalizare Județul Arad (ADIACJA) și Compania de Apă Arad S.A. Contractul a fost semnat de către ADIACJA în numele unităților administrativ-teritoriale (U.A.T.) membre din aria de deservire, care sunt totodată și acționarii Asociației.

Capitalul social al societății este de 9.659.000 lei, împărțit în 9.659 de acțiuni cu valoarea nominală de 1.000 lei fiecare. Acționarii societății sunt: județul Arad, municipiul Arad; orașul Pâncota; orașul Curtici; orașul Lipova; orașul Sântana; orașul Nădlac; orașul Pecica; orașul Ineu; comuna Apateu; comuna Cermei; comuna Covăsânț; comuna Dezna; comuna Dieci; comuna Dorobanți; comuna Fântânele; comuna Felnac; comuna Ghioroc; comuna Gurahonț; comuna Iratoșu; comuna Livada; comuna Macea; comuna Olari; comuna Păuliș; comuna Săvârșin; comuna Seleuș; comuna Șagu; comuna Șepreuș; comuna Șicula; comuna Șimand; comuna Șiria; comuna Șofronea; comuna Târnova; comuna Vladimirescu; comuna Zăbrani; comuna Zădăreni; comuna Zărand; comuna Zimandu Nou. Acționarul majoritar este Consiliul Județean Arad, care deține 93,18% din capitalul social.

Consiliul de Administrație are atribuții depline privind conducerea și administrarea companiei, inclusiv aprobarea Componentei de Management elaborat de Directorul General pentru întreaga perioadă a mandatului, în conformitate cu prevederile cuprinse în art. 36 alin. (3) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța întreprinderilor publice, actualizată.

Începând cu data de 18 august 2008, Compania de Apă Arad S.A. funcționează ca operator regional, formarea acestei structuri fiind o condiție esențială pentru accesarea fondurilor europene prin Programul Operațional Sectorial Mediu (POS Mediu).

La nivel de arie geografică, compania își desfășoară activitatea pe întreg teritoriul județului Arad, asigurând:

- Servicii de alimentare cu apă pentru 134 de localități;
- Servicii de canalizare pentru 32 de localități.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

În prezent, Compania de Apă Arad S.A. are dreptul de a exploata sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare din aria administrativ-teritorială a localităților membre ADIACJA, în baza Licenței de clasa I acordată de Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), conform Ordinului nr. 596/2024 pentru modificarea condițiilor asociate Licenței 5368/28.05.2021, aprobată prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 256/28.05.2021, cu modificările și completările ulterioare. Această licență confirmă capacitatea Companiei de Apă Arad S.A. de a furniza servicii la standarde ridicate de calitate și eficiență economică, respectând indicatorii de performanță impuși prin reglementări.

Compania de Apă Arad S.A. este certificată pentru sistemul integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională, conform următoarelor standarde:

- SR EN ISO 9001:2015 (Calitate)
- SR EN ISO 14001:2015 (Mediu)
- SR EN ISO 17025:2018 (Competența laboratoarelor de încercări și etalonări)
- SR EN ISO 45001:2023 (Sănătate și securitate ocupațională)

I.3. CADRUL INSTITUȚIONAL

Prezenta Componentă de Management a fost elaborat în baza Ordonanței de urgență nr. 109/2011 și a Legii nr. 111/2016 de aprobare a O.U.G. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, cu respectarea prevederilor cuprinse în Legea nr. 544/12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Conform prevederilor cuprinse în art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 109/2011 „în termen de 60 de zile de la numire directorii sau membrii directoratului elaborează și prezintă Consiliului de Administrație sau de supraveghere o propunere pentru componenta de management pe durata mandatului, în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari”.

Prezenta Componentă de Management este corelată și dezvoltă componenta de administrare al Consiliului de Administrație, în conformitate cu cerințele O.U.G. 109/2011 și a Legii nr. 111/2016 de aprobare a O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată și cu H.G. nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Operatorul Regional societatea Compania de Apă Arad S.A. se încadrează în prevederile O.U.G. 109/2011 și a Legii nr. 111/2016 de aprobare a O.U.G. nr. 109/2011, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale.

I.4. CADRUL LEGAL

Componenta de Management a Companiei de Apă Arad S.A. se aliniază integral la legislația aplicabilă societăților comerciale din România, corelată cu reglementările specifice domeniului serviciilor comunitare de utilități publice, cu accent pe serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și cu normele și directivele europene relevante. Baza legală și reglementările avute în vedere sunt:

1. Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare;
2. Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice și Legea nr. 111/2016 pentru aprobarea acesteia;
3. Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
4. H.G. nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice;
5. LEGE nr. 158 din 17 octombrie 2025 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice;
6. Hotărârea de Guvern nr. 123/2002 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
7. Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 6/18.08.2008 privind transformarea Companiei de Apă Arad S.A. în operator regional;
8. Actul Constitutiv al Companiei de Apă Arad S.A.;
9. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată în M.O. nr. 121/05.03.2013, cu modificările și completările ulterioare;
10. Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
11. Ordinul ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
12. Ordinul ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

13. Ordinul ANRSC nr. 596/16.10.2024 privind modificarea condițiilor asociate Licenței nr. 5368/28.05.2021, clasa I, aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 256/28.05.2021, cu modificările și completările ulterioare;
14. Ordinul AMEPIP nr. 651 din 24 decembrie 2024 privind stabilirea nivelului minim al indicatorilor de performanță la întreprinderile publice;
15. Hotărârea nr. 4/14.02.2023 a Adunării Generale a Asociațiilor A.D.I.A.C.J.A. privind actualizarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și canalizare și aprobarea Contractului-cadru aferent;
16. Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare nr. 648/30.12.2009;
17. Contractul Colectiv de Muncă, înregistrat la I.T.M. Arad cu nr. 2594/10.06.2025, a cărui valabilitate este pentru perioada 20.06.2025 – 26.06.2027;
18. Codul de Conduită Etică al Companiei, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 75/29.05.2025;
19. Master Planul pentru apă și canalizare al Județului Arad, cu actualizările în vigoare;
20. Pactul Verde European (European Green Deal) și reglementările privind tranziția la o economie durabilă și eficientă energetic;
21. Directiva (UE) 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman, care abrogă Directiva 98/83/CE;
22. Directiva 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane și amendamentele sale ulterioare;
23. Prevederile Capitolului de Mediu din Tratatul de Aderare a României la Uniunea Europeană;
24. Legislația națională și europeană privind schimbările climatice, protecția mediului și managementul resurselor de apă, inclusiv Strategia Națională pentru Managementul Apei 2022–2030.

CAPITOLUL II

MISIUNEA ȘI VIZIUNEA

II.1. VIZIUNEA, DECLARAȚIA DE MISIUNE ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE

II.1.1. VIZIUNEA



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

II.1.2. DECLARAȚIA DE MISIUNE

II.1.3 OBIECTIVE STRATEGICE

II.2. DECLARAȚIA DE MISIUNE A DIRECTORULUI GENERAL

II.1. VIZIUNEA, DECLARAȚIA DE MISIUNE ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE

II.1.1 Viziunea

Compania de Apă Arad S.A. își asumă viziunea de a deveni, în perioada 2025–2029, un operator regional de referință în România, recunoscut pentru profesionalism, inovație și responsabilitate față de comunitate și mediu. Ne propunem să oferim servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare-epurare la standarde europene de calitate și eficiență, asigurând în același timp acces echitabil, protecția resurselor naturale și o dezvoltare sustenabilă pentru întreaga arie deservită.

Viziunea noastră se bazează pe principii fundamentale: transparență și integritate în toate activitățile, orientare către client și comunitate prin servicii adaptate nevoilor reale, competență și implicare civică a angajaților actuali și viitori, precum și responsabilitate față de mediu prin implementarea tehnologiilor moderne și a celor mai bune practici europene privind protecția apei și reducerea amprente de carbon.

Obiectivele strategice pentru acest mandat includ digitalizarea și modernizarea infrastructurii, extinderea rețelelor de apă și canalizare pentru deservirea unui număr tot mai mare de localități, accesarea fondurilor europene pentru investiții majore și dezvoltarea unui sistem performant de management și guvernanță corporativă, bazat pe eficiență financiară și rezultate măsurabile.

Prin aceste demersuri, Compania de Apă Arad S.A. își propune să consolideze poziția sa de lider regional în domeniul serviciilor de apă și canalizare, contribuind activ la creșterea calității vieții, la protejarea mediului și la asigurarea unui viitor sustenabil pentru comunitățile pe care le deserveste.

II.1.2 Declarația de misiune



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Ne angajăm să oferim servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare-epurare la standarde ridicate de calitate și la prețuri accesibile și echitabile, adaptate nevoilor clienților și respectând strategia tarifară avizată de ANRSC și aprobată de ADIACJA.
- Punem accent pe transparență, corectitudine și respect, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări deschise și eficiente cu autoritățile, partenerii și comunitatea deservită.
- Promovăm profesionalismul și dezvoltarea continuă a angajaților, oferind instruire constantă și asigurând un mediu de lucru incluziv, motivant și lipsit de discriminare.
- Ne concentrăm pe dezvoltarea durabilă și stabilă a companiei, printr-un management competitiv, orientat către prosperitate, continuitate și consolidarea poziției noastre de lider regional în domeniul serviciilor de apă și canalizare.
- Susținem responsabilitatea instituțională și protecția mediului, implementând soluții tehnologice moderne și reducând impactul asupra ecosistemelor, în conformitate cu standardele europene și naționale.
- Încurajăm inovația și digitalizarea serviciilor, pentru a crește eficiența operațională, monitorizarea rețelelor și calitatea serviciilor oferite clienților.

II.1.3 Obiective strategice

Pentru 2025 - 2029 se urmărește continuarea liniei de dezvoltare a societății prin consolidarea obiectivelor strategice pe care Compania de Apă Arad S.A. și le-a asumat în ultimii ani, reflectând atât valorile societății cât și țintele generale de performanțe economice.

În realizarea misiunii sale, societatea urmărește următoarele direcții strategice:

1) Eficiența economică

- Se va urmări optimizarea permanentă a costurilor de producție și logistică, astfel încât nivelul serviciilor oferite să corespundă cerințelor clienților, cu cheltuieli minime pentru aceștia.
- Se va asigura sustenabilitatea financiară și viabilitatea economică prin monitorizarea raportului cost/beneficiu al serviciului, gestionarea eficientă a creanțelor, implementarea unui control intern riguros și aplicarea unor politici eficiente de management al riscului.
- Se va dezvolta un management modern al mentenanței, reducând timpii de intervenție și consumul de materiale, în paralel cu continuarea automatizării proceselor operaționale, pentru creșterea eficienței.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

- Se va obține o marjă de profit optimă, care să permită dezvoltarea continuă a companiei și rambursarea creditelor accesate prin programele cu co-finanțare europeană.
- Se va implementa strategia tarifară și strategia privind redevența, avizate de ANRSC prin Avizul nr. 978944/10.07.2023, prin monitorizarea indicatorilor prognozați și aplicarea componentei de afaceri pentru investiții în infrastructura de apă și apă uzată, dezvoltat de operatorul regional Compania de Apă Arad S.A., care a stat la baza elaborării acestor strategii.
- Se va reduce volumul de apă fără venituri (NRW) prin realizarea de investiții care să permită înlocuirea rețelelor cu un număr ridicat de avarii și optimizarea distribuției apei.
- Se va diminua consumul specific de energie prin dotarea cu echipamente eficiente din punct de vedere energetic și prin optimizarea timpilor de funcționare ai instalațiilor, inclusiv în orele de gol, normale și de vârf.
- Se va spori profitabilitatea și sustenabilitatea operațională prin analiza periodică a costurilor, implementarea de soluții inovative pentru eficiență energetică și reducerea pierderilor.
- Se va crește performanța financiară și operațională prin monitorizarea constantă a indicatorilor cheie, raportarea transparentă și aplicarea celor mai bune practici din domeniu.

2) Modernizarea și îmbunătățirea serviciului

- Se va implementa un program permanent de întreținere și monitorizare a sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor reziduale și epurare, având la dispoziție echipe de intervenție rapidă pentru rezolvarea promptă a situațiilor de urgență.
- Se va asigura colectarea integrală a apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolului în conformitate cu standardele naționale și europene de calitate, inclusiv cu cerințele privind protecția mediului.
- Vor fi continuate lucrările de modernizare și reabilitare a infrastructurii de apă și apă uzată, pentru a îndeplini obligațiile asumate prin Contractul de Delegare și pentru a crește calitatea serviciilor furnizate populației și mediului înconjurător.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel. +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- Se va dezvolta capacitatea de preluare și tratare a apelor meteorice, colectate atât prin rețeaua pluvială, cât și prin cea menajeră, pentru a preveni inundațiile și a proteja infrastructura.
- Se va finaliza obținerea și implementarea finanțărilor pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din aria de delegare, Etapa 2022–2027, cofinanțat prin POIM (Programul Operațional Infrastructură Mare) și se vor identifica noi surse de finanțare pentru perioada 2028–2034.
- Se vor derula în continuare programele de investiții complementare (IID) și se va accelera implementarea lor pentru creșterea gradului de acoperire cu servicii moderne.
- Se va sprijini activ autoritățile locale în derularea propriilor programe, pentru atingerea obiectivului de acoperire 100% a ariei de deservire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare.
- Se vor continua investițiile pentru digitalizarea proceselor de monitorizare și facturare, prin dotarea cu contoare inteligente cu citire la distanță și integrarea automată a datelor în sistemele informatice, pentru o facturare corectă și eficientă.
- Se vor adopta noi tehnologii de epurare și tratare pentru îmbunătățirea calității apei potabile și a apelor uzate tratate, în conformitate cu cele mai avansate standarde europene.
- Se va asigura optimizarea tehnologică a noilor facilități, atât în operare, cât și în mentenanță, pentru a crește eficiența managementului activelor și a reduce costurile de exploatare.
- Se va urmări extinderea ariei de operare și diversificarea serviciilor furnizate clienților, inclusiv prin proiecte-pilot pentru servicii inteligente și soluții verzi în gestionarea apei și a apelor uzate.
- Se vor introduce soluții digitale de monitorizare în timp real a rețelelor și instalațiilor, pentru prevenirea avariilor și intervenții proactive, reducând astfel pierderile și întreruperile neplanificate.

3) Orientarea către client

- Se va intensifica dialogul transparent cu utilizatorii serviciilor, prin publicarea periodică a informațiilor despre acțiunile întreprinse, rezultatele obținute și proiectele viitoare, pentru consolidarea încrederii și a relației de parteneriat cu clienții.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Se vor furniza servicii de apă potabilă și canalizare la standarde europene, pentru a contribui direct la îmbunătățirea calității vieții populației din întreaga zonă de operare.
- Se vor lansa campanii educaționale și programe de informare privind consumul rațional de apă, cu accent pe responsabilizarea utilizatorilor și reducerea risipei de resurse.
- Se vor desfășura acțiuni de conștientizare ecologică, pentru a preveni deversarea necontrolată a substanțelor poluante și pentru a promova comportamente prietenoase cu mediul.
- Se va dezvolta un sistem modern de Relații cu Clienții, bazat pe canale multiple de comunicare (online, telefonic, aplicații mobile, ghișee digitale), care să asigure tratament egal și nediscriminatoriu tuturor utilizatorilor și să contribuie la îmbunătățirea imaginii companiei.
- Se va implementa o platformă digitală integrată pentru interacțiunea cu clienții, care să permită transmiterea sesizărilor, vizualizarea facturilor, plata online și informarea în timp real despre eventualele avarii sau întreruperi.
- Se va extinde politica de solidaritate socială între comunități, prin măsuri menite să sprijine zonele defavorizate și să reducă decalajele în accesul la servicii moderne de apă și canalizare.
- Se vor organiza evenimente publice și consultări periodice cu autoritățile locale, asociațiile de proprietari și alți parteneri pentru a adapta serviciile la nevoile reale ale comunității.

4) Competențe profesionale

- Se va urmări optimizarea performanței organizaționale prin dimensionarea corectă a posturilor, motivarea angajaților și asigurarea unei informări continue privind obiectivele și prioritățile companiei.
- Se va crea un mediu organizațional orientat spre învățare și inovare, care să încurajeze dezvoltarea profesională și utilizarea celor mai moderne tehnologii, proceduri și practici din domeniul serviciilor de apă și canalizare.
- Se va pune accent pe formarea și perfecționarea continuă a resurselor umane, prin programe specializate de instruire, schimburi de experiență și parteneriate cu instituții de profil la nivel național și european.
- Se vor introduce programe de evaluare periodică a competențelor angajaților, corelate cu planuri individuale de dezvoltare profesională și cu obiectivele strategice ale companiei.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Se va promova cultura organizațională bazată pe performanță, etică și responsabilitate, prin coduri de conduită clare, politici de egalitate de șanse și măsuri de motivare a personalului.
- Se va implementa un sistem integrat de management al cunoștințelor, care să faciliteze transferul de know-how între departamente și să prevină pierderea informațiilor esențiale.

5) Grija pentru mediu

- Se va promova utilizarea responsabilă și sustenabilă a resurselor naturale, prin optimizarea consumului de apă și energie și reducerea pierderilor în procesele operaționale.
- Se vor implementa măsuri proactive pentru diminuarea impactului negativ asupra mediului, inclusiv tehnologii verzi și soluții de reducere a emisiilor și poluării.
- Se vor adopta sisteme moderne de epurare și tratare a apelor uzate, conforme celor mai recente standarde europene și orientate spre economia circulară, cu reutilizarea apei tratate acolo unde este posibil.
- Se va dezvolta un program integrat pentru gestionarea eficientă a nămolurilor, incluzând tehnologii de deshidratare, valorificare energetică și utilizare sustenabilă în agricultură sau alte domenii.
- Se vor aplica politici și instrumente avansate de management al mediului, care să permită monitorizarea continuă a resurselor, evaluarea riscurilor și raportarea transparentă a indicatorilor de mediu.
- Se va urmări extinderea capacității de colectare și epurare a apelor uzate prin investiții semnificative, cu scopul atingerii și depășirii standardelor naționale și europene de calitate.
- Se vor derula campanii de conștientizare pentru comunități și consumatori privind protecția mediului și utilizarea durabilă a resurselor de apă, pentru a încuraja comportamente responsabile.
- Se va investi în tehnologii digitale pentru monitorizarea calității apei și a emisiilor, permițând intervenții rapide și luarea deciziilor pe baza datelor în timp real.
- Se va sprijini tranziția către neutralitatea climatică prin proiecte de eficiență energetică, utilizarea surselor de energie regenerabilă și reducerea amprenteii de carbon a activităților companiei.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Se va colabora cu autoritățile și instituțiile de mediu pentru alinierea la obiectivele Pactului Verde European și la legislația națională și internațională în domeniu.

6) Grija pentru sănătatea populației și angajaților

- Se va acorda o atenție prioritară protecției sănătății publice prin modernizarea continuă a sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și uzate, utilizând tehnologii digitale și soluții inteligente de detecție în timp real a potențialelor riscuri sanitare.
- Compania va asigura furnizarea constantă a apei potabile la parametrii de calitate și siguranță impuși de legislația națională și standardele europene, cu raportări transparente către autorități și către comunitate.
- Se vor implementa programe extinse de prevenție și control al calității apei, prin planuri integrate de monitorizare și proceduri stricte pentru colectarea și epurarea apelor uzate, cu impact direct asupra creșterii nivelului de securitate sanitară.
- Se va investi în infrastructura de laborator și în instruirea personalului pentru a asigura o evaluare promptă și precisă a indicatorilor de calitate și a riscurilor de contaminare.
- Se va dezvolta un plan de acțiune pentru situații de urgență privind protecția sănătății populației, care să includă proceduri clare pentru gestionarea eventualelor incidente de poluare sau contaminare a apei.
- Se vor asigura condiții optime de securitate și sănătate la locul de muncă pentru angajați, prin instruire continuă, echipamente de protecție moderne și monitorizarea factorilor de risc profesional.
- Vor fi promovate programe de educație sanitară și de conștientizare pentru populație și angajați, pentru a sprijini utilizarea responsabilă a apei și prevenirea riscurilor pentru sănătate.
- Se va colabora cu autoritățile de sănătate publică și instituțiile de mediu pentru a alinia practicile companiei la cele mai noi recomandări și cerințe în domeniul sănătății și siguranței apei.

În vederea operaționalizării și cuantificării principalelor obiective strategice, Consiliul de Administrație stabilește următoarele criterii (indicatori) de performanță specifici, anexa la Contractul de mandat al Directorului General:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: 11991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

3. Indicatori financiari

Categorie	Indicator	Date primare	Formula	UM	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital Rulaj debitor ct 231	$\text{Rata cheltuielilor de capital} = \frac{\text{Cheltuieli de capital}}{\text{RD ct 231/Total active (Total active imobilizate+Total active circulante+cheltuieli în avans)}}$	%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	4,67%	15
		Total active (calculat din raportul de situații financiare)								
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente	$\text{Rata lichidității curente} = \frac{\text{Active curente}}{(\text{circulante})/\text{Datorii curente}}$		1	1	1	1	1	15
		Datorii curente								
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă	$\text{Rata de rotație a creanțelor} = \frac{\text{Cifra de afaceri netă}}{[\text{Creanțe la începutul perioadei (T0)} + \text{Creanțe la finalul perioadei}]}$		2,99	2,99	2,99	2,99	2,99	15
		Creanțe la început de perioadă								
		Creanțe la finalul perioadei								



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5884 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

		sfârșit de perioadă	(T1)/2]								
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Cifră de afaceri perioadă curent	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifră de afaceri netă_curent – Cifră de afaceri netă_anterior)/Cifră de afaceri netă_anterior	%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%	5	
		Cifră de afaceri perioadă anterioară									
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t / Profit net_t	%	50%	50%	50%	50%	50%	15	
		Profit net									
TOTAL PONDERE INDICATORI FINANCIARI				%						65	



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: 11991000110028
Capital vărsat și subscris: 9 659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

4. Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicatori	Date primare	Formula	U.M.	Indicator negociat 2025	Indicator negociat 2026	Indicator negociat 2027	Indicator negociat 2028	Indicator negociat 2029	Pondere %
INDICATORI OPERAȚIONALI										
Indicatori de mediu	Calitatea apei potabile	Gradul de realizare al programului de monitorizare a calității apei potabile distribuite la consumatori	Nr. de prelevări realizate / Nr. de prelevări programate	%	95%	95%	95%	95%	95%	5



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
 Capitalul vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8.00 - 16.00

	Continuitatea serviciului		Perioada de maxima întrerupere a furnizării de apa motive imputabile Companiei de Apa care exclud forță majora, în conformitate cu prevederile licenței de operator	ore	8	8	7,5	7	7	5
TOTAL PONDERE INDICATORI OPERAȚIONALI										
INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE										
Indicatori referitori la clienți	Facturi emise pe baza contoarelor/total facturi		Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca procentaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	95	95,5	96	96	5



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
 Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România. cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: 11991000110028
 Capitală vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel. +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax. +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00

Tratarea reclamațiilor or scrise	Termenul de răspuns la reclamațiile scrise și înregistrate ale clienților	zile	30	30	30	30	30	5
TOTAL PONDERE INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE								
INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ								
Indicatori referitori la angajați	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Număr de instruiți în materie de siguranță_t = Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	4.00	4.00	4,5	5	5



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2 4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00

Indicatori legați de guvernanta corporativă	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	Numărul de angajați echivalent normă întreagă_t = Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract	Număr echivalent normă întreagă de angajați	DA/NU	DA	DA	DA	DA	5
Crearea de locuri de muncă		Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă	Numărul de angajați conform contract_t/Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă_t	Număr angajați		650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	650 / monitorizare	5
TOTAL PONDERE INDICATORI RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ										15



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

II.2. DECLARAȚIA DE MISIUNE A DIRECTORULUI GENERAL

În calitate de Director General al Companiei de Apă Arad S.A., îmi asum responsabilitatea implementării unei strategii de dezvoltare continuă și durabilă, în conformitate cu obiectivele și criteriile de performanță stabilite prin contractul de mandat, având ca scop creșterea eficienței și calității managementului.

Compania de Apă Arad S.A. urmărește atingerea excelenței operaționale și financiare, prin promovarea unor servicii moderne și sustenabile, orientate către nevoile comunității și respectul față de resursele naturale. Considerăm că protecția mediului, sănătatea și siguranța angajaților, precum și satisfacția consumatorilor trebuie să reprezinte pilonii fundamentali ai activității noastre.

Ne angajăm să asigurăm furnizarea de servicii integrate de captare, tratare și distribuție a apei potabile, precum și de colectare, transport și epurare a apelor uzate și pluviale, la standarde europene, utilizând tehnologii moderne și soluții digitale pentru monitorizare și operare eficientă.

Calitatea serviciilor noastre se va baza pe implicarea activă a tuturor angajaților, pe profesionalismul și responsabilitatea echipelor noastre și pe o comunicare deschisă și transparentă cu clienții și comunitatea.

În acest sens, ne propunem:

- Să oferim servicii de calitate la tarife accesibile, respectând strategia de tarifare avizată de ANRSC și aprobată de ADIACJA, cu menținerea echilibrului între sustenabilitatea economică și suportabilitatea socială;
- Să promovăm transparența, respectul și dialogul permanent cu clienții și cu autoritățile locale, printr-un sistem modern de comunicare și relații publice, adaptat nevoilor actuale ale comunității;
- Să dezvoltăm profesionalismul și competențele angajaților prin programe continue de formare și instruire, precum și printr-o politică activă de motivare și respect reciproc;
- Să aplicăm un management performant și responsabil, orientat către rezultate, cu eficiență ridicată cost/beneficiu, respectând principiile echității sociale și legislația în vigoare, inclusiv Legea 241/2006 serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Ordinul ANRSC 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferente planului de afaceri;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

- Să consolidăm responsabilitatea socială și instituțională, astfel încât compania să devină un model de transparență, sustenabilitate și implicare în viața comunității;
- Să îmbunătățim continuu managementul operațional și politicile de mediu, prin investiții în tehnologii moderne, digitalizare și soluții pentru reducerea amprenteii asupra mediului;
- Să implicăm comunitatea și clienții în procesul decizional, prin consultări și campanii de conștientizare privind consumul responsabil de apă și protecția mediului;
- Să asigurăm o absorbție eficientă a fondurilor europene pentru modernizarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată, conform angajamentelor naționale și europene;
- Să respectăm legislația, reglementările și cerințele de mediu, promovând un comportament preventiv și responsabil față de sănătatea publică, mediu și securitatea ocupațională;
- Să asigurăm dezvoltarea pe termen lung și profitabilitatea companiei, printr-o strategie sustenabilă de investiții, inovare și adaptare la noile cerințe tehnologice și de mediu.

Această Declarație de Misiune reprezintă angajamentul meu ferm de a transforma Compania de Apă Arad S.A. într-un operator regional de referință, modern, responsabil și orientat către viitor.

CAPITOLUL III

STRATEGIA DE CONDUCERE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ DIN CONTRACTUL DE MANDAT

III.1. STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUȚIONALĂ

STRATEGIA 1 - Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

STRATEGIA 2 – Minimizarea impactului asupra operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

III.2. STRATEGII DE COMERCIALE ȘI DE MARKETING

STRATEGII DE PIATĂ

STRATEGIA 3 – Creșterea intensivă a pieței

STRATEGIA 4 – Acoperirea integrală a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de acoperire existentă

STRATEGIA 5 – Creșterea extensivă a pieței

STRATEGII DE PREȚ

STRATEGIA 6 – Menținerea tarifelor unice în zona de operare

STRATEGII DE PRODUSE ȘI SERVICII

STRATEGIA 7 – Facturarea apei pluviale la toate categoriile de utilizatori situați în localitățile în care există sisteme de canalizare

STRATEGIA 8 – Creșterea calității citirii diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare

STRATEGII DE PROMOVARE

STRATEGIA 9 – Consolidarea Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

STRATEGIA 10 – Consolidarea relațiilor cu clienții

III.3. STRATEGII ECONOMICE FINANCIARE ȘI DE AUDIT



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

STRATEGIA 11 – Maximizarea rezultatelor economice ale Companiei

STRATEGIA 12 – Optimizarea fluxului de numerar

III.4. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA

STRATEGIA 13 – Implementarea sistemului GIS

STRATEGIA 14 – Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemelor SCADA

STRATEGIA 15 – Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

STRATEGIA 16 – Mentenanța echipamentelor electro-mecanice

STRATEGIA 17 – Îmbunătățirea sistemului de management al activelor

STRATEGIA 18 – Eficientizarea consumului de energie

STRATEGIA 19 – Managementul deșeurilor și nămolurilor de epurare

STRATEGIA 20 – Managementul apelor uzate industriale

STRATEGIA 21 – Protecția surselor de apă

III.5. STRATEGII DE RESURSE UMANE

STRATEGIA 22 – Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

III.6. STRATEGII IT

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

STRATEGIA 23 – Dezvoltarea sistemului informatic***STRATEGIA 24 – Eficientizarea comunicării interne electronice*****III.7. STRATEGII DE DEZVOLTARE PRIN INVESTIȚII*****STRATEGIA 25 – Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2022-2027******STRATEGIA 26 – Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA prin PDD 2021-2027******STRATEGIA 27 - Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare*****III.8. STRATEGII DE CONTROL INTERN MANAGERIAL****III.9. STRATEGIA DE CONDUCERE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ DIN CONTRACTUL DE MANDAT**

Strategia de management a Companiei de Apă Arad S.A. transpune în acțiuni concrete obiectivele strategice stabilite pentru principalele domenii de activitate ale societății și definește planuri clare de măsuri pentru atingerea criteriilor de performanță prevăzute în Contractul de Mandat. Aceasta integrează metode moderne de monitorizare, evaluare și control intern, pentru a asigura transparență, eficiență și adaptabilitate la cerințele legislative și operaționale actuale.

În deplină conformitate cu viziunea, declarația de misiune și direcțiile strategice asumate prin Strategia de Administrare a societății, strategia de management urmărește să atingă performanțele stabilite prin contractul de mandat și să consolideze poziția companiei ca operator regional modern, sustenabil și orientat către nevoile comunității.

Componenta de Management al Directorului General propune strategii structurate pe domenii esențiale de activitate, asigurând coerență, corelare între departamente și eficiență în implementare:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 848
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

- Strategia de consolidare instituțională – pentru dezvoltarea capacității administrative, creșterea eficienței decizionale și adaptarea structurii organizaționale la noile realități economice și tehnologice;
- Strategiile comerciale și de marketing – cuprinzând politici integrate de piață, servicii, prețuri și promovare, orientate spre satisfacția clienților și extinderea ariei de acoperire;
- Strategiile operaționale și de întreținere – pentru optimizarea proceselor tehnice, reducerea pierderilor de apă, modernizarea infrastructurii și digitalizarea activităților de monitorizare și mentenanță;
- Strategiile de resurse umane – axate pe perfecționarea profesională, motivarea personalului și dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe performanță și responsabilitate;
- Strategiile privind sistemele informaționale – pentru accelerarea procesului de digitalizare, implementarea soluțiilor de tip smart-utility și creșterea eficienței prin tehnologii avansate de prelucrare a datelor;
- Strategiile de management economic-financiar și audit – orientate spre eficiență cost/beneficiu, sustenabilitate financiară și respectarea cerințelor de control intern și audit;
- Strategiile de dezvoltare prin investiții – având la bază Planul de Afaceri și strategiile de tarifyare și redevență avizate de ANRSC și ADIACJA, pentru modernizarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată;
- Strategia de control intern/managerial – pentru consolidarea proceselor de guvernare corporativă, evaluarea riscurilor și asigurarea unui cadru unitar de raportare și conformitate.

III.1. STRATEGIA DE CONSOLIDARE INSTITUȚIONALĂ

STRATEGIA 1

Mentținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupationale

Compania de Apă Arad S.A. și-a asumat permanent responsabilitatea de a oferi servicii publice la standarde ridicate, răspunzând în mod eficient și prompt nevoilor consumatorilor și cerințelor legale. În acest scop, compania a implementat și dezvoltă



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

continuu un Sistem de Management Integrat (SMCMSSO), aliniat la standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, care urmărește:

- creșterea eficienței prin reducerea pierderilor și optimizarea proceselor interne;
- anticiparea cerințelor consumatorilor și creșterea satisfacției acestora;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de alimentare cu apă și canalizare-epurare;
- aplicarea consecventă a tehnologiilor moderne și digitalizarea proceselor operaționale;
- extinderea ariei de acoperire și creșterea numărului utilizatorilor;
- optimizarea planificării, monitorizării și controlului proceselor, cu impact direct asupra productivității și costurilor;
- consolidarea culturii organizaționale bazate pe performanță, responsabilitate și sustenabilitate.

Obiective Generale

1. Perfecționarea continuă a personalului și orientarea către excelență în managementul calității și al mediului.
2. Identificarea, evaluarea și reducerea riscurilor asociate activităților operaționale, pentru a proteja angajații, comunitatea și mediul.
3. Dezvoltarea responsabilității sociale prin transparență, implicare comunitară și adoptarea principiilor de dezvoltare durabilă.

1. Obiective Generale ale Managementului Calității

- a) Reducerea numărului și valorii reclamațiilor clienților.
- b) Asigurarea calității apei potabile și a serviciilor de canalizare-epurare, în conformitate cu cerințele legale și standardele tehnice în vigoare.
- c) Promovarea unui comportament preventiv față de impactul asupra mediului.

2. Obiective Generale de Managementul Mediului

- a) **Creșterea continuă a performanței de mediu prin:**
 - instruirea periodică și conștientizarea tuturor angajaților privind bunele practici de protecție a mediului și eficiență energetică;
 - utilizarea rațională și sustenabilă a resurselor naturale, cu accent pe reducerea consumului de apă, energie și materiale;
 - protejarea și conservarea resurselor de apă prin tehnologii moderne de monitorizare și control;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9 659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- îmbunătățirea permanentă a calității apelor evacuate, prin adoptarea de soluții avansate de epurare și respectarea strictă a standardelor de mediu;
- creșterea gradului de recuperare și valorificare energetică și materială a deșeurilor, în special a nămolurilor provenite din stațiile de epurare;
- implementarea unor sisteme digitale pentru monitorizarea și evaluarea continuă a indicatorilor de performanță de mediu, asigurând transparența și raportarea regulată către autorități și comunitate.

b) Promovarea unei politici proactive de reducere a impactului asupra mediului în toate etapele de activitate: proiectare, execuție și operare, prin:

- aplicarea principiilor economiei circulare și a celor mai bune tehnici disponibile (BAT – Best Available Techniques);
- realizarea de evaluări de mediu înaintea oricărei investiții majore, pentru a preveni efectele negative asupra ecosistemelor;
- alegerea de soluții tehnice care reduc amprenta de carbon și consumul de energie al infrastructurilor de apă și canalizare;
- integrarea standardelor europene și internaționale privind protecția mediului în toate procedurile operaționale.

c) Dezvoltarea și modernizarea sistemului de gestionare a deșeurilor prin:

- extinderea programelor de colectare selectivă pentru toate tipurile de deșeuri, inclusiv cele periculoase;
- creșterea gradului de valorificare a deșeurilor și ambalajelor prin parteneriate cu operatori specializați și centre de reciclare;
- introducerea unor programe de reducere a cantității de deșeuri generate la sursă și promovarea reutilizării acolo unde este posibil;
- monitorizarea și raportarea periodică a indicatorilor de performanță privind gestionarea deșeurilor, cu obiectivul atingerii țintelor impuse la nivel național și european.

d) Alinierea la obiectivele europene de tranziție verde și digitalizare prin:

- creșterea eficienței energetice a instalațiilor prin utilizarea surselor regenerabile (energie solară, biogaz);
- digitalizarea proceselor de monitorizare și raportare a datelor de mediu, pentru luarea unor decizii bazate pe informații în timp real;
- participarea la programe de finanțare europeană pentru proiecte de modernizare a infrastructurii cu impact pozitiv asupra mediului.

3. Obiective Generale de Management de Sănătate și Securitate în Muncă (SSM)



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- a) Reducerea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale.
- b) Creșterea implicării angajaților în îmbunătățirea condițiilor de securitate.
- c) Întreținerea preventivă a echipamentelor și infrastructurii critice pentru siguranța operațiunilor.
- d) Instruirea personalului pentru respectarea normelor SSM și protecția mediului.

Politica Integrată: Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională

Conducerea Companiei de Apă Arad S.A., prin Directorul General, își asumă angajamentul ferm de a desfășura toate activitățile în deplină conformitate cu cerințele privind calitatea, protecția mediului și sănătatea și securitatea ocupațională, stabilite prin standardele naționale și internaționale aplicabile, legislația în vigoare și bunele practici europene.

Politica noastră integrată are la bază principiile responsabilității sociale, dezvoltării durabile, eficienței operaționale și protecției resurselor naturale și se materializează prin următoarele angajamente:

Angajamente strategice

- Satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților și ale tuturor părților interesate, prin servicii sigure, eficiente și conforme cu reglementările legale și standardele de calitate aplicabile.
- Respectarea tuturor cerințelor legislative și de reglementare privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea ocupațională, precum și a normelor și reglementărilor specifice domeniului de activitate.
- Prevenirea poluării și reducerea impactului asupra mediului printr-o utilizare rațională a resurselor naturale, reducerea deșeurilor, eficientizarea consumului de energie și apă, precum și promovarea tehnologiilor verzi și a economiei circulare.
- Creșterea permanentă a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă și servicii de canalizare-epurare conforme cu legislația și indicatorii de calitate, cu respectarea principiilor transparenței și profesionalismului.
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor privind sănătatea și securitatea angajaților, prin prevenirea riscurilor profesionale, menținerea unui mediu de lucru sigur și



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1583483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

sănătos, precum și prin reducerea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

- Crearea unui mediu de lucru motivant și stimulat, bazat pe instruirea permanentă a personalului, dezvoltarea competențelor profesionale și promovarea responsabilității individuale și colective.
- Monitorizarea și evaluarea continuă a performanțelor în domeniile calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire și implementarea celor mai bune practici.
- Consolidarea comunicării cu angajații, autoritățile, clienții și comunitățile locale, prin informarea transparentă cu privire la politica, obiectivele și rezultatele organizației.
- Reducerea termenelor de punere în funcțiune a lucrărilor de investiții și eficientizarea proceselor tehnice, inclusiv a celor legate de racordare și distribuție, pentru a răspunde prompt nevoilor clienților și ale comunității.
- Asigurarea alinierii la standardele internaționale de referință SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018, prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat.

Angajamente operaționale

- Identificarea, evaluarea și controlul tuturor factorilor de risc pentru sănătate și securitate, cu obiectivul reducerii permanente a acestora.
- Dezvoltarea serviciilor de laborator și a capacităților de monitorizare a calității apei și a parametrilor de mediu, cu respectarea celor mai stricte standarde tehnice și de calitate.
- Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe prevenție, inovare și responsabilitate față de mediu, angajați și comunitate.
- Creșterea gradului de digitalizare a proceselor operaționale pentru eficientizarea raportării, monitorizării și controlului indicatorilor de performanță.

Implementare și îmbunătățire continuă

Compania de Apă Arad S.A. se angajează să asigure instruirea continuă a întregului personal, astfel încât fiecare angajat să înțeleagă și să-și asume rolul în implementarea politicii integrate. Prin audituri interne, monitorizare continuă și analize periodice ale performanțelor, compania va urmări îmbunătățirea constantă a sistemului de management integrat, pentru a răspunde cerințelor actuale și viitoare ale tuturor părților interesate.

Obiective Specifice



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Compania de Apă Arad S.A. deține, începând din anul 2004, licența de operare clasa I pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC). În prezent, compania deține Licența de operare clasa I nr. 5368/16.10.2024, conform Ordinului nr. 596/16.10.2024 emis de președintele ANRSC, care certifică dreptul operatorului de a furniza servicii de apă și canalizare în condiții de calitate, siguranță și eficiență.

Pentru asigurarea monitorizării și controlului factorilor de mediu în ceea ce privește apa potabilă și apele uzate, Compania de Apă Arad S.A. dispune de laboratoare specializate, cu obiective clare de menținere a acreditărilor și îmbunătățire continuă a activității:

- Laborator Analize Ape Uzate, acreditat RENAR, responsabil de monitorizarea și analizarea calității apelor uzate, cu scopul menținerii acreditării și optimizării continue a performanțelor analitice.
- Laborator Apă Potabilă, înregistrat la Ministerul Sănătății, responsabil de controlul calității apei potabile, cu obiectivul menținerii înregistrării oficiale și a îmbunătățirii continue a monitorizării și raportării indicatorilor de potabilitate.
- Laborator de Metrologie, autorizat de Biroul Român de Metrologie Legală, responsabil de verificarea și etalonarea echipamentelor și debitmetrelor, cu obiectivul menținerii autorizației și dezvoltării continue a capacităților metrologice.
- Atelierul de Proiectare din cadrul Serviciului Tehnic al Companiei de Apă Arad S.A., atestat de Ministerul Mediului, responsabil cu întocmirea studiilor, proiectelor și documentațiilor tehnice pentru gospodărirea și managementul durabil al resurselor de apă.

Obiectivele specifice urmăresc astfel asigurarea calității serviciilor, respectarea standardelor de mediu, prevenirea riscurilor pentru sănătatea publică și protecția resurselor de apă, consolidând rolul Companiei de Apă Arad S.A. ca operator regional responsabil, transparent și orientat către dezvoltare durabilă și satisfacția consumatorilor.

STRATEGIA 2:

Minimizarea impactului asupra activității operatorului regional în contextul preluării progresive a unor zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Procesul de modernizare instituțională al companiei a evoluat treptat, fiecare program major de investiții reprezentând o etapă esențială în dezvoltarea organizației. În prezent, acest proces va continua prin implementarea noului proiect prevăzut în Planul de Dezvoltare Durabilă (PDD) 2021–2027, care are ca obiectiv principal consolidarea și extinderea infrastructurii, dar și integrarea eficientă a noilor localități în structurile deja existente.

Investițiile planificate vor urmări:

- extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare,
- preluarea infrastructurii existente din localități noi,
- creșterea ariei de deservire și a numărului de clienți,
- consolidarea poziției companiei ca operator regional de referință.

Se anticipează o creștere a cifrei de afaceri și a resurselor umane necesare, având în vedere extinderea teritorială și complexitatea activităților. Pe termen scurt, este posibilă o stagnare sau o ușoară scădere a profitabilității, aspect justificat de ciclul de amortizare a noilor investiții.

În județul Arad, se estimează o extindere semnificativă a ariei de operare prin:

- preluarea localităților unde rețelele au fost puse în funcțiune de autoritățile locale,
- integrarea localităților ce urmează să beneficieze de finanțări europene sau naționale pentru infrastructură,
- includerea zonelor rurale mici în sisteme integrate regionale, întrucât experiența a demonstrat dificultățile majore ale funcționării individuale a surselor locale de apă.

Obiective:

1. Elaborarea și aprobarea procedurilor cadru pentru extinderea zonelor de operare în localitățile membre ADIACJA, cu accent pe digitalizarea fluxurilor și optimizarea proceselor de integrare.
2. Adoptarea unei structuri organizaționale modernizate, bazată pe principiul descentralizării operațiunilor la nivel local și centralizării serviciilor suport la nivel regional.
3. Implementarea etapizată a procedurilor de extindere, asigurând respectarea standardelor tehnice și de calitate în toate noile zone de operare.
4. Extinderea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă) la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale preluate, pentru asigurarea conformității cu normele europene și naționale.
5. Creșterea gradului de digitalizare a proceselor interne și a relației cu clienții, pentru a sprijini eficiența operațională și transparența în gestionarea resurselor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

III.2. STRATEGII COMERCIALE ȘI DE MARKETING

III.2.1. Strategii de piață

STRATEGIA 3

Creșterea intensivă a pieței

Compania de Apă Arad S.A. își propune implementarea unei strategii de creștere intensivă a pieței prin acțiuni integrate ce combină educarea și conștientizarea populației, identificarea consumatorilor clandestini și optimizarea gradului de racordare la rețelele publice de apă și canalizare.

Obiectivul principal este creșterea gradului de utilizare a serviciilor furnizate de companie, reducerea pierderilor și asigurarea conformității cu standardele europene privind accesul la apă potabilă și servicii de canalizare.

Strategia vizează atât acțiuni de informare și educare a populației, cât și măsuri concrete de inventariere și monitorizare a utilizatorilor, pentru a sprijini dezvoltarea durabilă a serviciilor și protecția mediului.

Obiective:

1. Inventarierea utilizatorilor cu consumuri atipic de mici, pentru a identifica posibilele probleme tehnice, pierderile neînregistrate sau practicile neconforme, precum și pentru a corela datele de consum cu standardele de viață actuale.
2. Derularea anuală a campaniilor de educare și conștientizare, în colaborare cu autoritățile locale, unitățile școlare, organizațiile neguvernamentale și mass-media, pentru a sublinia importanța apei potabile în sănătate, igienă și protecția mediului. Se urmărește atingerea, până în 2030, a consumului mediu de apă potabilă per capita similar cu cel din Uniunea Europeană.
3. Inventarierea și actualizarea permanentă a bazei de date privind imobilele situate pe străzi racordate la rețelele de apă potabilă și canalizare, dar care nu figurează ca utilizatori în evidențele companiei, în scopul depistării consumatorilor clandestini și al reducerii pierderilor financiare.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

4. Notificarea și sprijinirea proprietarilor din zonele unde există rețele publice de canalizare, dar care nu sunt racordați, prin campanii de informare și, ulterior, aplicarea măsurilor legale privind obligativitatea racordării.
5. Colaborarea cu Administrația Națională „Apele Române” pentru identificarea agenților economici care dețin surse proprii de apă și deversează apele uzate în rețeaua publică, asigurând respectarea cadrului legislativ privind contractarea și plata serviciilor prestate.
6. Campanii dedicate privind riscurile deversărilor necontrolate și impactul acestora asupra calității apelor de suprafață, cu prezentarea clară a obligațiilor legale ale consumatorilor.
7. Digitalizarea proceselor de raportare și inventariere prin utilizarea unor platforme GIS și baze de date integrate, pentru monitorizarea în timp real a gradului de conectare și a conformității cu cerințele legale.
8. Activitate constantă de lobby pentru susținerea modificărilor legislative necesare, astfel încât racordarea la rețelele de apă și canalizare să devină obligatorie în toate localitățile unde infrastructura există sau a fost realizată din fonduri publice sau cu finanțare europeană.

STRATEGIA 4

Acoperirea integrală a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare existentă

Compania de Apă Arad S.A. își propune să atingă acoperirea integrală a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria actuală de operare printr-un plan integrat de investiții și acțiuni etapizate. Strategia urmărește:

- creșterea accesului populației la servicii esențiale de utilitate publică,
- reducerea disparităților dintre mediul urban și rural,
- îmbunătățirea calității vieții și protecția mediului,
- alinierea la standardele U.E. privind apa potabilă, canalizare și epurarea apelor uzate.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Acest proces se realizează prin implementarea coordonată a următoarelor programe și proiecte:

- a) Programele anuale de investiții finanțate din surse proprii ale companiei și din Fondul IID.
- b) Proiectul cu finanțare europeană – „*Proiectului Regional de Extindere și Modernizare a Infrastructurii de Apă și Canalizare din Județul Arad*”, din cadrul Planului de Dezvoltare Durabilă (PDD).
- c) Proiectul „*Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare*”, finanțat prin PNRR, destinat sprijinirii gospodăriilor vulnerabile.
- d) Programele de investiții finanțate de la bugetele locale ale UAT-urilor și prin alte programe naționale sau europene complementare.

Obiective:

1. Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare la nivelul tuturor unităților administrativ-teritoriale din aria de operare, cu respectarea termenelor și a priorităților stabilite în programele anuale de investiții aprobate de autoritățile locale și finanțate din surse locale, naționale sau proprii.
2. Reabilitarea și digitalizarea infrastructurii prin introducerea de tehnologii moderne pentru monitorizarea și reducerea pierderilor de apă, precum și pentru eficientizarea proceselor de operare.
3. Implementarea proiectelor cu finanțare europeană aprobate pentru perioada 2022–2027, cu accent pe extinderea ariei de acoperire și creșterea calității serviciilor, conform Planului de Dezvoltare Durabilă (PDD) și standardelor europene de mediu și sănătate.
4. Sprijinirea gospodăriilor vulnerabile prin proiecte sociale precum „Prima conectare”, pentru a asigura acces egal la servicii esențiale și pentru a reduce excluziunea socială în zonele defavorizate.
5. Alinierea la obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) și la politicile europene privind economia circulară, protecția resurselor de apă și adaptarea la schimbările climatice.
6. Creșterea gradului de absorbție a fondurilor nerambursabile prin pregătirea de proiecte eligibile și atragerea de finanțări suplimentare pentru investițiile strategice.
7. Comunicarea transparentă și implicarea comunității, prin campanii de informare privind etapele de investiții, beneficiile pentru populație și măsurile de protecție a mediului.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 841

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

STRATEGIA 5

Creșterea extensivă a pieței

Compania de Apă Arad S.A. își propune implementarea unei strategii de creștere extensivă a pieței, bazată pe preluarea progresivă a operării în localitățile membre ADIACJA, acolo unde există deja sau urmează să fie implementate sisteme centralizate de alimentare cu apă și canalizare.

Această strategie valorifică statutul de Operator Regional al Companiei de Apă Arad S.A. și are ca obiectiv principal unificarea și eficientizarea serviciilor de apă și canalizare la nivel județean, asigurând standarde unitare de calitate, o gestionare eficientă a resurselor și acces extins al populației și agenților economici la servicii moderne și sigure.

Directii strategice

- ✓ Consolidarea poziției regionale a Companiei de Apă Arad S.A. prin extinderea ariei de operare și integrarea noilor localități în structura existentă.
- ✓ Asigurarea sustenabilității infrastructurii prin operarea unitară a rețelelor și reducerea costurilor prin economii de scară.
- ✓ Digitalizarea proceselor de operare și monitorizare pentru o gestionare eficientă a consumului, calității apei și infrastructurii.
- ✓ Alinierea la cerințele europene privind protecția mediului, calitatea apei și managementul apelor uzate.

Obiective:

1. Preluarea etapizată în operare a localităților membre ADIACJA, corelat cu finalizarea și punerea în funcțiune a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare realizate din fonduri locale, naționale sau europene.
2. Integrarea noilor localități în structura organizațională a companiei, asigurând armonizarea proceselor, standardelor tehnice și a serviciilor pentru toți utilizatorii.
3. Optimizarea costurilor de operare prin utilizarea resurselor comune, a sistemelor informatice integrate și a rețelelor regionale pentru reducerea pierderilor și a costurilor de întreținere.
4. Extinderea certificărilor de calitate și mediu la nivelul noilor zone preluate, pentru a garanta standarde unice de siguranță și conformitate.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

5. Creșterea gradului de digitalizare și automatizare a infrastructurii, prin sisteme SCADA și platforme GIS, pentru monitorizarea și gestionarea eficientă a serviciilor.
6. Dezvoltarea parteneriatelor cu autoritățile locale pentru identificarea și pregătirea proiectelor viitoare de extindere, în vederea atragerii de noi finanțări.
7. Informarea și implicarea comunităților locale prin campanii de comunicare privind beneficiile racordării la sistemele publice și avantajele gestionării centralizate a serviciilor.

III.2.2. Strategii de preț

STRATEGIA 6

Mentținerea tarifelor unice în zona de operare

Politica de tarificare a Companiei de Apă Arad S.A. are un rol esențial în asigurarea sustenabilității financiare, a continuității serviciilor și a accesului echitabil pentru toți utilizatorii din aria de operare. Strategiile de preț urmăresc stabilirea unor tarife corecte și predictibile, bazate pe principiul recuperării integrale a costurilor, corelat cu gradul de suportabilitate al populației și cu cerințele legislației naționale și europene. În acest sens, metodologia aplicată ține cont de costurile de operare și întreținere, investițiile necesare modernizării și extinderii rețelelor, serviciul datoriei aferent creditelor contractate și indicatorii de eficiență stabiliți de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare (ANRSC). Totodată, politica tarifară respectă principiile Uniunii Europene, inclusiv pe cel al „poluatorului plătește”, și este corelată cu obiectivele de dezvoltare durabilă și cu planul de afaceri aferent perioadei 2023–2027. Prin implementarea strategiilor de preț, compania urmărește nu doar acoperirea costurilor și eficientizarea operațională, ci și transparența în comunicarea cu utilizatorii și predictibilitatea ajustărilor tarifare, pentru a menține încrederea publicului și a asigura acces universal la servicii de apă și canalizare la standarde europene.

Compania de Apă Arad S.A aplică tarife unice pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare pe întreaga arie de operare, respectând principiul solidarității regionale și asigurând acces echitabil tuturor utilizatorilor. Politica tarifară este fundamentată pe recuperarea integrală a costurilor serviciilor, incluzând:

- costurile de operare și întreținere (OPEX),
- amortizarea și reparațiile capitale,
- redevența aferentă bunurilor concesionate,



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- costurile financiare și serviciul datoriei aferent creditelor contractate (principal, dobânzi, comisioane),
- resursele necesare pentru investiții și dezvoltare,
- asigurarea unui profit rezonabil pentru sustenabilitatea pe termen lung a operatorului.

Cadrul legislativ și reglementările aplicabile

Strategia tarifară a fost elaborată în conformitate cu:

- Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată și actualizată,
- Ordinul ANRSC nr. 230/2022 privind metodologia de ajustare tarifară,
- Avizul ANRSC nr. 978944/10.07.2023, aferent strategiei de tarificare pentru perioada 2023–2027,
- Hotărârea ADIACJA nr. 17/2023 privind aprobarea planului de afaceri și a strategiei tarificare.

Principiile fundamentale ale strategiei

1. Menținerea tarifelor unice pe întreaga arie de operare, indiferent de costurile individuale pe localitate.
2. Aplicarea principiului „poluatorul plătește” și respectarea standardelor europene privind recuperarea costurilor.
3. Corelarea tarifelor cu gradul de suportabilitate al populației, stabilit la un nivel minim de 2,5% din venitul mediu pe gospodărie conform Ordinului ANRSC 230/2022.
4. Asigurarea resurselor pentru întreținere, dezvoltare, investiții și serviciul datoriei, printr-o politică tarifară predictibilă și transparentă.
5. Monitorizarea anuală a implementării obiectivelor de eficiență și a realizării planului de investiții de către ANRSC.
6. Transparența și comunicarea clară către utilizatori privind modificările tarificare și justificarea acestora.

Obiective

1. Implementarea strategiei tarificare avizate de ANRSC și aprobate de ADIACJA, corelată cu planul de afaceri și planul de investiții.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România. cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

2. Îndeplinirea indicatorilor de eficiență stabiliți în Avizul ANRSC nr. 978944/10.07.2023, inclusiv reducerea pierderilor și creșterea performanței operaționale.
3. Derularea anuală de campanii de informare a clienților cu privire la ajustările tarifare și motivele acestora.
4. Asigurarea unui grad optim de suportabilitate pentru consumatori, menținând echilibrul între recuperarea costurilor și capacitatea de plată a gospodăriilor.
5. Digitalizarea proceselor de fundamentare și raportare a tarifelor pentru eficiență, acuratețe și transparență în relația cu autoritățile și cu publicul.

III.2.3. Strategii de produse și servicii

STRATEGIA 7

Facturarea apei pluviale la toate categoriile de utilizatori situați în localitățile în care există sisteme de canalizare

O parte din apa pluvială de pe raza municipiului Arad și a localităților dotate cu sisteme de canalizare este preluată de sistemul de canalizare menajer, generând costuri suplimentare de întreținere, consumuri ridicate de energie electrică și costuri suplimentare cu deversarea apei în emisar.

Pentru a acoperi aceste costuri precum și costurile generate de preluarea în concesiune a sistemului de canalizare pluvială din Arad, cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare este facturată în prezent persoanelor juridice și instituțiilor publice din municipiul Arad.

Metodologia de facturare respectă legislația în vigoare și standardele tehnice aplicabile, inclusiv: Standardul SR 1846–2:2007, art. 215 din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciilor de Alimentare cu Apă și Canalizare (Ordin ANRSC 88/2007) și Regulamentul consolidat al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Hotărârea AGA ADIACJ nr. 10/12.10.2018, precum și prevederile contractuale dintre operator și utilizatori.

Pentru calculul cantității de apă meteorică facturate lunar se utilizează formula:

Pentru calculul cantității de apă meteorică lunară se folosește formula:

$$Q_m = (S_C \times C_1 + S_n \times C_2) \times K, \text{ unde:}$$

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România. cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

Q_m – cantitatea de apă meteorică preluată lunar în rețeaua de canalizare

S_C – suprafața total construită,

S_n - suprafața totală neconstruită,

C_1 – 0,9 (media celor mai întâlniți coeficienți de scurgere pentru suprafețe construite,

C_2 – 0,1 (media celor mai întâlniți coeficienți de scurgere pentru suprafețe neconstruite,

K – cantitatea specifică de apă meteorică (mc/mp) comunicat de Autoritatea Națională de Meteorologie, pentru luna anterioară emiterii facturii

Obiective:

1. Implementarea unei campanii de informare și promovare a modului de facturare a apei pluviale, explicând cadrul legal și necesitatea acestei măsuri pentru toate categoriile de utilizatori din localitățile cu sisteme de canalizare.
2. Editarea, distribuirea, colectarea și centralizarea formularelor-tip prin care clienții își declară, pe proprie răspundere, tipurile și suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite deținute.
3. Înscrierea corectă a informațiilor privind suprafețele deținute de clienți în baza de date a modulului de facturare, după verificarea acestora de către operator.
4. Actualizarea contractelor cu utilizatorii, pe baza declarațiilor proprii sau a constatărilor făcute pe teren de către personalul companiei, astfel încât să fie reflectate tipurile și suprafețele deținute.

Acțiuni operaționale:

1. Elaborarea unei note de constatare pe teren, sub formă de anexă la contract, care să includă datele de identificare ale clientului, contactul, suprafețele deținute și clasificarea lor conform SR 1846-2:2007.
2. Reînnoirea contractului cu Institutul Național de Meteorologie pentru furnizarea lunară a cantităților de precipitații înregistrate la nivelul unităților administrativ-teritoriale cu sisteme de canalizare.
3. Informarea clienților prin mass-media și pe verso-ul facturilor privind metodologia de facturare a apei meteorice și termenele limită pentru transmiterea formularelor anexă la contract.
4. Distribuirea formularelor-tip anexă, împreună cu facturile, pentru completare în dublu exemplar și retransmiterea unui exemplar la sediul operatorului.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

5. Centralizarea și completarea bazei de date din modulul de facturare cu informațiile declarate pe proprie răspundere de către clienți.
6. Modificarea efectivă a tuturor contractelor cu utilizatorii, prin includerea declarațiilor pe proprie răspundere privind suprafețele deținute sau a notelor de constatare obținute pe teren.

STRATEGIA 8

Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare

Compania de Apă Arad S.A. dezvoltă o strategie axată pe creșterea calității citirii contoarelor, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare a serviciilor de apă și canalizare, cu scopul de a răspunde cerințelor și nevoilor clienților, de a crește eficiența operațională și de a reduce costurile asociate activității de citire și facturare. Această strategie valorifică tehnologiile moderne, inclusiv citirea la distanță a contoarelor, și integrează programele de modernizare a infrastructurii contorizării finanțate din surse proprii Fondul IID și Planul de Dezvoltare Durabilă (PDD).

Obiective:

1. Oferirea clienților de modalități variate și moderne de citire a consumului, inclusiv citirea la distanță, pentru reducerea costurilor, creșterea acurateței și diminuarea disconfortului resimțit de clienți.
2. Valorificarea rezultatelor modelului existent de citire la distanță și extinderea acestuia prin implementarea unui proiect extins de citire la distanță a contoarelor clienților.
3. Elaborarea și implementarea unui program de verificare a montajului și diametrelor contoarelor aflate în administrarea operatorului, pentru corectitudinea măsurării consumului.
4. Aplicarea unui program de înlocuire și verificare a contoarelor clasice cu contoare ultrasonice, integrate cu citire la distanță, prin finanțare europeană PDD sau fonduri propria IID.
5. Dezvoltarea unui program de verificare a modului de citire a contoarelor și a procedurilor de stabilire a cantităților facturate, pentru creșterea transparenței și acurateței facturării.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

6. Extinderea aplicării procedurii de facturare a consumului estimat în toate localitățile din aria de operare a Companiei de Apă Arad S.A. , asigurând uniformitate și predictibilitate.

Actiuni operaționale:

1. Elaborarea unei analize tehnico-economice privind rezultatele implementării modelului de citire la distanță existent.
2. Efectuarea unui studiu de piață și a unei analize tehnico-economice privind costurile și beneficiile achiziționării suplimentare de dispozitive pentru citirea la distanță.
3. Achiziționarea și montarea contoarelor ultrasonice din sursele propria ale companiei IID sau prin programul PDD, în vederea extinderii rețelei de citire la distanță.
4. Instruirea personalului responsabil pentru operarea și monitorizarea sistemului modern de citire a contoarelor.
5. Întocmirea unui program de implementare a proiectului în localitățile selectate pentru citirea la distanță a contoarelor clienților.
6. Derularea unei campanii de promovare a rezultatelor obținute în zonele unde s-a implementat soluția tehnică modernă, pentru informarea clienților și creșterea gradului de acceptare.
7. Stabilirea și aprobarea unui program anual de verificare și înlocuire a contoarelor, pentru respectarea termenelor prevăzute de legislația metrologică.
8. Derularea unei campanii de informare a utilizatorilor și angajaților privind modul de stabilire a consumului facturat și sancțiunile aplicabile în caz de contravenții.
9. Aplicarea efectivă a procedurii de facturare a consumului estimat în toate localitățile din aria de operare, asigurând uniformitate și predictibilitate în procesul de facturare.

III.2.4. Strategii de promovare

În ceea ce privește politica de relații publice și interacțiunea dintre operator și utilizatori, compania își propune să continue și să consolideze implementarea Politicii și Strategiei de Relații Publice, precum și a Politicii și Strategiei de Relații cu Clienții, urmărind dezvoltarea unei comunicări transparente, eficiente și orientate către nevoile comunității.

STRATEGIA 9



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9 659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Consolidarea Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

În calitate de operator regional, Compania de Apă Arad S.A. își asumă rolul de promotor al dezvoltării regionale și al îmbunătățirii calității vieții locuitorilor prin realizarea și întreținerea unei infrastructuri moderne de apă și canalizare. Aceasta constituie baza dezvoltării economice, a serviciilor publice durabile și a protecției mediului, asigurând totodată îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor de apă și apă uzată.

Politica companiei urmărește:

- Obținerea unor performanțe operaționale și financiare solide, pentru a menține competitivitatea pe piața serviciilor de apă și canalizare.
- Promovarea respectului, transparenței și tratamentului egal în relația cu toți factorii interesați, inclusiv utilizatori, autorități locale, județene și centrale, membrii ADIACJA, agenți economici, instituții publice și mass-media.
- Creșterea gradului de încredere al populației prin furnizarea de servicii de calitate și respectarea angajamentelor și termenelor asumate.
- Informarea și educarea consumatorilor privind consumul rațional de apă și riscurile de mediu generate de deversări necontrolate.
- Optimizarea proceselor de comunicare internă și externă pentru menținerea unui climat favorabil și creșterea eficienței organizaționale.
- Crearea unei celule de criză interne, capabile să gestioneze situațiile de urgență în timp real, protejând imaginea companiei și asigurând continuitatea informațiilor către public.

Resursele umane sunt considerate un pilon central al succesului companiei. Comunicarea internă eficientă și implicarea angajaților în procesul decizional contribuie la creșterea eficienței și la consolidarea unui mediu de lucru pozitiv și motivant.

Prin urmare, strategia de Relații Publice vizează promovarea unei imagini pozitive, transparente și responsabile a operatorului, asigurând acces liber al cetățenilor la informații privind investițiile și activitățile de interes public.

Obiective:

1. Elaborarea unui Plan anual de acțiuni interne și externe, care să vizeze:
 - Construirea și consolidarea imaginii companiei;
 - Promovarea produselor și serviciilor companiei;
 - Dezvoltarea canalelor de transmitere a mesajelor către diferiți factori interesați.

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

2. Elaborarea unui Plan anual de comunicare și promovare a proiectelor de investiții, finanțate din surse proprii sau fonduri europene, pentru informarea eficientă a publicului.

Acțiuni:

1. Crearea și operationalizarea unei celule de criză interne, capabile să gestioneze rapid situațiile de urgență și să protejeze imaginea companiei.
2. Monitorizarea zilnică a presei și actualizarea permanentă a dosarului de publicitate al societății.
3. Actualizarea și modernizarea paginii web a companiei, inclusiv secțiunea dedicată proiectelor finanțate din fonduri europene (ex. POIM, PDD, etc.).
4. Editarea și distribuirea de materiale informative și promoționale, destinate atât publicului larg, cât și publicului profesionist.
5. Organizarea de campanii de promovare și educare privind protecția surselor de apă și utilizarea responsabilă a nămolurilor rezultate din stațiile de epurare.
6. Organizarea de întâlniri publice și dezbateri cu cetățenii pentru informarea privind lucrările de investiții, modernizare și extindere a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, cu accent pe minimizarea disconfortului resimțit de comunitate.

Indicatori de monitorizare

Domeniu	Indicatori
Pagina web a operatorului și a proiectelor	Frecvența actualizării (zilnic/lunar); număr vizitatori/lună (cu contor activ)
Materiale informative	Număr materiale promoționale produse și distribuite
Evenimente publice	Număr de evenimente organizate (dezbateri, conferințe, întâlniri); număr participanți; întrebări/sugestii primite; materiale distribuite; evenimente organizate de terți cu participarea companiei
Relații cu mass-media	Număr conferințe de presă; comunicate emise; articole scrise de jurnaliști; articole pozitive/negative; emisiuni TV și radio; anunțuri de presă
Petiții și solicitări de	Număr cereri primite și soluționate

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Domeniu	Indicatori
informații	

STRATEGIA 10**Consolidarea relațiilor cu clienții**

Strategia privind consolidarea relațiilor cu clienții urmărește crearea unui cadru modern și eficient de comunicare, orientat către nevoile reale ale utilizatorilor și axat pe creșterea nivelului de încredere în serviciile oferite. Aceasta se bazează pe implementarea unor mecanisme transparente de interacțiune, pe asigurarea calității serviciilor și pe utilizarea feedback-ului clienților pentru îmbunătățirea continuă a proceselor interne și a infrastructurii aferente serviciilor de apă și canalizare.

Politica

- Furnizarea de servicii la standarde europene, cu respectarea tuturor normelor tehnice, legale și de mediu aplicabile.
- Crearea unui cadru de comunicare permanentă și eficientă cu toate categoriile de utilizatori, prin canale diversificate și accesibile.
- Tratarea și soluționarea promptă a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor, cu respectarea strictă a termenelor și a reglementărilor legale.
- Creșterea nivelului de transparență și profesionalism în interacțiunea cu utilizatorii, pentru consolidarea încrederii acestora în serviciile furnizate.
- Instruirea continuă a personalului de relații cu clienții pentru dezvoltarea abilităților de comunicare și gestionare eficientă a situațiilor sensibile.
- Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe amabilitate, promptitudine și orientare către client.
- Implementarea unor mecanisme moderne de monitorizare a gradului de satisfacție al clienților, prin sondaje și analize periodice.

Obiective:

- 1) Optimizarea comunicării cu clienții prin digitalizarea și diversificarea canalelor de interacțiune (call-center modernizat, platforme online, aplicații mobile).
- 2) Monitorizarea și analiza permanentă a sesizărilor și reclamațiilor, cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor și de a răspunde rapid nevoilor clienților.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- 3) Realizarea de sondaje periodice privind gradul de satisfacție al utilizatorilor și utilizarea rezultatelor pentru ajustarea proceselor interne și planificarea investițiilor.
- 4) Dotarea tuturor punctelor de încasare și relații cu publicul cu echipamente moderne de supraveghere, securitate și management al fluxurilor de clienți.
- 5) Crearea unei platforme digitale integrate pentru sesizări, reclamații și monitorizarea în timp real a stadiului soluționării acestora.

Indicatori de monitorizare

I. Branșarea și racordarea utilizatorilor

1. Numărul de solicitări soluționate în termen de 15 / 30 / 60 de zile.
2. Numărul de contracte noi încheiate pe categorii de utilizatori.
3. Ponderea contractelor noi raportată la numărul total de consumatori.

II. Măsurarea și gestiunea consumului de apă

4. Numărul reclamațiilor privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare.
5. Numărul reclamațiilor justificate privind precizia contoarelor.
6. Numărul reclamațiilor privind parametrii apei furnizate.
7. Numărul reclamațiilor justificate privind parametrii apei furnizate.

III. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor

8. Numărul reclamațiilor privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori.
9. Procentul reclamațiilor privind facturarea soluționate în termen de 15 zile.
10. Procentul reclamațiilor privind facturarea care s-au dovedit justificate.

IV. Calitatea și continuitatea serviciilor

11. Numărul reclamațiilor privind calitatea apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamați.
12. Numărul reclamațiilor justificate privind calitatea apei furnizate.
13. Numărul reclamațiilor privind gradul de asigurare în funcționare a serviciilor.
14. Numărul reclamațiilor justificate privind gradul de asigurare în funcționare.

V. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor

15. Numărul total de solicitări scrise ce necesită răspuns obligatoriu.
16. Numărul solicitărilor scrise justificate, cu răspuns transmis în termen legal.
17. Numărul total de sesizări lunare raportat la numărul total de branșamente.

III.3. Strategii economice, financiare și de audit



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Strategiile economice, financiare și de audit ale Companiei de Apă Arad S.A. urmăresc crearea unui cadru modern și sustenabil pentru administrarea eficientă a resurselor financiare, astfel încât să fie asigurată funcționarea optimă a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, modernizarea infrastructurii și conformarea cu legislația în vigoare și bunele practici europene.

Aceste strategii se fundamentează pe următoarele direcții principale:

- Asigurarea sustenabilității financiare prin colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor, menținând în același timp tarifele la un nivel de suportabilitate de maximum 2,5% pentru gospodăria medie de pe întreaga arie de operare;
- Valorificarea economiilor de scară pentru finanțarea operării sistemelor din zonele rurale cu eficiență economică scăzută prin veniturile realizate în zonele urbane, respectând permanent principiul solidarității sociale și echilibrul financiar al operatorului;
- Corelarea strategiilor economice cu strategiile de investiții și operare pentru reducerea costurilor, creșterea eficienței și reflectarea costului real al serviciilor în tarife, în concordanță cu legislația și cu cerințele finanțatorilor internaționali;
- Constituirea resurselor financiare necesare pentru plata obligațiilor aferente creditelor contractate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană (POS Mediu, POIM și în viitor PNRR);
- Adaptarea continuă a politicilor financiar-bugetare la schimbările legislative din domeniul fiscalității, contabilității și guvernancei corporative;
- Respectarea principiului „poluatorul plătește”, prin aplicarea corectă a penalităților pentru agenții economici poluatori și utilizarea veniturilor generate pentru protecția mediului și modernizarea infrastructurii.

Documente strategice utilizate

- Bugetul de venituri și cheltuieli pe termen scurt și mediu;
- Setul situațiilor financiare statutare și consolidate;
- Planul de afaceri 2025 – 2027;
- Strategia tarifară;
- Strategia privind redevența;
- Statul de funcții și organigrama;
- Contractul de mandat și componenta de management financiar și operațional;
- Politica de audit intern și extern, corelată cu standardele internaționale și legislația națională.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Plan de măsuri și acțiuni strategice

1. Gestiunea activelor și resurselor financiare

- Monitorizarea eficientă a activelor imobilizate și circulante;
- Optimizarea fluxurilor de numerar și a relațiilor cu clienții și furnizorii;
- Digitalizarea proceselor financiar-contabile pentru creșterea transparenței și acurateței datelor.

2. Gestionarea surselor de finanțare

- Atragerea și utilizarea eficientă a fondurilor nerambursabile (POIM, PNRR, PDD, etc.);
- Gestionarea responsabilă a fondurilor rambursabile pentru investițiile strategice;
- Corelarea investițiilor cu planurile de ajustare tarifară și cu cerințele finanțatorilor.

3. Respectarea cadrului legal și a guvernantei corporative

- Elaborarea și depunerea la timp a situațiilor financiare, declarațiilor și rapoartelor;
- Implementarea deciziilor Adunării Generale a Acționarilor și Consiliului de Administrație;
- Aplicarea standardelor internaționale de audit intern și management al riscurilor.

4. Optimizarea veniturilor și reducerea costurilor

- Creșterea gradului de încasare a facturilor prin proceduri eficiente (somări, debranșări, acțiuni în instanță, plăți online și prin bancă);
- Extinderea ariei de operare pentru creșterea numărului de clienți și a veniturilor aferente;
- Reducerea costurilor prin implementarea sistemelor GIS și SCADA pentru identificarea pierderilor și managementul rețelelor;
- Scăderea penalităților datorate instituțiilor de mediu prin punerea în funcțiune a stațiilor de epurare finanțate prin fonduri europene și naționale.

5. Audit și control intern

- Derularea auditului intern și extern în conformitate cu legislația și standardele internaționale;
- Monitorizarea eficienței sistemelor de control intern și de management al riscurilor;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9 659 000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- Raportarea transparentă către toate părțile interesate privind utilizarea resurselor financiare și rezultatele obținute.

STRATEGIA 11

Maximizarea rezultatelor economice ale Companiei de Apă Arad S.A.

Pentru a asigura funcționarea în condiții de siguranță și eficiență a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, Compania de Apă Arad S.A. își propune să implementeze metode moderne și sustenabile de maximizare a veniturilor și de reducere a costurilor, cu scopul final de a crește performanța economică și competitivitatea pe piață.

Această strategie are în vedere digitalizarea proceselor interne, creșterea eficienței operaționale și diversificarea surselor de venit, corelate cu investițiile în tehnologii moderne și cu principiile economiei circulare.

Obiective strategice

- Maximizarea veniturilor prin extinderea pieței, diversificarea serviciilor și aplicarea unor politici tarifare sustenabile și corecte;
- Reducerea costurilor de exploatare prin modernizarea infrastructurii, digitalizarea proceselor și optimizarea consumurilor de resurse.

Obiectivul 1: *Maximizarea veniturilor*

Acțiuni propuse:

1. Creșterea volumului de apă potabilă distribuită și a apei uzate colectate și epurate prin:
 - aplicarea strategiilor de creștere intensivă și extensivă a pieței;
 - facturarea serviciilor de canalizare pluvială;
 - conectarea rapidă a noilor utilizatori la rețelele existente.
2. Facturarea corectă și transparentă a consumurilor pe baza datelor furnizate de sisteme moderne de măsurare digitală și telecitire.
3. Aplicarea strategiei de tarifare în vigoare, care a fost avizată de către ANRSC și aprobate de către ADIACJA.
4. Aplicarea principiului „poluatorul plătește”, prin introducerea penalităților pentru agenții economici poluatori și utilizarea veniturilor pentru protecția mediului și investiții în infrastructură.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

5. Execuția în regie proprie a unor lucrări de investiții și reparații de către Formația Lucrări Tehnico-Edilitare și secțiile specializate, cu efecte pozitive asupra costurilor și calității lucrărilor.
6. Accelerarea procesului de încheiere a contractelor pentru creșterea veniturilor din penalitățile aplicate pentru neplata în termen a debitelor.
7. Diversificarea serviciilor către terți, prin:
 - o Servicii de vidanjarie și de desfundare canal;
 - o confecții metalice;
 - o analize de laborator;
 - o verificări metrologice;
 - o servicii tehnice conexe.

Obiectivul 2: Reducerea cheltuielilor

Acțiuni propuse:

1. Utilizarea sistemelor GIS și SCADA pentru:
 - o identificarea pierderilor din rețea;
 - o monitorizarea în timp real a infrastructurii;
 - o optimizarea intervențiilor și a mentenanței preventive.
2. Reducerea costurilor cu energia electrică prin:
 - o monitorizarea consumurilor specifice și a timpilor de funcționare a instalațiilor;
 - o adaptarea programelor de pompare la tarifele diferențiate (ore gol, normal, vârf);
 - o creșterea eficienței energetice a echipamentelor.
3. Reducerea costurilor cu apa captată, evacuată și penalitățile aferente prin:
 - o reducerea pierderilor din rețea și a infiltrațiilor;
 - o creșterea performanțelor stațiilor de epurare și respectarea indicatorilor de performanță;
 - o reducerea cantităților de apă deversată direct în emisar.
4. Monitorizarea încadrării costurilor cu salariile în limitele prevăzute de Bugetul de Venituri și Cheltuieli (BVC).
5. Reducerea costurilor cu gestionarea nămolului prin valorificarea lui în agricultură și identificarea alternativelor de depozitare sustenabilă.
6. Implementarea managementului activelor pentru corelarea investițiilor, mentenanței și costurilor operaționale pe baza datelor reale din teren.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

7. Aplicarea corectă a strategiei de mentenanță preventivă pentru reducerea cheltuielilor cu reparațiile corective.
8. Digitalizarea proceselor financiare și operaționale, pentru o mai bună trasabilitate a cheltuielilor și luarea de decizii bazate pe date.
9. Monitorizarea strictă a încadrării cheltuielilor în limitele stabilite de BVC și raportarea periodică a abaterilor către conducerea companiei.

STRATEGIA 12

Optimizarea fluxului de numerar

Pentru a asigura stabilitatea financiară și sustenabilitatea pe termen lung, Compania de Apă Arad SA va dezvolta și implementa o strategie integrată de optimizare a fluxului de numerar. Aceasta va include măsuri proactive de prevenire a dezechilibrelor financiare, în special pe perioada implementării proiectelor cu finanțare europeană prin PDD, precum și pe durata operării și întreținerii infrastructurii existente.

Obiective strategice

1. Diminuarea probabilității apariției unui deficit de numerar pe parcursul implementării proiectelor finanțate din surse externe și din fonduri proprii.
2. Creșterea capacității de planificare financiară și de reacție rapidă la riscurile care pot afecta lichiditatea companiei.
3. Maximizarea disponibilităților bănești printr-o colectare mai eficientă a veniturilor și o gestionare riguroasă a creanțelor și datoriilor.
4. Optimizarea costurilor de operare și alinierea planului de investiții cu resursele financiare disponibile.
5. Asigurarea rentabilității investițiilor și a capacității de rambursare a eventualelor credite contractate.

Obiectiv 1 – Consolidarea capacității de management financiar

Acțiuni:

- Revizuirea și actualizarea periodică a procedurilor financiare, în conformitate cu legislația națională și europeană.
- Efectuarea de analize periodice de risc financiar (riscul de credit, riscul valutar, riscul de dobândă) pentru anticiparea problemelor și elaborarea unor planuri de acțiune preventive.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

- Elaborarea și implementarea unor politici financiare care să includă scenarii de criză și mecanisme de protecție a lichidităților.
- Organizarea periodică de sesiuni de instruire pentru personalul din cadrul Unității de Implementare a Proiectelor (UIP) și departamentul financiar, pentru a îmbunătăți competențele de analiză și planificare financiară.
- Implementarea unui sistem digital integrat de management financiar (ERP) care să permită monitorizarea în timp real a fluxurilor de numerar, a veniturilor și cheltuielilor.

Obiectiv 2 – Monitorizarea și îmbunătățirea ratei de colectare a veniturilor

Acțiuni:

- Analizarea permanentă a evoluției ratei de colectare și crearea de rapoarte lunare pentru identificarea timpurie a tendințelor negative.
- Implementarea platformei online de plată și a facturii electronice pentru facilitarea plăților de către utilizatori.
- Aplicarea unor politici clare de eșalonare a plăților pentru consumatorii cu dificultăți financiare, dar și de debranșare promptă pentru debitorii cronici.
- Implementarea unui sistem automatizat de notificare (SMS, e-mail) pentru informarea utilizatorilor despre scadențele facturilor și penalitățile aferente.

Obiectiv 3 – Diminuarea riscurilor financiare

Acțiuni:

- Implementarea unor instrumente financiare de acoperire a riscului valutar și a riscului de dobândă, acolo unde este posibil.
- Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea de fonduri nerambursabile și linii de credit avantajoase pentru acoperirea eventualelor decalaje de numerar.
- Crearea unui fond de rezervă pentru situații de urgență, alimentat din economiile realizate prin reducerea costurilor operaționale.
- Negocierea cu furnizorii pentru condiții de plată avantajoase și termene de plată extinse, corelate cu fluxurile de încasări ale companiei.

Obiectiv 4 – Implementarea strategiei de tarificare și optimizarea costurilor

Acțiuni:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Aplicarea planului de tarificare conform planului de afaceri aprobat și monitorizarea permanentă a impactului acestuia asupra veniturilor companiei și a suportabilității pentru consumatori.
- Optimizarea costurilor de operare prin digitalizarea proceselor interne și reducerea cheltuielilor administrative.
- Crearea unui sistem de analiză a costurilor unitare pentru fiecare activitate, cu scopul de a identifica zonele cu potențial de reducere a cheltuielilor.
- Alinierea planului de investiții cu bugetul de venituri și cheltuieli, pentru evitarea supraîndatorării și menținerea unui raport sănătos între venituri și investiții.

Obiectiv 5 – Creșterea disponibilităților bănești și rentabilitatea investițiilor

Acțiuni:

- Valorificarea activelor neutilizate prin închiriere, concesiune sau vânzare, acolo unde este oportun.
- Implementarea unor proiecte de eficiență energetică (panouri fotovoltaice, cogenerare) care să reducă cheltuielile operaționale și să genereze venituri suplimentare.
- Crearea unui mecanism de raportare financiară trimestrială pentru a urmări gradul de rentabilitate al investițiilor realizate și impactul acestora asupra cash-flow-ului companiei.
- Atragerea de fonduri nerambursabile pentru investițiile de extindere și modernizare a rețelelor, pentru a reduce povara financiară pe bugetul propriu.

III.4. Strategii privind operarea și mentenanța

Pentru a asigura stabilitatea financiară și funcționarea în condiții optime a infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare, Compania de Apă Arad SA își propune implementarea unor strategii integrate de operare și mentenanță, axate pe optimizarea și controlul costurilor, profesionalizarea personalului și utilizarea tehnologiilor moderne de monitorizare și raportare.

Scopul principal al strategiei este reducerea costurilor operaționale, creșterea fiabilității sistemelor și prelungirea duratei de viață a infrastructurii, concomitent cu îmbunătățirea calității serviciilor oferite consumatorilor.

Obiective strategice:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

1. Asigurarea operării continue și fiabile a tuturor sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
2. Optimizarea costurilor operaționale și de mentenanță, prin digitalizare și planificare predictivă.
3. Creșterea competențelor personalului implicat în operare și întreținere.
4. Implementarea unui management modern al activelor, pentru prelungirea duratei de viață a infrastructurii și reducerea riscurilor de avarii majore.
5. Asigurarea transparenței și controlului bugetar, prin raportare financiară și tehnică periodică.

STRATEGIA 13

Implementarea sistemului GIS

Compania de Apă Arad SA își propune continuarea și extinderea implementării sistemului GIS (Geographic Information System), demarat în cadrul proiectului „Asistență tehnică pentru Managementul Proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Arad”. Această strategie vizează transformarea digitală a companiei prin integrarea datelor geospațiale într-o platformă unitară, accesibilă tuturor departamentelor, pentru îmbunătățirea proceselor decizionale, operaționale și de investiții.

Obiective generale:

1. Crearea unei baze de date GIS centralizate care să includă toate rețelele de apă și canalizare, echipamentele, stațiile și elementele de infrastructură aflate în administrarea operatorului.
2. Asigurarea accesului rapid și securizat la informațiile GIS pentru toate departamentele companiei: operațional, investiții, mentenanță, relații cu publicul, financiar și management.
3. Dezvoltarea unei platforme integrate care să permită conectarea datelor GIS cu alte sisteme (SCADA, ERP, CRM) pentru o viziune unitară asupra activității companiei.
4. Digitalizarea și automatizarea proceselor de avizare, proiectare, întreținere și planificare a investițiilor, prin utilizarea informațiilor geospațiale.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

5. Crearea unui suport digital pentru planificarea strategică a rețelelor și monitorizarea stării tehnice a infrastructurii, pentru prioritizarea investițiilor.

Beneficii așteptate:

- a) Eficientizarea activităților operaționale prin acces rapid la datele rețelelor și infrastructurii, reducerea timpilor de răspuns și îmbunătățirea managementului avariilor.
- b) Îmbunătățirea procesului decizional prin acces la date în timp real și rapoarte generate automat pe baza informațiilor din teren.
- c) Reducerea timpului de eliberare a avizelor și acordurilor prin integrarea procedurilor de lucru în platforma GIS.
- d) Scăderea costurilor de mentenanță și investiții prin planificarea inteligentă a reparațiilor și a reabilitărilor bazată pe date obiective.
- e) Creșterea transparenței prin posibilitatea furnizării către autorități și parteneri a datelor geospațiale relevante.
- f) Integrarea cu tehnologiile viitoare – senzori IoT, monitorizare automată a presiunilor și debitelor, detecția pierderilor de apă și predicția zonelor cu risc.

Activități realizate până în prezent

- Documentațiile de proiectare GIS și structura bazei de date GIS au fost finalizate.
- S-au achiziționat echipamentele hardware și software necesare inițiale.
- A fost creat și funcționalizat un Birou GIS cu personal specializat și pregătit profesional.
- Au fost realizate ridicări topo pentru municipiul Arad și au fost colectate date cadastrale și tehnice pentru rețelele existente.
- A fost pus în funcțiune sistemul informatic GIS, iar o parte din date au fost introduse în baza de date centrală.
- A fost elaborat un plan de instruire și un set de proceduri interne pentru utilizarea GIS.

Acțiuni imediate necesare

1. Completarea bazei de date GIS prin colectarea datelor lipsă pentru toate localitățile deservite.
2. Achiziția și integrarea echipamentelor suplimentare pentru funcționalități avansate (drone, senzori, licențe software suplimentare).
3. Verificarea și validarea datelor în teren, pentru creșterea acurateței hărților digitale.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

4. Colaborarea cu toate departamentele companiei pentru interconectarea proceselor operaționale și decizionale cu platforma GIS.
5. Externalizarea unor servicii de cartografiere pentru accelerarea procesului de digitalizare la nivel județean.
6. Integrarea cu sistemele SCADA și ERP pentru a corela datele geospațiale cu informațiile operaționale și financiare.
7. Crearea unui modul de raportare publică pentru transparență față de autorități și clienți.

Acțiuni viitoare strategice

- Dezvoltarea hărții interactive online pentru utilizatori, cu informații despre lucrări, avarii și investiții.
- Implementarea mentenanței predictive pe baza datelor colectate prin GIS și SCADA.
- Utilizarea inteligenței artificiale pentru analiza predictivă a avariilor și a pierderilor din rețele.
- Crearea unei platforme mobile pentru echipele din teren, cu acces la datele GIS și posibilitatea de a raporta în timp real.

STRATEGIA 14

Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică și a sistemului SCADA

1. Obiectiv general

Dezvoltarea și implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică pentru rețelele de alimentare cu apă și canalizare, complet integrat cu un sistem SCADA performant, pentru monitorizarea și gestionarea în timp real a parametrilor de funcționare.

Rezultate așteptate



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683463, O.R.C. J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Simularea comportamentului rețelelor de apă și canalizare în diverse scenarii, inclusiv în situații de urgență (ex: incendii simultane, ploi torențiale).
2. Obținerea de informații în timp real privind variația parametrilor de calitate a apei și a debitului în diferite condiții de funcționare.
3. Prevenirea și gestionarea eficientă a avariilor și a pierderilor de apă prin monitorizare continuă și calibrare periodică a modelelor.
4. Integrarea cu sistemul GIS pentru actualizarea automată a modificărilor din rețea.
5. Crearea unui cadru tehnic și operațional pentru luarea deciziilor bazate pe date (data-driven decision making).

Observații relevante

1. *Interconectarea cu GIS:* Modelarea hidraulică depinde de actualizarea permanentă a informațiilor geografice privind rețelele.
2. *Calibrarea modelelor:* Se bazează pe date precum presiuni, debite, consumuri, caracteristici ale rezervoarelor, pompelor și vanelor.
3. *Mentenanță și dezvoltare:* Modelele trebuie să fie permanent actualizate cu date din teren (înlocuiri, extinderi, modificări de consum).

4. Progres realizat până acum

- Achiziții: S-au achiziționat echipamentele software și hardware necesare (sistem de modelare hidraulică, SCADA, CCTV, utilitare pentru întreținere).
- Pregătire personal: S-au realizat cursuri de formare pentru personalul tehnic.
- Colectare date: S-au creat structurile bazelor de date și s-au colectat date topografice și tehnice din teren.
- Calibrare: S-au realizat primele simulări și calibrări pe zone urbane nou dezvoltate.

Acțiuni în derulare și viitoare

1. **Integrarea SCADA:** Legarea modelelor hidraulice la SCADA pentru colectarea automată a datelor.
2. **Automatizare procese:** Implementarea de pompe cu turație variabilă și soluții pentru control predictiv al rețelei.
3. **Analiză energetică:** Optimizarea consumului de energie pe baza simulărilor.
4. **Sistem de avertizare timpurie:** Detectarea pierderilor și avariilor prin corelarea datelor din teren cu modelele hidraulice.
5. **Întreținerea și actualizarea bazei de date:** Asigurarea unei echipe dedicate pentru actualizări și mentenanță.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Beneficii estimate

- Reducerea pierderilor de apă și a costurilor de mentenanță.
- Optimizarea costurilor de capital și operare prin simulări și scenarii predictive.
- Creșterea siguranței în alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate.
- Integrarea completă a datelor geospațiale, hidraulice și operaționale.
- Suport decizional pentru investiții viitoare și management de criză.

Direcții de dezvoltare pe termen lung

- Integrarea inteligenței artificiale pentru analiza predictivă a datelor și mentenanță preventivă.
- Crearea unui „Digital Twin” pentru rețelele de apă și canalizare, cu simulări în timp real.
- Corelarea datelor de mediu (precipitații, temperaturi) cu scenariile de funcționare ale rețelei.
- Automatizarea proceselor de calibrare prin algoritmi avansați și senzori IoT.

STRATEGIA 15

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Activitatea Companiei de Apă Arad S.A. în direcția dezvoltării unui management eficient al pierderilor de apă se desfășoară în contextul implementării unor proiecte ample de investiții pentru reabilitarea, modernizarea și extinderea rețelelor de apă și apă uzată din aria de operare. Controlul, reducerea și menținerea pierderilor de apă în limite acceptabile reprezintă o prioritate strategică, având impact direct asupra performanțelor economice ale operatorului, dar și asupra gradului de satisfacție al consumatorilor.

Strategia privind managementul pierderilor se bazează pe monitorizarea și analiza performanțelor reale ale rețelelor, atât din punct de vedere tehnic, cât și economic, urmărind implementarea unor măsuri eficiente și sustenabile. Conform Planului de Afaceri 2023-2027, obiectivul asumat de Compania de Apă Arad S.A. este reducerea pierderilor de apă la nivelul stabilit până în anul 2027, în acord cu Avizul conform ANRSC nr. 978944/10.07.2023 și Ordinul ANRSC nr. 230/2022.

Scop

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Implementarea unui management modern și eficient al pierderilor de apă, prin furnizarea unor instrumente tehnice și operaționale care să optimizeze controlul apei care nu aduce venituri (Non-Revenue Water – NRW) și să reducă pierderile la un nivel acceptabil tehnic și economic.

Obiective generale

1. Reducerea cantității de apă care nu aduce venituri (NRW) până la nivelul asumat conform Avizului ANRSC.
2. Reducerea costurilor de operare și mentenanță prin limitarea pierderilor din rețea.
3. Creșterea eficienței operaționale și a gradului de satisfacție al beneficiarilor.
4. Crearea unui sistem durabil de monitorizare și raportare a pierderilor pentru luarea deciziilor informate și intervenții rapide.

Rezultate așteptate

1. Implementarea completă a unui sistem modern de management al pierderilor pe rețeaua de apă potabilă.
2. Dotarea compartimentului de detectare cu echipamente performante și instruirea profesională a personalului.
3. Reducerea pierderilor pe rețea de la aproximativ 45% în 2020 la aproximativ 22% în 2027.

Obiectivele activității de control pierderi

1. Achiziționarea de echipamente moderne pentru detectarea pierderilor și identificarea sustragerilor de apă.
2. Extinderea și instruirea echipei specializate de detecție pierderi.
3. Elaborarea și actualizarea permanentă a manualului de detectare a pierderilor.
4. Stabilirea unui sistem de raportare și analiză pentru sectoarele cu cel mai mare număr de avarii pe unitate de timp și lungime de rețea.
5. Dezvoltarea unei strategii unitare de management al pierderilor, corelată cu planurile de investiții și mentenanță.

Activități realizate până în prezent

- Elaborarea manualului pierderilor de apă;
- Elaborarea programului de pregătire profesională pentru echipa de detecție;
- Achiziționarea primelor echipamente de detecție a pierderilor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Acțiuni imediate și pe termen mediu

- Completarea necesarului de echipamente performante pentru detecția pierderilor;
- Alocarea și instruirea suplimentară a personalului dedicat controlului pierderilor;
- Dezvoltarea și agrearea oficială a strategiei de management al pierderilor;
- Crearea unui sistem digitalizat de raportare și analiză pentru monitorizarea pierderilor pe sectoare de rețea;
- Corelarea planurilor de investiții în reabilitarea rețelelor cu obiectivul de reducere a pierderilor la nivelul stabilit până în 2027.

STRATEGIA 16

Mentenanța echipamentelor electro - mecanice

Mentenanța echipamentelor electro-mecanice reprezintă o componentă esențială a activităților generale de operare și întreținere ale Companiei de Apă Arad S.A., fiind strâns corelată cu:

- sistemul de management al activelor;
- procedurile operaționale pentru instalațiile de alimentare cu apă și canalizare;
- managementul resurselor umane dedicate operării și mentenanței;
- activitățile de transport, logistică, ateliere și depozite.

Accesarea de fonduri europene și alte surse de finanțare nerambursabile, coroborată cu impactul noilor tehnologii și cu cerințele Componentei de Management al Activelor, permite operatorului să implementeze o strategie modernă de mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF), care să contribuie la creșterea eficienței, reducerea costurilor de operare și asigurarea continuității serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

Scop

Dezvoltarea și implementarea unui sistem modern de mentenanță predictivă și preventivă pentru echipamentele electro-mecanice, care să permită creșterea fiabilității și reducerea costurilor asociate defectărilor neplanificate.

Obiective generale

1. Revizuirea și optimizarea planificării și programării activităților de mentenanță la nivelul companiei.
2. Implementarea unei metodologii de mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF) pentru prevenirea defectărilor critice.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

3. Integrarea mentenanței echipamentelor în Sistemul de Management al Activelor, cu utilizarea platformelor digitale pentru monitorizare.
4. Îmbunătățirea sistemului de colectare și analiză a datelor privind starea echipamentelor, pentru intervenții predictibile și planificate.
5. Crearea unor proceduri standardizate pentru mentenanță și intervenții în situații de urgență.

Actiuni prioritare

1. Informarea și instruirea tuturor departamentelor privind noile proceduri de mentenanță și impactul noilor echipamente introduse prin programele de investiții.
2. Integrarea datelor privind echipamentele în platforme digitale de tip SCADA/CMMS pentru o monitorizare continuă și precisă.
3. Analiza stării echipamentelor pe baza indicatorilor de performanță: capacitate instalată, disponibilitate, durata de viață rămasă, frecvența defecțiunilor.
4. Clasificarea echipamentelor pe niveluri critice (sisteme/subsisteme) și definirea standardelor de întreținere pentru fiecare categorie.
5. Implementarea mentenanței predictive prin utilizarea senzorilor și a soluțiilor IoT pentru detectarea timpurie a defecțiunilor.
6. Planificarea bugetară și logistică pentru piese de schimb, consumabile și externalizarea serviciilor specializate acolo unde este mai eficient.
7. Actualizarea programelor de formare profesională pentru personalul de întreținere, incluzând competențe digitale și tehnologii moderne.
8. Stabilirea procedurilor de raportare și analiză a defectelor pentru reducerea timpului de intervenție și îmbunătățirea timpului mediu dintre defectări (MTBF).

Rezultate așteptate

1. Ierarhizarea echipamentelor după importanță și criticitate, cu planuri clare de întreținere pentru fiecare categorie.
2. Reducerea defecțiunilor neplanificate și a timpilor de nefuncționare prin mentenanță preventivă și predictivă.
3. Creșterea duratei de viață și a disponibilității echipamentelor electro-mecanice.
4. Integrarea completă a mentenanței echipamentelor în sistemul digital de management al activelor companiei.
5. Standardizarea procedurilor și optimizarea costurilor prin planuri bugetare realiste și eficiente.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

6. Creșterea capacității de reacție în situații de urgență și reducerea impactului defectărilor asupra continuității serviciilor.

STRATEGIA 17

Îmbunătățirea sistemului de management a activelor

Managementul activelor reprezintă o funcție strategică a companiei, asigurând o repartizare optimă a resurselor financiare pentru întreținerea, reabilitarea și înlocuirea echipamentelor și infrastructurii, cu scopul de a menține și îmbunătăți nivelul de serviciu oferit populației. Un sistem modern de management al activelor sprijină procesul decizional pe baza unor analize tehnico-economice obiective și a unor criterii de priorizare clar definite.

Există trei opțiuni majore pentru gestionarea activelor pe parcursul ciclului lor de viață:

- exploatarea și întreținerea activelor pentru maximizarea duratei de viață;
- reabilitarea activelor atunci când eficiența lor scade;
- înlocuirea activelor la finalul duratei de viață sau când costurile de întreținere depășesc costurile de capital.

Scopuri principale

1. Optimizarea activităților de operare și întreținere prin digitalizare și planificare predictivă.
2. Reducerea costurilor pe durata de viață a activelor prin implementarea unui sistem bazat pe date și analize multicriteriale.
3. Crearea și actualizarea unei baze de date centralizate cu toate activele companiei, cu informații complete despre starea și durata lor de viață.
4. Alinierea la standardele internaționale de Asset Management (ISO 55000) pentru creșterea performanței și a transparenței deciziilor investiționale.
5. Creșterea rezilienței infrastructurii și asigurarea continuității serviciilor publice prin planuri clare de intervenție și reabilitare.

Beneficii așteptate

1. Planificare bugetară realistă și sustenabilă pentru reparații și investiții.
2. Decizii mai rapide și mai bine fundamentate privind reabilitarea sau înlocuirea activelor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

3. Creșterea capacității de răspuns în caz de avarii și situații de urgență.
4. Vizibilitate totală asupra activelor critice și non-critice din rețelele de apă și canalizare.
5. Operare mai eficientă și reducerea pierderilor printr-o planificare bazată pe date.
6. Creșterea încrederii clienților prin asigurarea unui nivel ridicat al serviciului.
7. Stabilirea tarifelor și a planurilor investiționale pe baza unor date tehnico-economice riguroase.
8. Prioritizarea proiectelor de investiții conform nevoilor reale și impactului asupra comunității.

Metode și criterii de prioritizare

- Analiza costurilor pe ciclul de viață (LCCA – Life Cycle Cost Analysis) pentru fiecare activ: achiziție, instalare, operare, întreținere, reabilitare, înlocuire.
- Gradul de uzură și durata de viață rămasă a fiecărui activ.
- Criticitatea activului pentru furnizarea serviciului (existența redundanței, impactul social și economic).
- Eficiența costurilor pentru întreținere versus costurile de înlocuire.
- Capacitatea activului de a susține noile tehnologii și standardele de calitate a serviciului.

Rezultatul acestor analize va fi un plan de prioritizare a investițiilor și intervențiilor, asigurând eficiență și impact maxim.

Obiective specifice

1. Implementarea unui modul digital de Management al Activelor (CMMS/ERP) care să includă:
 - programarea automată a lucrărilor;
 - generarea rapoartelor privind costurile, resursele și starea activelor;
 - monitorizarea în timp real a echipamentelor prin senzori IoT și SCADA;
 - actualizarea automată a bazei de date după fiecare intervenție.
2. Reorganizarea proceselor operaționale și adaptarea structurii organizaționale pentru a integra noile tehnologii și pentru a sprijini deciziile bazate pe date.
3. Actualizarea procedurilor de intervenție pe rețelele de apă și canalizare, cu accent pe rapiditate, eficiență și siguranță.

Rezultate așteptate



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Generarea automată a planurilor de mentenanță (anual, trimestrial, lunar, zilnic) prin modulul digital de management al activelor.
2. Crearea de rapoarte automatizate privind necesarul de materiale, resurse umane, echipamente și bugete.
3. Popularea continuă și actualizarea bazei de date cu toate informațiile despre starea activelor și istoricul intervențiilor.
4. Reorganizarea serviciului tehnic pentru a integra cerințele de digitalizare și automatizare.
5. Optimizarea bugetelor alocate și creșterea eficienței costurilor de mentenanță.
6. Creșterea duratei de viață și a performanței activelor critice.
7. Reducerea pierderilor și a timpilor de nefuncționare în caz de defecțiuni.
8. Creșterea profitabilității prin operare eficientă și investiții țintite.

STRATEGIA 18

Eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este o componentă esențială a proceselor de operare și mentenanță ale companiei, având un impact major asupra costurilor și sustenabilității serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare. Consumul de energie electrică este o componentă critică a costurilor operaționale, imediat după costurile cu personalul, iar reducerea acestuia este esențială pentru menținerea tarifelor la un nivel acceptabil și pentru protejarea mediului.

Strategia companiei vizează optimizarea și reducerea consumului de energie prin digitalizare, modernizarea echipamentelor și adoptarea unor tehnologii eficiente energetic, corelat cu planurile de management al activelor, reducerea pierderilor de apă și creșterea eficienței operaționale. Responsabilitatea principală pentru coordonarea acestor activități revine Direcției Tehnice.

Scop

Reducerea și eficientizarea consumului de energie la nivelul întregii infrastructuri de apă și apă uzată, în conformitate cu obiectivele europene privind tranziția energetică și reducerea emisiilor de carbon.

Obiective strategice



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

1. Crearea unui sistem integrat de management energetic aliniat la standardul ISO 50001, care să asigure monitorizarea, analiza și optimizarea continuă a consumului de energie.
2. Reducerea consumului specific de energie electrică prin modernizarea echipamentelor și utilizarea tehnologiilor cu randament energetic ridicat.
3. Creșterea ponderii surselor de energie regenerabilă (ex. panouri fotovoltaice) în mixul energetic al companiei.
4. Optimizarea tarifară prin gestionarea inteligentă a consumului în funcție de orele de vârf și de schimbările de preț pe piața energiei.
5. Digitalizarea și automatizarea proceselor pentru controlul în timp real al consumurilor și pentru ajustarea automată a parametrilor de funcționare.
6. Instruirea personalului și creșterea gradului de conștientizare privind importanța eficienței energetice la toate nivelurile organizației.

Actiuni strategice

1. Constituirea și instruirea echipei de management energetic, cu responsabilități clare în monitorizare, analiză și raportare.
2. Implementarea unui sistem SCADA integrat pentru monitorizarea consumului energetic în timp real și pentru generarea de alerte automate la abateri.
3. Realizarea de audituri energetice periodice pentru toate stațiile de tratare, pompare și epurare, cu identificarea pierderilor și a oportunităților de reducere a consumului.
4. Compararea consumurilor energetice cu standardele internaționale și cu alți operatori regionali pentru identificarea celor mai bune practici.
5. Revizuirea contractelor de furnizare a energiei și identificarea oportunităților de achiziție a energiei verzi sau la prețuri avantajoase.
6. Optimizarea programelor de funcționare a stațiilor de pompare pentru a reduce consumul în orele de vârf tarifar și pentru a evita pierderile energetice.
7. Investiții în echipamente de înaltă eficiență energetică: pompe cu randament ridicat, convertizoare de frecvență, iluminat LED, sisteme de recuperare a energiei.
8. Instalarea de sisteme fotovoltaice, acolo unde este fezabil, pentru reducerea dependenței de energia din rețea.
9. Dezvoltarea și implementarea unui Plan Energetic Multianual cu ținte clare de reducere a consumului pentru perioada 2024-2030.
10. Campanii de informare și instruire pentru personal și pentru clienți privind impactul costurilor energetice și măsurile de eficiență energetică.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCP



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Rezultate așteptate

1. Reducerea costurilor de operare prin scăderea consumului de energie și creșterea eficienței echipamentelor.
2. Îmbunătățirea performanțelor energetice ale companiei, cu impact direct asupra tarifelor și sustenabilității financiare.
3. Creșterea rezilienței infrastructurii și reducerea dependenței de energia din rețea prin integrarea surselor regenerabile.
4. Alinierea la standardele europene și naționale privind eficiența energetică și protecția mediului.
5. Creșterea transparenței deciziilor privind consumul de energie prin raportări clare și periodice către conducere și autorități.
6. Încadrarea în indicatorii de performanță stabiliți de către Consiliul de Administrație.

STRATEGIA 19

Managementul deșeurilor și a nămolurilor de epurare

Compania de Apă Arad gestionează nămolurile rezultate din procesul de epurare a apelor uzate printr-o strategie duală: valorificarea acestora în agricultură și depozitarea temporară în spațiile proprii atunci când aplicarea agricolă nu este posibilă. Strategia este aliniată la legislația națională și europeană privind protecția mediului și managementul deșeurilor, inclusiv:

- Directiva 86/278/EEC privind utilizarea nămolurilor de epurare în agricultură;
- Legea 265/2006 privind protecția mediului, actualizată;
- Ordinul nr. 344/2004 privind calitatea nămolului pentru aplicare agricolă.

Această abordare combină sustenabilitatea, protecția mediului și eficiența economică, asigurând continuitatea operațiunilor companiei.

Obiectiv general

Asigurarea unei gestionări eficiente și sigure a nămolurilor de epurare, prin:

- utilizarea acestora în agricultură ca fertilizant natural;
- depozitarea temporară în spațiile proprii în condiții controlate;
- prevenirea impactului negativ asupra mediului și sănătății populației;
- trasabilitate completă și respectarea standardelor de calitate.

Obiective specifice



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

1. Maximizarea utilizării nămolului în agricultură, în conformitate cu cerințele legale și standardele de calitate.
2. Menținerea unui sistem de depozitare sigur și ecologic pentru perioadele în care aplicarea agricolă nu este posibilă (condiții meteorologice, perioade de iarnă, rotația culturilor).
3. Controlul calității nămolului prin analize fizico-chimice și microbiologice periodice.
4. Trasabilitatea completă a nămolului: cantitate, destinație, perioadă de depozitare și aplicare agricolă.
5. Reducerea riscurilor de contaminare a solului, apei și aerului în timpul depozitării temporare.

Acțiuni strategice

1. Aplicarea nămolului în agricultură:
 - Selectarea fermelor și terenurilor agricole pentru aplicare;
 - Determinarea dozelor optime de aplicare conform studiilor pedologice și agrochimice;
 - Obținerea permisului de aplicare și respectarea legislației.
2. Depozitarea temporară în spațiile proprii:
 - Amenajarea zonelor de depozitare cu infrastructură corespunzătoare (podea impermeabilă, sisteme de colectare a levigatului, acoperire și ventilare corespunzătoare);
 - Monitorizarea permanentă a calității nămolului depozitat;
 - Limitarea perioadei de depozitare la intervale compatibile cu siguranța mediului și integritatea materiilor organice.
3. Controlul calității și trasabilitate:
 - Realizarea de analize periodice pentru a monitoriza parametrii de calitate;
 - Înregistrarea detaliată a cantităților de nămol, destinația și perioada de depozitare;
 - Raportarea către conducere și autoritățile de mediu.
4. Reducerea impactului asupra mediului:
 - Prevenirea scurgerilor și infiltrațiilor în sol sau apă;
 - Gestionarea mirosurilor prin acoperirea nămolului și aerarea controlată;
 - Planificarea aplicării agricole în funcție de condițiile climatice și de culturile disponibile.
5. Planificare și dezvoltare:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Elaborarea unui plan anual de gestionare a nămolurilor, incluzând perioadele de aplicare agricolă și depozitare temporară;
- Identificarea oportunităților de valorificare energetică pe termen mediu și lung;
- Optimizarea proceselor pentru reducerea costurilor de operare și transport.

Rezultate așteptate

1. Utilizarea anuală a nămolului în agricultură în proporție maximă, respectând toate condițiile de calitate și mediu.
2. Depozitare temporară sigură și ecologică pentru perioadele în care aplicarea agricolă nu este posibilă.
3. Trasabilitate completă a nămolului, asigurând transparență și conformitate legală.
4. Reducerea impactului negativ asupra mediului și prevenirea riscurilor pentru populație.
5. Îmbunătățirea durabilității operațiunilor companiei și creșterea eficienței economice în gestionarea nămolurilor.

STRATEGIA 20

Managementul apelor uzate industriale

Tratatul de aderare a României la Uniunea Europeană și protocoalele anexate impun implementarea întregului Acquis comunitar privind protecția mediului. În domeniul managementului apelor industriale și urbane, transpunerea directivelor europene în legislația națională include:

- Directiva Cadru privind Apa 2000/60/EEC;
- Directiva 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane;
- Legea 265/2006 privind protecția mediului, actualizată.

Obiective generale

1. Asigurarea preluării și epurării corespunzătoare a apelor uzate industriale și agrozootehnice, precum și a apelor orășenești provenite din gospodării, drumuri, curți și spații publice.
2. Stabilirea unui sistem clar de autorizare și monitorizare pentru evacuarea apelor uzate industriale în rețeaua de canalizare urbană sau direct în stațiile de epurare.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

3. Protecția mediului prin prevenirea poluării rețelei de canalizare și a receptorilor naturali.
4. Implementarea principiului „poluatorul plătește”, astfel încât costurile și responsabilitățile pentru daune și epurare să fie suportate de utilizatori.

Definiții și documente suport

Ape uzate orășenești: ape provenite din gospodării, ape industriale preepurate, ape agrozootehnice, ape de ploaie și spălare a drumurilor/curților.

Acord de preluare: document oficial emis de operatorul serviciului de canalizare/epurare, prin care se stabilesc condițiile de evacuare a apelor uzate în rețea. Include responsabilitățile utilizatorilor privind epurarea locală și respectarea parametrilor de calitate în punctul de control.

Activități specifice

1. Stabilirea condițiilor de evacuare:
 - Definirea limitelor admise pentru parametrii de calitate a apelor uzate industriale preluate;
 - Emiterea acordurilor de preluare în funcție de tipul și riscul de poluare al utilizatorului;
 - Implementarea unui program de monitorizare și control periodic al agenților economici care deversează ape uzate.
2. Aplicarea principiului „poluatorul plătește”:
 - Calcularea și aplicarea penalităților pentru depășirea concentrațiilor maxime admise;
 - Recuperarea costurilor pentru repararea prejudiciilor produse rețelei sau mediului;
 - Supravegherea respectării normelor de epurare de către operatorii industriali și agrozootehnici.
3. Monitorizare și raportare:
 - Analiza continuă a parametrilor de calitate a apelor uzate;
 - Înregistrarea cantităților de ape uzate industriale preluate și a indicatorilor de conformitate;
 - Raportarea către conducere și autoritățile de mediu privind eventualele abateri și măsurile corective aplicate.
4. Gestionarea costurilor și eficiența operațională:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Implementarea unui sistem de facturare diferențiat pentru utilizatori, în funcție de tipul apelor uzate și riscul de poluare;
- Estimarea și alocarea resurselor pentru monitorizare, epurare și intervenții corective;
- Optimizarea procedurilor pentru reducerea costurilor operaționale fără afectarea calității serviciilor.

Rezultate așteptate

1. Respectarea condițiilor de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare.
2. Reducerea riscului de poluare a rețelei de canalizare și a receptorilor naturali.
3. Aplicarea eficientă a principiului „poluatorul plătește” și recuperarea costurilor asociate cu daunele și epurarea suplimentară.
4. Creșterea transparenței și a trasabilității fluxurilor de ape uzate industriale și agrozootehnice.
5. Optimizarea costurilor operaționale și creșterea eficienței managementului apelor uzate industriale.

STRATEGIA 21

Protecția surselor de apă

Tratatul de aderare a României la Uniunea Europeană și protocoalele anexate impun transpunerea Acquis comunitar privind protecția mediului, inclusiv domeniul apelor. În acest sens, legislația națională transpusă include:

- Directiva 98/83/EC privind calitatea apei destinate consumului uman;
- Directiva Cadru privind Apa 2000/60/EEC;
- Directiva 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane;
- Legea 265/2006 privind protecția mediului, actualizată;
- Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei potabile.

Apa reprezintă o resursă naturală regenerabilă, limitată și vulnerabilă, indispensabilă pentru viață, activități productive, energie și transport. Aceasta este un patrimoniu natural și o resursă strategică de siguranță națională, ce trebuie protejată și gestionată durabil.

Obiective generale



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanai@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Îmbunătățirea gestionării durabile a resurselor de apă de suprafață și subterană, prevenind exploatarea excesivă și recunoscând valoarea serviciilor furnizate de ecosisteme.
2. Reducerea decalajului față de alte state membre UE privind infrastructura de apă și apă uzată, atât cantitativ, cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente, durabile și conforme principiului „poluatorul plătește”.

Obiective specifice

1. Asigurarea accesului populației la serviciile de alimentare cu apă potabilă și canalizare.
2. Gospodărirea durabilă a apei, cu distribuție rațională și echilibrată și menținerea calității și regenerării naturale a resurselor.
3. Conservarea și protejarea ecosistemelor acvatice împotriva poluării și modificărilor adverse asupra caracteristicilor surselor de apă subterană și de suprafață.
4. Implementarea unui sistem integrat de monitorizare a calității apei la sursă și la consumator, pentru identificarea rapidă a eventualelor contaminări.

Activități specifice

1. Investiții în infrastructura de apă și apă uzată pentru protecția cantității și calității apei, inclusiv modernizarea sistemelor de captare, tratare și distribuție.
2. Delimitarea zonelor de protecție a surselor de apă, pentru a evita contaminarea și a reduce necesarul de tratare la stațiile de potabilizare.
3. Asigurarea funcționării optime și sigure a stațiilor de captare și tratare, conform procedurilor interne de exploatare și mentenanță.
4. Menținerea certificatelor și acreditărilor:
 - Certificatul de înregistrare a Laboratorului de Apă Potabilă la Ministerul Sănătății;
 - Certificatul de acreditare RENAR pentru Laboratorul de Apă Uzată;
 - Certificatele de atestare pentru documentații privind gospodărirea apelor.
5. Obținerea și menținerea actelor de reglementare emise de autoritățile competente: DSP, Administrațiile Bazinale de Apă, APM.
6. Implementarea unui sistem de monitorizare permanentă a parametrilor de calitate a apei și a stării resurselor, cu rapoarte periodice pentru management și autorități.
7. Campanii de informare și conștientizare privind protecția surselor de apă pentru angajați și populație, pentru prevenirea poluării și utilizarea responsabilă a apei.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Rezultate așteptate

1. Protejarea durabilă a surselor de apă subterană și de suprafață.
2. Reducerea riscurilor de contaminare și menținerea parametrilor de calitate conform legislației în vigoare.
3. Creșterea eficienței utilizării resurselor de apă și reducerea pierderilor.
4. Asigurarea conformității cu standardele UE și naționale privind calitatea apei potabile și a apelor uzate.
5. Creșterea încrederii populației în serviciile de alimentare cu apă și canalizare.

III.5. Strategii de resurse umane

Politica:

Compania de Apă Arad S.A. își propune o abordare strategică și proactivă a resurselor umane, concentrându-se pe dezvoltarea competențelor, creșterea eficienței și promovarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță și inovație. Principalele direcții strategice sunt:

1. Dezvoltarea competențelor profesionale
 - Implementarea unor programe de formare continuă și specializare, adaptate cerințelor tehnologice și de mediu, inclusiv digitalizarea, automatizarea și robotizarea proceselor.
 - Crearea unui cadru de învățare permanentă, care să permită angajaților să dobândească abilități noi pentru operarea și întreținerea sistemelor moderne de apă și apă uzată.
2. Creșterea performanței și productivității muncii
 - Îmbunătățirea randamentului fiecărui angajat prin implementarea unui sistem integrat de management al performanței care corelează eficiența individuală cu obiectivele strategice ale companiei.
 - Promovarea lucrului în echipă și a unei culturi organizaționale bazate pe colaborare, responsabilitate și rezultate măsurabile.
3. Optimizarea structurii resurselor umane
 - Reorganizarea resurselor umane din punct de vedere tehnologic, procedural și numeric pentru a asigura o adaptare rapidă la procesele automatizate și la cerințele investițiilor majore din infrastructura de apă și apă uzată.
 - Identificarea și reținerea talentelor cheie prin politici moderne de motivare, evaluare și recunoaștere a meritelor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

4. Managementul carierei și al motivației angajaților

- Crearea unui sistem transparent de evaluare și dezvoltare profesională, care să ofere perspective de creștere în carieră și să susțină planurile individuale de formare.
- Implementarea unor pachete de beneficii adaptate nevoilor actuale ale angajaților,

5. Digitalizarea proceselor de resurse umane

- Introducerea unor platforme digitale pentru administrarea personalului, evaluarea performanțelor și gestionarea instruirii profesionale.
- Automatizarea proceselor repetitive de resurse umane pentru a permite personalului să se concentreze pe activități strategice, de analiză și dezvoltare.

6. Adaptarea la noile cerințe de mediu și siguranță

- Integrarea standardelor europene privind sănătatea și securitatea muncii, reducerea riscurilor profesionale și asigurarea unui mediu de lucru sigur și motivant.
- Formarea angajaților pentru gestionarea eficientă a situațiilor de urgență și implementarea celor mai bune practici în protecția mediului și siguranța operațiunilor.

STRATEGIA 22

Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Obiective generale

1. Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților și creșterea eficienței resurselor umane.
2. Promovarea lucrului în echipă și a colaborării interdepartamentale.
3. Asigurarea accesului la instruire pentru toți angajații, adaptată la cerințele tehnologice și responsabilitățile posturilor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

4. Crearea capacității interne de instruire prin formarea unor echipe de traineri interni și utilizarea platformelor digitale de e-learning.
5. Introducerea unor metode moderne de formare bazate pe comunicare, colaborare și responsabilizare individuală.
6. Dezvoltarea competențelor manageriale, cu accent pe leadership, lucrul în echipă și organizarea interdepartamentală.
7. Campanii interne de informare privind misiunea, obiectivele companiei și rolul fiecărui angajat în atingerea rezultatelor.
8. Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor, corelat cu obiectivele strategice și indicatorii cheie de performanță.
9. Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților și a climatului organizațional.
10. Implementarea unor politici de retenție a personalului, creșterea atractivității companiei ca angajator și motivarea personalului performant.
11. Crearea unui sistem echitabil de recompense, corelat cu rezultatele obținute la evaluările de performanță.
12. Asigurarea resurselor umane specializate pentru operarea și mentenanța noilor sisteme rezultate din re tehnologizare și automatizare.

Obiective specifice

1. Analiza proceselor și a nevoilor de personal rezultate din re tehnologizare și automatizare.
2. Determinarea necesarului optim de personal pentru producție, mentenanță și dezvoltare, corelat cu parametrii de performanță.
3. Actualizarea organigramei, a fișelor de post și a responsabilităților pentru a răspunde cerințelor tehnologice și operaționale.
4. Informarea transparentă a angajaților privind procesele de reorganizare și schimbările din companie.
5. Analiza competențelor și calificărilor existente și identificarea necesităților de formare profesională.
6. Elaborarea și implementarea unui plan anual de instruire și specializare, diferențiat pe tipuri de activități și niveluri de complexitate.
7. Integrarea instrumentelor digitale pentru planificarea și monitorizarea proceselor de instruire și dezvoltare.
8. Realocarea personalului specializat către zonele cu nevoi critice, în special în cadrul echipelor de mentenanță proactivă.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

Rezultate așteptate

1. Reorganizarea responsabilităților în cadrul departamentelor, cu accent pe echipele de mentenanță proactive.
2. Creșterea proporției personalului cu studii tehnice și competențe avansate, adaptate la noile tehnologii.
3. Realocarea personalului din stațiile de tratare, pompare și epurare către echipe specializate pe mentenanță preventivă și predictivă.
4. Implementarea unui sistem digitalizat de management al activelor care să genereze automat planuri de mentenanță și necesare de resurse.
5. Creșterea productivității muncii și reducerea costurilor prin optimizarea alocării resurselor umane și materiale.

Indicatori de performanță pentru eficiența Resurselor Umane

1. Număr angajați / număr de branșamente pentru alimentarea cu apă potabilă.
2. Număr angajați / racorduri pentru canalizare.
3. Productivitatea muncii raportată la producția fizică sau valorică facturată / număr mediu de salariați.
4. Ponderea cheltuielilor salariale (inclusiv beneficii) în cifra de afaceri.
5. Număr angajați / lungime rețea apă potabilă.
6. Număr angajați / lungime rețea canalizare.
7. Gradul de satisfacție al angajaților și rata de retenție a personalului cheie.
8. Numărul de ore de instruire per angajat și rata de certificare pentru noile competențe tehnologice.

III.6. Strategii IT

STRATEGIA 23

Dezvoltarea sistemului informatic

În ceea ce privește sectorul informațional, compania își propune implementarea unei strategii care să vizeze dezvoltarea și actualizarea permanentă a sistemelor de comunicare și a sistemelor IT.

Obiective generale



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9 659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Dezvoltarea și implementarea unor platforme digitale integrate care să asigure un flux electronic unitar și eficient al documentelor interne, reducând utilizarea hârtiei și timpilor de procesare.
2. Îmbunătățirea comunicării interne dintre departamente, prin crearea unor canale digitale de colaborare în timp real, accesibile tuturor angajaților.
3. Crearea unor portaluri online dedicate clienților pentru simplificarea proceselor de plată, transmitere a sesizărilor și acces la informații privind serviciile furnizate.
4. Digitalizarea completă a proceselor de aprobare, raportare și arhivare electronică, cu trasabilitate și securitate sporită.
5. Creșterea satisfacției clienților și a eficienței interne prin reducerea timpilor de răspuns și eliminarea erorilor asociate fluxurilor tradiționale de comunicare.

Obiective specifice

1. Proiectarea și implementarea unui sistem intern de registratură electronică care să asigure gestionarea și circulația documentelor în format digital, cu trasabilitate completă și niveluri de acces configurabile.
2. Crearea unei platforme de colaborare internă pentru schimb de informații, documente și mesaje între angajați, cu funcționalități de chat intern, videoconferințe și spații comune de lucru.
3. Dezvoltarea portalului online pentru clienți care să includă facilități de plată electronică, vizualizarea istoricului consumului și notificări automate privind facturile și lucrările programate.
4. Integrarea sistemelor interne cu soluții de semnătură electronică pentru aprobarea documentelor oficiale și reducerea timpilor administrativi.
5. Implementarea unor instrumente de analiză și raportare în timp real, care să sprijine luarea deciziilor bazate pe date actualizate.
6. Asigurarea conformității cu reglementările europene și naționale privind protecția datelor și securitatea cibernetică (GDPR, NIS2).
7. Crearea unei echipe interne de suport IT pentru mentenanța și dezvoltarea continuă a platformelor digitale.

Rezultate așteptate

1. Crearea unui ecosistem IT integrat care să permită acces rapid și securizat la date și informații relevante pentru toate departamentele.
2. Automatizarea proceselor operaționale și administrative, reducând timpilor de lucru și costurile asociate.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

3. Îmbunătățirea calității și rapidității procesului decizional prin rapoarte și analize generate automat din MIS.
4. Creșterea satisfacției clienților prin digitalizarea interacțiunii cu compania (plăți online, notificări automate, aplicații de sesizare a incidentelor).
5. Crearea unui cadru solid de securitate cibernetică, în conformitate cu standardele ISO/IEC 27001 privind managementul securității informației.

Indicatori de performanță

1. Procentul proceselor interne digitalizate din totalul proceselor operaționale.
2. Numărul de module informatice implementate și integrate în MIS până în 2027.
3. Timpul mediu de generare a rapoartelor operaționale și financiare.
4. Numărul de angajați instruiți în domeniul IT și securitate cibernetică.
5. Numărul incidentelor de securitate IT raportate anual.
6. Gradul de disponibilitate a sistemelor informatice (% uptime).

STRATEGIA 24

Eficientizarea comunicării electronice interne la nivelul angajaților și externe la nivelul clienților

Societatea intenționează să îmbunătățească comunicarea electronică internă și relațiile de colaborare între angajați, prin elaborarea și implementarea unor platforme de registratură electronică și de circuit electronic al documentelor interne, care să vizeze cu precădere utilizarea unor metode și mijloace moderne, electronice și eficiente de comunicare, care să ofere un control sporit și o trasabilitate clară.

Obiective generale

1. Modernizarea și digitalizarea fluxurilor de comunicare internă între angajați prin implementarea unor platforme integrate de registratură electronică, circuit electronic al documentelor și soluții colaborative moderne.
2. Crearea unui mediu de lucru digital care să asigure trasabilitate, transparență și acces rapid la informații, reducând volumul de documente pe suport fizic și timpii de procesare.
3. Dezvoltarea unor canale de comunicare electronică externă dedicate clienților, care să simplifice interacțiunea cu societatea și să sporească nivelul de satisfacție al utilizatorilor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanai@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

4. Integrarea acestor platforme în ecosistemul IT existent, cu respectarea cerințelor de securitate cibernetică și protecția datelor cu caracter personal.

Obiective specifice

1. Proiectarea și implementarea unui sistem digital integrat de registratură și circuit electronic al documentelor, cu funcționalități de arhivare electronică, semnătură digitală și trasabilitate completă a documentelor.
2. Crearea unei platforme interne de colaborare care să includă funcții de chat securizat, videoconferințe, partajare documente și fluxuri automate de aprobare.
3. Implementarea portalului online dedicate clienților, pentru transmiterea automată a facturilor, realizarea plăților online, transmiterea sesizărilor și vizualizarea stadiului acestora.
4. Automatizarea notificărilor interne și externe prin e-mail, SMS și aplicații mobile, pentru creșterea eficienței în comunicare.
5. Dezvoltarea unor rapoarte de analiză a fluxurilor de comunicare, pentru optimizarea proceselor și luarea deciziilor pe baza unor date actualizate.
6. Asigurarea compatibilității platformelor noi cu sistemele IT existente și cu viitorul Sistem Informațional de Management (MIS) planificat pentru 2027.
7. Organizarea de traininguri periodice pentru angajați privind utilizarea platformelor digitale și asigurarea suportului tehnic permanent.

Beneficii interne

1. Crearea unui mediu digital unificat care simplifică modul de interacțiune al personalului cu procesele și datele interne.
2. Creșterea productivității prin automatizarea fluxurilor de lucru, reducerea timpilor de aprobare și eliminarea birocrăției inutile.
3. Facilitarea procesului decizional prin accesul în timp real la informațiile critice și istoricul documentelor.
4. Creșterea gradului de securitate și confidențialitate a informațiilor prin implementarea unor soluții de criptare și control al accesului.

Beneficii externe

1. Îmbunătățirea experienței clienților prin acces rapid și ușor la servicii, informații și plăți online.
2. Creșterea nivelului de încredere al clienților prin transparență și promptitudine în interacțiunea cu societatea.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

3. Optimizarea procesului de colectare a plăților și reducerea timpilor de procesare a solicitărilor și sesizărilor.
4. Dezvoltarea unui canal digital de comunicare permanent, care sprijină relația pe termen lung cu utilizatorii serviciilor.

Rezultate așteptate

1. Reducerea cu minimum 50% a timpilor de procesare a documentelor interne.
2. Creșterea cu cel puțin 40% a interacțiunilor clienților prin platformele online până în 2027.
3. Scăderea volumului de documente pe suport fizic cu minimum 60% în termen de 5 ani.
4. Creșterea gradului de satisfacție a clienților și angajaților, măsurată prin sondaje anuale.

Indicatori de performanță

1. Numărul documentelor procesate digital vs. total documente procesate.
2. Timpul mediu de aprobare a documentelor interne înainte și după digitalizare.
3. Numărul tranzacțiilor efectuate prin portalul online al clienților.
4. Procentul angajaților instruiți în utilizarea platformelor digitale.
5. Gradul de disponibilitate și funcționare a platformelor electronice (% uptime).

III.7. Strategia de dezvoltare prin investiții

Compania a soluționat prin programele consecutive de investiții majore din decursul anilor mare parte din problemele presante ale infrastructurii, în particular din aria nou preluată odată cu regionalizarea. Cu toate acestea, condițiile obiective legate de apariția și extinderea zonelor rezidențiale, în particular din aria urbană, necesitatea modernizării zonelor rurale și continuarea modernizării infrastructurii urbane, cât și imperativele de conformare stabilite prin Directivele Europene și actele aderării, impun noi etape de investiții, care să ducă la conformarea deplină din punct de vedere al calității apei, vieții și mediului.

În consecință, Componenta de Management pentru componenta de dezvoltare în perioada de referință are mai multe obiective majore, pregătirea și demararea în bune condiții a etapei viitoare de investiții finanțate prin Programul Dezvoltare Durabila (PDD)



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

2021-2027, ținând cont de experiența acumulată în vederea conformării cu condiționalitățile din Capitolul de Mediu.

Compania de Apă Arad SA va continua să acorde sprijin autorităților locale în vederea derulării unor programe proprii de înființare/modernizare a infrastructurii de mediu și va continua eforturile de încurajare a agenților economici din aria deservită în vederea realizării și modernizării infrastructurilor proprii de mediu, conform prevederilor legislative.

Planul de măsuri pentru realizarea obiectivelor cuprinse în contractul de mandat în domeniul strategiei de dezvoltare are în vedere următoarele:

- Actualizarea periodică a necesarului de investiții din aria deservită (Master Plan) adecvat dezvoltării ulterioare a acestuia
- Finalizarea cu succes a proiectelor anterioare finanțate prin alte programe
- Pregătirea, inițierea și implementarea Programului PDD aplicând experiența acumulată în implementarea proiectelor anterioare
- Elaborarea unor planuri de creștere a gradului de integrare în sistemele regionale a sistemelor locale susceptibile de a suferi urmare a condițiilor climatice
- Colaborarea cu autoritățile locale în vederea identificării de surse de finanțare pentru investiții de modernizare și reabilitare de mică anvergură (surse guvernamentale, județene, IID)
- Încurajarea agenților economici monitorizați în cadrul grupelor de risc în vederea înființării de elemente de infrastructură (stații de preepurare) care să ducă la descreșterea riscurilor de mediu.

Politica de investiții

Operatorul regional Compania de Apă Arad SA și-a propus creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitări a rețelei de apă din localitățile situate în aria de operare, conform termenelor stabilite în programul de investiții cu finanțare din fonduri de coeziune și fondul IID.

Obiective:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- 1) Finalizarea Proiectului **Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad**, finanțat prin POIM
- 2) Demararea unor lucrări de investiții privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare cu finanțare din PDD 2021-2027.
- 3) În perioada 2020-2024 au fost efectuate investiții din surse proprii de 81.164.799,33 lei, pentru reabilitarea și extinderea rețelor de apă și de canalizare. Compania de Apă Arad S.A. a derulat programe de investiții majore din sursele proprii, pentru rezolvarea problemelor de infrastructură la sistemele de distribuție și tratare a apei potabile și pentru colectarea, transportul și epurarea apelor uzate menajere și pluviale, atât din municipiul Arad cât și din restul UAT-urilor, unde Compania de Apă Arad S.A. este operator.

În municipiul Arad precum și în unele zone urbane sau preurbane din județ se constată o tendință de extindere a zonelor rezidențiale sau industriale, zone ce au necesitat și necesită, extinderea infrastructurii de apă și canalizare. În zonele rurale din județ este necesară și aici o dezvoltare și modernizare a infrastructurii de apă și canalizare, să corespundă cu directivele Europene dar și crearea respectiv identificarea unor surse de finanțare și care să permită această dezvoltare.

STRATEGIA 25

Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2022-2027

Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și Compania de Apă Arad S.A., în calitate de Beneficiar au semnat Contractul de Finanțare Nr. 140/16.11.2017 pentru Asistență Tehnică prin care se pregătește Aplicația de Finanțare pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din aria delegării.

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de 8.665.680 LEI (1.928.535,18 Euro) (TVA inclus).

Valoare totală eligibilă → 7.282.084,03 LEI (1.620.617,80 Euro) (fără TVA), din care:

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

⇒ (99%) *finanțare nerambursabilă acordată de AM/OI - 7.209.263,16 LEI (1.604.411,62 Euro), formată din contribuții de la:*

- (85%) *Fondul de Coeziune – 6.189.771,43 LEI (1.377.525,13 Euro),*
- (14%) *Bugetul de Stat – 1.019.491,73 LEI (226.886,48 Euro),*
- (1%) *cofinanțare Compania de Apă Arad S.A. - 72.820,87 LEI (16.206,18 Euro).*

În data de 05.04.2023, Compania de Apă Arad S.A. și Asociererea Romair Consulting SRL&Complex Design SRL&Cirrus Project SRL au semnat Contractul de servicii nr. 2/5.04.2023 **Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2022-2027.** Durata contractului de servicii 98 de luni, care începe să curgă de la data indicată în cuprinsul ordinului de începere emis de Compania de Apă Arad pentru Activitatea I, adică din 25.04.2023.

Obiectivul general al contractului de servicii nr. 2/5.04.2023 ,constă în furnizarea de servicii specializate de proiectare, asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor, management de proiect pe toată durata de implementare a contractului și include 3 activități

- Activitatea I - Asistență Tehnică pentru actualizarea Aplicației de Finanțare și elaborarea documentațiilor de atribuire , activitatea I a fost finanțată prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 - AP 3.2,
- Activitatea II – Asistență Tehnică pentru managementul proiectului,
- Activitatea III – Asistență Tehnică pentru supervizare a lucrărilor din cadrul proiectului.

Valoarea totală a lucrărilor propuse în Documentatia tehnico-economică realizată prin contractul de servicii nr. 2/5.04.2023 „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Arad, în perioada 2022-2027,, este de 322.859.075 euro fără TVA”, etapizată după cum urmează:

- Etapa Angajantă (Etapa I) (ETA) este de 159.568.550 euro fără TVA.
- Etapa următoare (Etapa II) (ETU) este de 163.290.524 euro fără TVA.

Termen de depunere Cerere de finanțare: 28.03.2024-31.12.2025.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

STRATEGIA 26

Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din aria delegării a Companiei de Apă Arad SA prin PDD 2021-2027

Investițiile PDD în sectorul apei și apei uzate vor viza îndeplinirea obligațiilor din Tratatul de Aderare, în regiunile mai puțin dezvoltate/ regiunea mai dezvoltată, în sensul DAP și DEAUU

Cu privire la acțiunile aferente investițiilor integrate de dezvoltare a sistemelor de apă și apă uzată următoarele aspecte trebuie luate în considerare:

- asigurarea calității apei și extinderea sistemelor de alimentare cu apă
- reducerea disparităților legate de conectare a populației comparativ cu media europeană și pentru a asigura accesul la apă
- reducerea pierderilor de apă
- prevederile noii DAP care instituie monitorizarea unor parametri suplimentari a calității apei

Pentru colectarea și epurarea apelor uzate urbane sunt eligibile aglomerările cu peste 2000 l.e. acordându-se prioritate finalizării investițiilor în aglomerările peste 10.000 l.e. (având în vedere că pentru România a fost lansată deja o procedură de infringement în Cauza 2018/2019 pentru aglomerările cu peste 10.000 l.e.), luând în considerare și PNI.

Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară a PDD 2021-2027, nevoia de investiții are ca obiectiv principal continuarea conformării cu:

- Directiva (UE) 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman (DAP)
- Directiva (UE) 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman (reformare) (DAP)
- Directiva (UE) 91/271/CEE privind tratarea apelor urbane reziduale (DEAUU)

De asemenea, se are în vedere inclusiv conservarea resurselor de apă prin îmbunătățirea soluțiilor de tratare, reducerea pierderilor tehnologice legate de procesul de tratare și reducerea pierderilor de pe rețelele de transport și distribuție prin optimizarea acestora, conectarea populației la sisteme de alimentare cu apă conforme, precum și asigurarea de sisteme de colectare și epurare a apelor uzate din aglomerările cu mai mult de 2.000 l.e., prioritizarea aglomerărilor cu populație echivalentă mai mare de 10.000 l.e. Investițiile sunt necesare totodată și pentru atingerea sau menținerea stării bune a corpurilor de apă.

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Investițiile propuse trebuie să se încadreze, după cum urmează, în obiectivul de politică, obiectivul specific și domeniul de aplicare a fondurilor:

Prioritatea 1. Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată și tranziția la o economie circulară a PDD 2021-2027	
Obiectivul de politică	OP 2 - O Europă mai verde, rezilientă, cu emisii reduse de dioxid de carbon, care trece la o economie cu zero emisii de dioxid de carbon, prin promovarea tranziției către o energie curată și echitabilă, a investițiilor verzi și albastre, a economiei circulare, a atenuării schimbărilor climatice și a adaptării la acestea, a prevenirii și gestionării riscurilor, precum și a unei mobilități urbane sustenabile
Obiectivul specific	RSO 2.5 - Promovarea accesului la apă și o gospodărire sustenabilă a apelor
Fondurile asociate	Fondul European de Dezvoltare Regional (FEDR) și Fondul de Coeziune (FC)

- De asemenea, proiectul va avea ca obiectiv inclusiv asigurarea facilităților de management al nămolului rezultat de la stațiile de epurare și tratare.

REZULTATE:

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 2020/2184/CE):

- ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și în special pentru aglomerările de peste 10.000 l.e.
- serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitor

Proiectul de investiții promovat de Compania de Apă Arad SA reprezintă o continuare firească a procesului investitional în extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată de la nivelul Județului Arad, respectiv o nouă etapă în strategia de dezvoltare definită la nivelul Master Plan – ului pentru infrastructura de apă și apă uzată din Județul Arad.

- Valoarea totală a lucrărilor prevăzute în Proiect în etapa I (ETA) este de 159.568.550 euro fără TVA.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Valoarea totală a lucrărilor prevăzute în Proiect în etapa II (ETU) este de 163.290.524 euro fără TVA.
- Valoarea totală a Proiectului , conform devizului general din Studiul de Fezabilitate, este de 322.859.075 euro fără TVA.

Etapa angajantă: Valoarea cererii de finanțare este limitată la cel mult 150 mil.Euro(valoare nerambursabilă UE), indiferent de valoarea totală a devizului general. **(ETA)**

Etapa ulterioară: După implementarea a minim 80% (progres financiar) a etapei angajante, în cazul în care alocarea din PDD va fi suplimentată. **(ETU)**

Etapa angajanta a Proiectului cuprinde investitii pentru tratarea si distributia apei potabile, precum si pentru colectarea, transferul si epurarea apelor uzate, de care beneficiaza mai multe UAT-uri din judetul Arad, cumuland mai multe localitati, cu incadrarea in limita valorica impusa de ghidul solicitantului .

In etapa angajanta a Proiectului sunt prevazute investitii in infrastructura de apa uzata in 5 aglomerari: 1 – Aglomerarea Arad), 2 – Aglomerarea Ineu, 3 – Aglomerarea Simand), 4 – Aglomerarea Seitin (peste 2000 loc echiv), 5 – Aglomerarea Secusigiu (peste 2000 loc echiv)

Unitățile administrativ-teritoriale și lucrările propuse a fi realizate prin întregul Proiect în etapa I (etapa angajantă) și etapa II (etapa ulterioară) sunt :

UAT Arad - Etapa I

- Înființare cămine de sectorizare, măsurare presiune și debit în rețeaua de transport și distribuție;
- Extindere rețele de canalizare;
- Extindere si reconfigurare facilități de pompare și transport apă uzată în municipiul Arad (refulare și intrare SPAU 6);
- Reabilitare facilități de pompare și transport apă uzată (6- 11 SPAU-ri existente);
- Inel apa uzata în Mun. Arad, inclusiv 3 statii de pompare noi;
- Eficientizarea procesului de epurare - linia apei in Statia de Epurare Arad;
- Reabilitare Uzinele de apa II și III în SAA Arad-Reabilitare facilități capture si aductiuni front capture Arad;
- Reabilitare facilități capture si aductiuni front capture Arad Nord;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

- Facilitati tratare SAA ARAD NORD (fosta Aquatrans) (înfiintarea unei statii de tratare apa noua ce se va numi Arad Nord , ce se va alimenta din forajele de pe Frontul de captare apa Arad Nord si se va distribui apa spre SIMAND-GRANICERI-PILU);
- Extindere facilități de înmagazinare, dezinfecție, pompare și transport în SSAA Ghioroc-Lipova SAA Arad , localități alimentate din frontul de captare Arad;

UAT ARAD -ETAPA II

- Reabilitare rețele de canalizare;
- Extindere conducte de distribuție apă în Municipiul;
- Inel apa potabila în municipiul, Arad conductă de transport apă tratată de la Uzina II la - Uzina III și Zona Industrială Vest;
- Reconfigurare si reabilitare artere noi apa potabila;
- Eficientizarea procesului de epurare - linia namolului si dezvoltarea facilitatilor de tratare si gestiune a namolului generat in Statia de Epurare Arad.

UAT Apateu, Etapa I:

- Extindere și reabilitare facilități de captare, tratare, înmagazinare, pompare și transport în SAA Apateu (cuprinde si transportul apei spre Cermei si Sepreus);
 - Lucrari conservare front captare Apateu.
- Etapa II:
- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Apateu, Berechiu și Moțiori.

UAT Sepreus Etapa I

- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Sepreș, UAT Sepreș;
- Lucrari conservare front captare Sepreus(se va aduce apa de la Apateu).

UAT Cermei , Etapa I

- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Somosches, UAT Cermei;
- Lucrari conservare front captare Cermei (se va aduce apa de la Apateu.)

UAT Bocsig, Etapa I



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

-Înființare, extindere și reabilitare facilități de captare, tratare, înmagazinare, pompare în SAA Bocsig ;

-Extindere rețea de distribuție apă în loc. Bocsig, UAT Bocsig.

UAT Gurahont -Etapa II

-Extindere și reabilitare facilități captare, tratare, înmagazinare, transport și pompare în SAA Gurahont(Honțisor, Brazii, Iacobini, Secas) ;

-Extindere rețea de distribuție apă în loc. Gurahont.

UAT Halmagel -Etapa II

-Extindere și reabilitare rețele distribuție în loc. Hălmăgel, UAT Halmagel;

-Extindere și reabilitare facilitati de captare, tratare, înmagazinare, pompare și transport SAA Halmagel.

UAT Ineu

- Extindere și reabilitare stație de epurare în Cluster Ineu (Etapa I);

- Extindere și reabilitare facilitati de înmagazinare, pompare și transport SAA Ineu (Etapa II).

UAT Sicula -Etapa II

- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Șicula, UAT Șicula.

UAT Moneasa-Etapa II

-Reabilitare și extindere facilitati captare, tratare și înmagazinare în SAA Moneasa.

UAT Nadlac -Etapa II

-Reabilitare facilități de captare și tratare în SAA Nădlac (+Seitin) : reabilitare front captare , statie tratare apa potabila).



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

UAT Pâncota-Etapa II

-Extindere facilitati captare, tratare, înmagazinare, pompare si transport în SAA Pâncota(realizarea a 4 foraje noi, statie tratare , aductiune spre Siria , rezervor).

UAT Secusigiu,Etapa I

-Sistem colectare si transfer ape uzate menajere in localitatea Secusigiu cu deversare în SEAU Pecica.

UAT Peregu Mare -Etapa II

- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Peregu Mic, UAT Peregu Mare;
- Extindere și reabilitare front captare, facilități tratare și înmagazinare în SAA Peregu.

UAT Sagu -Vinga- Etapa I

- Extindere si reabilitare facilități de înmagazinare, dezinfectie, pompare și transport apă în SSAA Șagu (Sagu, Vinga, Cruceni) , cuprinde si aductiunea Arad -Sagu;
- Lucrari conservare front captare Șagu;
- Lucrari conservare front captare Vinga.

UAT Savarsin -Etapa I

- Extindere și reabilitare facilități de captare, tratare , înmagazinare, pompare și transport apă în SAA Săvârșin;
- Extindere rețea de distribuție apă si facilitati de pompare în loc. Savârșin,Temesesti si Valea Mare, UAT Savârșin.

UAT Seitin-Etapa I

- Sistem colectare si transfer ape uzate menajere in localitatea Seitin cu deversare în SEAU Nădlac.

UAT Simand - Etapa I

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Extindere rețea distribuție apă în loc. Șimand, UAT Șimand;
- Sistem colectare și transfer ape uzate menajere în localitatea Șimand cu deversare în SEAU Sântana.

UAT Siria - Etapa II

- Extindere rețea de distribuție apă în loc. Șiria și Galsa.

UAT Zerind –Etapa I

- Extindere și reabilitare facilități captare, tratare, înmagazinare în SAA Zerind

Investiții IID (fonduri proprii)

- Dezvoltare dispecerat regional SCADA (2 dispecerate noi unul pt apă și unul apă uzată);
- Achiziții produse pentru eficientizarea activității OR (utilaje, echipamente pierderi apă echipamente Gis , contoare.);
- Parcuri fotovoltaice (4 parcuri : unul la uzina nouă Arad Nord , unul la Seau Lipova unul la Seau Sântana și unul la Seau Ineu);
- Achiziții tehnică și aparatură de laborator Apă și Apă Uzată;
- Sistem management informațional(platforma managementul activelor , softuri Gis - modelare hidraulică, scada);

Indicatorii de realizare la nivelul proiectului (ETA+ETU);

Indicatori de realizare și de rezultat – apă – proiect și etape ale proiectului

DESCRIERE	UM	TOTAL	ETAPA ANGAJANTA (ETA) -I	ETAPA ULTERIOARA (ETU)- II
LUNGIMEA CONDUCTELOR NOI SAU OPTIMIZATE	KM	234,40	77,24	157,16
SURSE SUBTERANE DE APA NOI	BUC	20	12	8
SURSE SUBTERANE DE APA PROPUSE SPRE REABILITARE	BUC	63	49	14



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8.00 - 16.00

DESCRIERE	UM	TOTAL	ETAPA ANGAJANTA (ETA) -I	ETAPA ULTERIOARA (ETU)- II
SURSE EXISTENTE SUBTERANE DE APA PUSE IN CONSERVARE	ANS	30	8	22
SURSE DE SUPRAFATA DE APA PROPUSE SPRE REABILITARE	BUC	1	0	1
STATII DE TRATARE APA POTABILA NOI	BUC	5	2	3
STATII DE TRATARE APA PROPUSE SPRE REABILITARE	BUC	7	3	4
STATII DE CLORARE NOI	BUC	10	5	5
STATII DE CLORARE PROPUSE SPRE REABILITARE	BUC	7	2	5
REZERVOARE DE INMAGAZINARE NOI	BUC	25	16	9
REZERVOARE DE INMAGAZINARE PROPUSE SPRE REABILITARE	BUC	11	7	4
STATII NOI DE POMPARE APA (INCLUSIV HIDROFOR)	BUC	36	15	21
STATII MODERNIZATE DE POMPARE APA (INCLUSIV HIDROFOR)	BUC	15	8	7
SCADA REGIONAL APA	ANS	1	1	0

Indicatori de realizare si de rezultat – apa uzata – proiect si etape ale proiectului

DESCRIERE	UM	TOTAL	ETAPA ANGAJANTA (ETA)	ETAPA ULTERIOARA (ETU)
-----------	----	-------	-----------------------	------------------------

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

DESCRIERE	UM	TOTAL	ETAPA ANGAJANTA (ETA)	ETAPA ULTERIOARA (ETU)
<u>LUNGIMEA CONDUCTELOR NOI SAU OPTIMIZATE PENTRU RETEAUA PUBLICĂ DE COLECTARE A APELOR UZATE</u>	<u>KM</u>	<u>166.09</u>	<u>161.12</u>	<u>4.97</u>
CAPACITĂȚI NOI SAU OPTIMIZATE PENTRU TRATAREA APELOR UZATE	POP ECHIV	233,800	233,800	0
STATII DE POMPARE APA UZATA NOI	BUC	23	23	0
STATII DE POMPARE APA UZATA MODERNIZATE	BUC	13	13	0
FACILITATI DE TRATARE A NAMOLULUI	ANS	1	0	1
CENTRALE ELECTRICE FOTOVOLTAICE	ANS	3	3	0
SCADA REGIONAL APA UZATA	ANS	1	1	0

STRATEGIA 27**Prima conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare**

Finanțarea a fost obținută în luna mai 2024, Compania de Apă Arad S.A., în calitate de beneficiar, și Administrația Fondului pentru Mediu (AFM), în calitate de finanțator al **Investiției 3. Sprijinirea conectării populației cu venituri mici la rețele de alimentare cu apă și/sau canalizare existente, finanțată prin Componenta 1: Managementul apei, semnând Contractul de Finanțare nr. 356/PC/30.05.2024, pentru Proiectul Prima Conectare la Sistemul Public de Alimentare cu Apă și/sau Canalizare.**

Perioada de implementare a Proiectului este de 36 de luni, dar fără a depăși data de 30.06.2026.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului, care face obiectul finanțării nerambursabile acordate prin Planul Național de Redresare și Reziliență, este de maximum 5.303.124,40 lei, echivalentul a 1.077.980,36 euro, cu o intensitate a sprijinului de 100%.

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

În anul 2024, în cadrul Proiectului s-a semnat contractul de servicii pentru întocmirea Studiului de fezabilitate pentru Proiect. Studiul de fezabilitate a fost predat către CAA SA în decembrie 2024, acesta fiind aprobat în CTE Compania de Apă Arad, conform Avizului favorabil nr. 3457/20.02.2025.

În prezent, procedura de achiziție a contractului de proiectare și execuție lucrări (procedură simplificată) se află în derulare.

În cadrul proiectului sunt incluse un număr de 535 de gospodării vulnerabile din următoarele UAT-uri: Arad, Pecica, Zărand, Vladimirescu, Nădlac, Șofronea, Zerind, Macea, Șiria, Ghioroc, Dorobanți, Sântana, Pâncota, Zădăreni.

Tipul investițiilor din cadrul proiectului sunt:

- lucrări de execuție a bransamentelor la gospodării în număr 450;

- lucrări de execuție a racordurilor la gospodării în număr 151;

Bransamentele/ racordurile propuse prin proiect se vor lega la infrastructura existentă de apă/ apă uzată care are autorizație de funcționare.

Obiectivul general al proiectului îl constituie asigurarea sustenabilă a apei pentru un viitor sigur al populației, mediului și economiei.

Obiectivul specific este reprezentat de creșterea gradului de acces al populației la serviciul public de apă și canalizare.

Obiectivul general:

Asigurarea accesului sustenabil al populației vulnerabile la serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, contribuind la îmbunătățirea calității vieții, protecția mediului și dezvoltarea durabilă a comunităților din județul Arad.

Obiectivele specifice:

- Creșterea gradului de conectare a gospodăriilor vulnerabile la rețelele publice existente de apă și/sau canalizare în 14 UAT-uri din județul Arad.
- Realizarea lucrărilor tehnice necesare, prin:
 - execuția a 450 de bransamente la rețeaua de alimentare cu apă,
 - execuția a 151 de racorduri la rețeaua de canalizare.
 - Asigurarea conformității tehnice prin conectarea exclusiv la infrastructura autorizată și funcțională, garantând siguranța și calitatea serviciilor furnizate.
- Eficientizarea implementării proiectului, prin:
 - elaborarea și aprobarea Studiului de fezabilitate,
 - derularea procedurilor de achiziție pentru proiectare și execuție în termenele stabilite,



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, OPC J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel. +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax. +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8.00 - 16.00

- utilizarea integrală a finanțării nerambursabile în perioada de implementare (2024–2026).
- Reducerea vulnerabilității sociale a familiilor cu venituri mici prin facilitarea accesului gratuit la serviciile de utilități esențiale.

Rezultatul Proiectului

- 535 de gospodării vulnerabile vor fi conectate pentru prima dată la sistemele publice de apă și/sau canalizare, contribuind la creșterea calității vieții și a standardelor de igienă.
- Modernizarea și extinderea accesului la servicii publice va conduce la:
 - reducerea riscurilor de sănătate asociate lipsei apei potabile și gestionării deficitare a apelor uzate,
 - protecția mediului prin diminuarea poluării locale,
 - creșterea incluziunii sociale și a echității în accesul la utilități.
- Implementarea cu succes a proiectului va valorifica integral finanțarea PNRR, în valoare de 5.303.124,40 lei, la o intensitate de finanțare de 100%.

III.8. Strategia de control intern managerial

Cadrul general

În conformitate cu prevederile Contractului de Mandat, Directorul General are printre atribuții verificarea funcționării sistemului de control intern managerial (SCIM) la nivelul Companiei de Apă Arad SA. Stadiul implementării și dezvoltării sistemului, precum și eventualele disfuncționalități sau situații deosebite, sunt raportate periodic către Consiliul Județean Arad, în calitate de autoritate tutelară.

Sistemul de control intern managerial reprezintă ansamblul politicilor, procedurilor și activităților integrate în structura și cultura organizațională a Companiei de Apă Arad S.A., prin care se urmărește atingerea obiectivelor strategice, operaționale și de conformitate, în condiții de eficiență, eficacitate, economicitate și transparență.

Directii strategice și obiective generale

În cadrul misiunii și obiectivelor Companiei, controlul intern managerial contribuie la:

1. *Eficacitatea și eficiența operațională* – asigurarea unei funcționări optime a activităților, în concordanță cu obiectivele strategice, prin utilizarea rațională și responsabilă a resurselor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România. cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

2. *Fiabilitatea informațiilor* – garantarea calității și acurateței datelor interne și externe, inclusiv prin implementarea unui sistem informatic integrat de raportare și analiză managerială.
3. Conformitatea cu reglementările – desfășurarea activităților în conformitate cu legislația națională, reglementările interne și politicile adoptate de conducerea executivă și Consiliul de Administrație.

Aceste obiective generale constituie reperele fundamentale în activitatea fiecărui angajat al companiei și sunt integrate în procesele de planificare strategică, managementul riscurilor și evaluarea performanței.

Principii de bază ale controlului intern managerial

Procesul de implementare și dezvoltare a SCIM se bazează pe următoarele principii generale:

- Adaptarea sistemului la dimensiunea, complexitatea și specificul activităților companiei;
- Aplicarea controlului intern la toate nivelurile de conducere și pe toate fluxurile operaționale;
- Asigurarea unei responsabilități clare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- Respectarea standardelor minimale de management prevăzute în Ordinul SGG nr. 600/2018, cu actualizările și completările ulterioare;
- Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe etică, transparență și responsabilitate.

Obiective strategice:

- Implementarea, dezvoltarea și menținerea unui sistem de control intern managerial complet funcțional, conform cerințelor Ordinului SGG nr. 600/2018, astfel încât la finalul fiecărui exercițiu bugetar toate cele 16 standarde de control intern managerial să fie implementate și menținute.
- Asigurarea unei corelări permanente între sistemul de management al calității, managementul riscurilor și SCIM.
- Crearea unui mecanism de monitorizare și raportare periodică a performanței sistemului de control intern.

Obiective specifice și acțiuni

1. Constituirea, actualizarea și funcționarea Comisiei SCIM, cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a implementării sistemului.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

2. Elaborarea și actualizarea anuală a Programului de dezvoltare a SCIM, în corelare cu componenta de management și planul de măsuri de dezvoltare instituțională.
3. Implementarea și consolidarea standardelor SCIM la nivelul tuturor compartimentelor din Compania de Apă Arad S.A.
4. Evaluarea și managementul riscurilor, prin actualizarea Registrului riscurilor și integrarea rezultatelor în procesele decizionale.
5. Elaborarea și transmiterea raportărilor anuale privind stadiul implementării SCIM către Consiliul Județean Arad și alte autorități competente.
6. Formarea și instruirea personalului în domeniul controlului intern managerial, eticii și conformității.
7. Digitalizarea proceselor de control intern, prin utilizarea instrumentelor informatice pentru documentare, monitorizare și raportare.

Monitorizare și evaluare

Monitorizarea implementării SCIM se va realiza trimestrial, prin:

- verificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor stabilite în Programul de dezvoltare SCIM;
- actualizarea fișelor de implementare a standardelor;
- evaluarea riscurilor și măsurilor de control asociate;
- raportarea periodică către Directorul General și Comisia SCIM.

La finalul fiecărui an, se va elabora Raportul anual privind stadiul implementării SCIM, care va sta la baza procesului de autoevaluare și va fi transmis autorității tutelare.

III.9. STRATEGIA DE CONDUCERE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ DIN CONTRACTUL DE MANDAT

Prezenta Strategie de Conducere pentru perioada 2024–2025 are ca scop fundamentarea și coordonarea acțiunilor necesare atingerii obiectivelor operaționale, tehnice, financiare și strategice prevăzute în Contractul de Mandat al Directorului General al Companiei de Apă Arad S.A. Documentul constituie un instrument managerial esențial, menit să asigure dezvoltarea durabilă a companiei, creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate populației și agenților economici.

Strategia se aliniază:

- Componenta de administrare aprobată de Consiliul de Administrație;
- Politicilor naționale și europene în domeniul apei și al managementului resurselor;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- Obligațiilor asumate prin PNRR, PDD, POIM programele AFM și alte surse de finanțare;
- Nevoilor reale ale comunităților deservite.

Obiective Strategice Generale

1. Modernizarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare la nivel regional.
2. Creșterea calității și continuității serviciilor oferite utilizatorilor.
3. Digitalizarea proceselor interne și a relației cu publicul.
4. Optimizarea financiară și eficientizarea costurilor operaționale.
5. Dezvoltarea resursei umane și a culturii organizaționale.
6. Implementarea proiectelor finanțate prin PNRR, PDD, POIM și alte programe de investiții, în termenele contractuale.
7. Îmbunătățirea guvernantei corporative și a transparenței decizionale.
8. Reducerea impactului asupra mediului și creșterea eficienței energetice.

Obiective specifice și acțiuni

1. Dezvoltarea infrastructurii și investițiilor

- Implementarea și monitorizarea proiectelor de investiții majore realizate din fonduri cu finanțare europeană, națională sau locală.
- Asigurarea finalizării studiilor de fezabilitate, proiectării și execuției în termenele asumate.
- Implementarea unui sistem intern de monitorizare a progresului și riscurilor proiectelor.

2. Calitatea serviciilor și satisfacția clienților

- Reducerea timpilor de intervenție în cazul avariilor.
- Optimizarea procesului de tratare a apei pentru menținerea conformității 100% cu standardele de potabilitate.
- Modernizarea sistemelor SCADA și extinderea monitorizării în timp real.

3. Digitalizare și eficientizare operațională

- Digitalizarea proceselor de citire și facturare.
- Implementarea și extinderea aplicației de relații cu clienții.
- Automatizarea proceselor interne (achiziții, mentenanță, management documente).



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, Cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

4. Optimizare financiară

- Îmbunătățirea colectării veniturilor.
- Implementarea unui control bugetar trimestrial.
- Identificarea și atragerea de noi finanțări nerambursabile.

5. Resursa umană și managementul performanței

- Derularea de programe de formare profesională pentru personalul tehnic și administrativ.
- Introducerea unui sistem intern de evaluare a performanței.
- Promovarea culturii organizaționale orientate spre rezultate.

6. Mediu, eficiență energetică și sustenabilitate

- Implementarea de soluții pentru reducerea pierderilor de apă.
- Creșterea eficienței energetice a stațiilor de pompare și tratare.
- Implementarea unor programe de reducere a poluării și gestionare eficientă a nămolului.

Criterii de performanță (corelate cu Contractul de mandat)

1. Gradul de realizare a investițiilor.
2. Îmbunătățirea indicatorilor financiari:
3. Creșterea satisfacției utilizatorilor.
4. Respectarea termenelor de implementare pentru proiectele PNRR, PDD și IID.
5. Creșterea gradului de digitalizare.
6. Reducerea numărului de avarii la 1.000 m rețea.
7. Îndeplinirea indicatorilor de guvernanță corporativă (raportări, transparență, audit).

Mecanisme de monitorizare și raportare

- Rapoarte trimestriale către Consiliul de Administrație privind:
 - o progresul investițiilor,
 - o indicatorii tehnici și financiari,
 - o riscurile identificate,
- Sistem de KPI integrat pentru monitorizarea indicatorilor de performanță.
- Audit extern și intern anual și implementarea recomandărilor.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Concluzii

Implementarea și monitorizarea eficientă a Componentei de Management pentru perioada 2025–2029 reprezintă fundamentul consolidării durabile a Companiei de Apă Arad S.A. ca operator regional modern, performant și orientat către comunitate.

Prin aplicarea coerentă a măsurilor strategice prevăzute, compania va urmări:

- Creșterea capacității instituționale și manageriale, printr-un sistem integrat de guvernare corporativă bazat pe transparență, responsabilitate și performanță;
- Îmbunătățirea calității serviciilor publice de apă și canalizare, prin modernizarea infrastructurii, digitalizarea proceselor și orientarea către satisfacția utilizatorilor;
- Sustenabilitatea financiară și operațională a companiei, prin optimizarea costurilor, eficientizarea fluxurilor de lucru și atragerea de surse de finanțare interne și externe (inclusiv fonduri europene);
- Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate, performanță și inovare, care să susțină obiectivele de dezvoltare pe termen lung;
- Adaptarea la provocările de mediu și schimbările climatice, prin investiții în tehnologii verzi, reducerea pierderilor de apă și creșterea eficienței energetice;
- Alinierea la standardele europene și naționale privind calitatea apei, protecția mediului și managementul resurselor.

Rezultatul final al implementării Componentei de Management 2025–2029 va fi consolidarea poziției Companiei de Apă Arad S.A. ca operator regional de referință, competitiv la nivel național și capabil să se integreze în tendințele europene de dezvoltare durabilă a serviciilor de utilități publice.

Prin atingerea obiectivelor stabilite, compania își va reafirma rolul esențial în dezvoltarea județului Arad, în creșterea calității vieții locuitorilor și în protejarea resurselor de apă ca bun public strategic.

În esență, prezenta Componentă de Management reflectă viziunea de transformare a Companiei de Apă Arad într-o organizație modernă, sustenabilă și orientată spre viitor, capabilă să răspundă dinamic cerințelor comunității și provocărilor mediului economic și social actual.

Planul de administrare al Companiei de Apă Arad S.A. pentru perioada 2025–2029 a fost elaborat și aprobat în conformitate cu dispozițiile art. 30 alin. (2), coroborate cu cele ale art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a

**COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1663483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

întreprinderilor publice, actualizată. Aprobarea Planului de administrare al Companiei de Apă Arad S.A. a avut loc în ședința Consiliului de Administrație din data de 28.11.2025, prin Decizia nr. 172/28.11.2025, care a fost revizuit în ședința Consiliului de administrație din data de 12.12.2025 prin Decizia nr. 179/12.12.2025 și în ședința Consiliului de administrație din data de 30.12.2025 prin Decizia nr. 195/30.12.2025.

PREȘEDINTE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Ec. Ilie Chesa

